

ГРАЖДАНСКАЯ ОБОРОНА СКВОЗЬ ПРИЗМУ КИБЕРБУЛЛИНГА

Кандидат техн. наук *В.Б. Терновсков, А.С. Грушицын, А.В. Кабанов, Д.С. Селетков*
Учебно-методический центр по делам гражданской обороны
и чрезвычайным ситуациям СЗАО, Россия, Москва

Благодаря процессу глобализации, пришел век современных технологий, поэтому стоит уделить особое внимание кибербуллингу. В большинстве своем в интернете нет особого контроля за людьми, применяющими травлю. Также в современной сети распространена анонимность, поэтому интернет можно назвать идеальной площадкой для кибербуллинга. В данной статье рассматриваются причины, последствия, виды, возможные способы противодействия и профилактики кибербуллинга.

Ключевые слова: кибербуллинг, интернет, гражданская оборона, обучение, предупреждение, информирование, оповещение, ЧС, интернет-травля, подростки, кибербуллер.

CIVIL DEFENSE THROUGH THE PRISM OF CYBER BULLING

A.S. Grushicin, Ph.D. (Tech.) V.B. Ternovskov, A.V. Kabanov, D.S. Seletkov
Training and Methodological Center for Civil Defense
and emergencies SZAO, Russia, Moscow

Thanks to the process of globalization, the age of modern technologies has come, so it is worth paying special attention to cyber bullying. Most of the Internet does not have much control over people who use bullying. Also, anonymity is widespread on the modern web, so the Internet can be called an ideal platform for cyber bullying. This article discusses the causes, consequences, types, possible ways to counter and prevent cyber bullying.

Keywords: cyber bullying, internet, civil defense, training, warning, information, notification, emergency situations, cyber bullying, teenagers, cyber buller.

Мы живём в современном мире, где технологии являются главным показателем прогресса. В нашем доме есть всё, что упрощает наш быт. У каждого члена семьи есть гаджет – смартфон, ноутбук, планшет и т. д., который имеет доступ в интернет.

Интернет – сфера нашей жизни, которая на данный момент не имеет чёткого регулирования со стороны государственных органов и закона. В связи с этим каждый человек может оказаться потенциальной жертвой кибербуллинга. Ведь большая часть общения у многих происходит онлайн в различных социальных сетях и мессенджерах. Там узнаём о последних событиях в стране, что делают наши друзья, как развивается наш мир и наряду с этим сталкиваемся и с негативными аспектами излишней доступности и безнаказанности в сети. Рассмотрим понятие кибербуллинг.

Кибербуллинг – это травля через интернет. Данный вид травли – один из самых популярных на сегодняшний день. Она может выражаться посредством оскорблений, угроз, которые высказываются в онлайн пространстве. Шантаж и вымогательство тоже являются формами кибербуллинга. Самое опасное то, что все это не просто находится в онлайн

пространстве, чаще всего это перетекает в реальную жизнь, приносит реальную угрозу жизни для человека. В интернете проще всего быть свободным в своих высказываниях и действиях. Здесь нет такого жёсткого законодательного контроля, как в реальной жизни. Совершая такие действия, люди порой не осознают, к каким последствиям может это привести, и какой ущерб они могут принести другому человеку.

Кибербуллинг – это одна из актуальных проблем современности, которая требует новых и порой нестандартных решений. Проявление агрессии не так просто остановить в онлайн пространстве, ведь есть различные способы разместить личную информацию, унижающую человека, анонимно. В Сети есть различные интернет ресурсы, группы, сообщества, которые публикуют подобный контент. Их цель унижить, эмоционально задеть и вывести на различные реакции жертву. Больше всего от подобных действий страдают дети и подростки, люди с ограниченными возможностями. Их доверчивость, открытость в общении (подробная информация их жизни, личные фото), незнание насколько всё может быть серьёзно – подвергает их опасности. Каждый из нас может получить оскорбительное или даже угрожающее письмо в своём мессенджере, социальной сети, на электронную почту просто так, не сделав ничего обидчику. Ведь порой люди, которые занимаются кибербуллингом, выплёскивают свою агрессию без всякой на то причины, просто из-за того, что жертва слабее и она ничего не может сделать.

Причины буллинга

Основы единой государственной политики РФ в сфере гражданской обороны до 2020 года утверждены Президентом РФ Д.А. Медведевым (Президент Российской Федерации с 2008 по 2012 год) 3 сентября 2011 г.

Документом установлены:

- основные факторы в области гражданской обороны этого периода;
- течения осуществления гражданской обороны этого периода;
- реализация гражданской обороны.

Единая государственная политика РФ в сфере гражданской обороны является совокупностью взглядов по усовершенствованию защиты населения, материальных и культурных ценностей от угроз военных действий и чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера.

Исполнение данной политики также является важной по усовершенствованию обороны, национальной безопасности, защиты культурных и материальных ценностей и деятельности органов государственной власти, исполнительной власти, местного самоуправления и как следствие безопасность личности в государстве. Но существует множество различных причин для совершения травли в сети. Одной из причин является психологическое состояние человека, занимающимся буллингом в интернете. Это состояние проявляется в желании показать свое превосходство над человеком, ощутить власть. Также у человека могут быть психологические травмы, которые в последствии дают о себе знать, выливаясь в кибербуллинг. Эти травмы могут возникать вследствие того же буллинга в школе или в университете, на работе. Человек, занимающийся травлей в интернете, во многих случаях вымещает свои травмы на других людях за то, что когда-то он был жертвой. Это помогает им набираться уверенности в себе и почувствовать превосходство над другими. Многие кибербуллеры занимаются травлей из-за безделья. Это одна из многих причин такого поведения в интернете. Из-за невозможности или нежелания себя занять каким-либо делом, человек начинает искать способы себя развлечь.

Таким образом они приходят к интернет травле. В данном случае она может проявляться в виде жестоких шуток или разжигание конфликта, что приводит к дискомфорту

или даже стрессу для посторонних людей. Если человек начинает реагировать на конфликт, отвечать или оскорблять, это только порождает интерес и дает временное ощущение превосходства над жертвой. В особенности, если из подобной ситуации «победителем» выходит кибербуллер. В свою очередь жертва испытывает колоссальный стресс и даже может привести к летальному исходу. Еще одна причина, из-за которой человек может начать травлю в интернете, это получение от этого материальной выгоды и нематериальной, с целью удовлетворить свои физиологические потребности. В данном случае речь идет о шантаже, в ходе которого жертву запугивают и как результат перечисляет денежную сумму, либо же 18+ фотографии. Такой вид кибербуллинга является одним из самых популярных на сегодняшний день. За него предусмотрена уголовная ответственность. Еще одной причиной травли является сексуальная ориентация человека. В данном случае, люди, занимающиеся данным видом буллинга, не желают воспринимать человека с ориентацией, которая кардинально отличается от его. Это проявляется, начиная от оскорблений до желания смерти конкретному человеку или его семье.

Стоит отметить, что чаще всего причинами кибербуллинга являются внутренние травмы или избалованность. Изначально, все идет с детства и подросткового возраста, когда ребенок или подросток начинает знакомиться с окружающим его миром, людьми. Любая детская или подростковая травма может оставить след на психике человека, который может сразу, либо же в последствие вылиться в ущемление других людей, вымещение на него своей злости, комплексов или же потребностей.

Виды кибербуллинга

1. Домогательство – это частые унижающие достоинство человека сообщения, которые направлены на доведение человека до состояния страха и беспомощности. При домогательстве жертва в большинстве случаев не имеет возможности отстраниться от травли, она может продолжаться с очень высокой частотой. Последствия этого вида кибербуллинга могут быть очень опасны.

В 2015-2017 году большую популярность набирали так называемые группы смерти в социальной сети Вконтакте. Они могли быть, как закрытыми, так и открытыми для всеобщего пользования. В них детям предлагалось поиграть в игры. Одной из самых известных игр являлась «Синий кит». Она была предназначена для того, чтобы дети и подростки, играя в нее в конечном счете совершали суицид. «Синий кит» - игра, вступив в которую невозможно было выйти. Детям отправлялись различного рода задания в 4:20 ночи. Поначалу они были совсем простыми, но потом становились все более жестокими и опасными для жизни. Если ребенок хотел выйти из игры, то ему скидывали ссылку на несуществующий сайт и вычисляли его IP-адрес. После чего начинали угрожать расправой над его семьей. Детей и подростков запугивали настолько сильно и умело, что они совершали суицид. Также стоит уточнить, что выполнение заданий отслеживали кураторы и во время переписок с ребенком оказывали на него психологическое давление, которое сказывалось на его эмоциональное и психическое состояние.

Из-за того, что в этот период было совершенно множество самоубийств в России был введен закон, предусматривающий уголовную ответственность за создание групп смерти на срок до 6 лет лишения свободы.

2. Киберсталкинг – это форма кибербуллинга, когда человек (чаще всего взрослый), производящий травлю, имеет цель личной встречи с жертвой (чаще всего ребёнком) для сексуальных домогательств. Обидчик может придумывать различные способы, чтобы вызвать доверие у жертвы в сети интернет, что за ними можно не узнать его истинных намерений.

3. Диссинг – это намеренная передача личной информации, порочащей достоинство человека, третьим лицам (людям, сообществом) в сети интернет. Целью обидчика является унижение жертвы перед другими людьми либо отдельным, важным для жертвы, че-

ловеком. Личной информацией могут быть как фото и видео, так и сообщения в письменном и голосовом формате.

4. Фрейпинг – это получение доступа к личному аккаунта жертвы в сети (с согласия человека либо посредством взлома) и публикация от аккаунта жертвы некорректной информации. Это делается с целью надлома репутации жертвы. Опасно это тем, что информации потом не всегда возможно удалить, ведь она может закрепиться в других интернет ресурсах.

5. Троллинг – форма кибербуллинга, которая встречается буквально на каждом шагу в сети интернет. Это провокационные высказывания или унижающая лексика в сети интернет на различных ресурсах, причём чаще всего публично при других участниках интернет пространства. Чаще всего эта форма кибербуллинга встречается в социальных сетях.

6. Кетфишинг – намеренное создание поддельного профиля жертвы с её фотографиями и личной информацией. Данное действие обидчика не всегда несёт какой конкретный посыл и не имеет чёткой цели. Чаще всего обидчик скрывает свою личность. Несмотря на это, такая форма кибербуллинга может сильно навредить репутации жертвы.

Последствия кибербуллинга

Влияние кибербуллинга на человека довольно индивидуально. Однако можно выделить сразу несколько психологических последствий для жертвы. К ним относят пугливость, недоверие, частые смены настроения, депрессия, тревожность, импульсивность, страх и также суицидальные наклонности. Есть ещё более плачевные последствия – когда жертва подвергается физическому насилию со стороны обидчика. Как мы указывали ранее, человек, занимающийся кибербуллингом достаточно деликатно вводит жертву в заблуждение, добивается её доверия. Последствием может быть не только физическое насилие жертвы, что несёт за собой так же психологические травмы, но убийство. Если глубоко изучать эту тему, то большинство убийств детей, подростков происходит в последствии преследования в сети интернет.

Также кибербуллинг влияет не только на жертву, но еще и на преследователей. Так, индивид, занимающийся интернет травлей, может начать испытывать чувство нарциссизма, чрезмерной агрессии, проблемы с социальной адаптацией, снижение эмпатии и так далее.

Статистика показывает, что жертвы кибербуллинга совершали попытки суицида намного чаще, чем их сверстники, не ставшие объектами интернет травли. Естественно, что до самоубийств людей доводил не только кибербуллинг. Это основная причина, но чаще всего бывают и дополнительные факторы, которые приводят человека к тому состоянию, при котором он совершает суицид. Многие из тех, кто заканчивал жизнь самоубийством сталкивались с проблемами в семье или с неприятием со стороны общества, страдали от психических заболеваний или принимали психотропные вещества.

Стоит упомянуть, что у детей и подростков, страдающих от травли в сети, заметно ухудшается успеваемость в школе, университете и различных социальных группах. Также появляется нежелание учиться и неспособность нормально воспринимать информацию. Это происходит, как уже упоминалось ранее, из-за давления, оказываемого на жертву. От кибербуллинга может страдать не только психологическое состояние человека, но и физическое. Так, как они взаимосвязаны. Из-за перенесенного стресса может снижаться иммунитет. В свою очередь, это является благоприятным условием для развития различных заболеваний. Как пример, развитие сердечных, инфекционных заболеваний. Также есть вероятность развития различных видов неврозов.

Таким образом можно понять, что кибербуллинг является очень опасным видом травли. Он может привести к трагичным последствиям.

Противодействие и профилактика кибербуллинга

Как уже было сказано ранее, травля в интернете – это очень частое и довольно опасное явление. Почти каждый человек сталкивался с кибербуллингом, но не все знают, что нужно делать для того, что свести к минимуму травлю или быстро ее прекратить.

В целом можно выделить несколько способов профилактики интернет травли. Одним из таких способов является внедрение специальных технических приспособлений, которые ограничивают распространение кибербуллинга. Данный способ работает за счет цензуры и фильтров. Также в большинстве социальных сетей есть возможность пожаловаться на того или иного пользователя данной сети. Жалобы рассматриваются администрацией и в дальнейшем человека блокируют. Страницу в этом случае никак «разморозить» не получится. Ее блокируют навсегда.

Второй способ профилактики - изучение интернет пользователями специальных сайтов, созданных для обучения правильному поведению в социальных сетях и тому, как стоит себя вести во время интернет-травли. Они помогают раскрыть этические и ценностные аспекты кибербуллинга. Рассказывают, что чувствует жертва во время травли, к каким последствиям это может привести.

Еще один профилактики — это так называемый «детский контент». Детский контент можно встретить в таком видеохостинге, как Youtube. Что это под собой подразумевает? Это значит, что сбор данных ограничивается. Также, под видеороликами такого типа нельзя писать комментарии, получать уведомления и т. д. Соответственно, благодаря этому исключается возможность деятельности кибербуллеров. В обычном же режиме на этом видеохостинге любой желающий может написать негативный комментарий и вывести людей на конфликт.

Теперь стоит рассмотреть несколько способов противодействия кибербуллингу. К сожалению жертвы травли в большинстве случаев ощущают беспомощность. Всяческие попытки как-то аргументировать свою позицию (если это конфликт на почве спора) или просьбы отставить их в покое зачастую безрезультатны. Поэтому наиболее эффективный и простой способ – полное игнорирование кибербуллера. Как уже говорилось ранее, главной целью людей, занимающихся интернет травлей, является выведение жертвы на конфликт путем злых шуток, агрессивного поведения и т. д., чтобы удовлетворить свои психологические потребности. Соответственно, если не поддаваться на конфликт и игнорировать человека, то у него в скором времени пропадет интерес, и он перестанет подвергать вас травле. Следующий способ – черный список. Если кибербуллер занимается травлей в личных сообщениях или в комментариях в социальных сетях, то его можно поместить в черный список. В этом случае он не сможет вам писать и заходить на вашу страницу. Также следует незамедлительно отправить жалобу администрации социальной сети.

Также, в зависимости от вида травли, стоит обращаться в правоохранительные органы. Если человек начинает шантажировать, угрожать вашей жизни или жизни семьи, отправлять в различные источники вашу личную информацию, то это можно расценивать, как нарушение статьи УК РФ. Для того, чтобы ваше заявление рассмотрели и приняли, нужно обязательно собрать доказательства того, что к вам применялась травля. Довольно эффективным способом противодействия кибербуллингу является временный уход из всех социальных сетей. Данный способ поможет не только исключить всевозможные попытки травли, но еще и позволит сохранить психическое равновесие.

Вывод

В современном мире нужно научиться приспосабливаться к новой реальности. Травля присутствует везде, вне зависимости реальная эта жизнь и социальная сеть в интернете. Только в сети интернет поле деятельности для людей, занимающихся кибербуллингом, намного обширнее и не так жёстко преследуется законом. Вопрос кибербуллинга очень актуален в современном мире, поэтому каждому из нас стоит приложить усилия по борьбе с этим видом травли, чтобы наши близкие не подвергались ей.

Прежде всего нужно начать себя, со своего воспитания, с психологии своей личности, а затем обратить внимание на тех, кто окружает нас. В вашей семье может быть тоже жертва кибербуллинга или даже те, кто занимается интернет травлей. Полностью убрать данную тенденцию, к сожалению, не получится - интернет не уйдёт из нашей жизни, а вот уменьшить такие противоправные действия может каждый из вас. Есть государства, которые уже постепенно начинают брать киберсреду под контроль. Радует то, что на российских серверах всё чаще видишь правила, которых должны придерживаться пользователи, иначе им будет ограничен доступ в данное пространство. Данные преобразования появились относительно недавно и всё же могут устранить и 30% буллинга в сети. Для более жёсткого контроля над интернет травлей требуется не только законодательное вмешательство и контроль отдельных организаций, но и этическое воспитание пользователей интернет пространства. Всё начинается с малого.

Литература

1. Фомина Н.А. «Кибербуллинг как современная угроза личности». URL: <https://iite.unesco.org/wp-content/uploads/2018/12/kiberbulling.pdf>.
2. Юнисеф «Интернет травля: что это такое и как с ней бороться?»
3. Ключко Е.И. «Воздействие интернета на суицидальное поведение Молодежи» // Общество. Среда. Развитие. - 2014. №1 (30). С. 1–4.
4. Сафронова М.В., Моисеева Н.М. Проблемы профилактики буллинга в школьной среде // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. - 2015. №2(24). С. 114–121
5. Пискунова Е.В. «Кибертравля: подходы к определению и правовому регулированию»
6. 10 фактов о кибербуллинге. URL: <https://kids.kaspersky.ru/articles/cyberbullying/10-forms-of-cyberbullying/cyberbullying/>
7. Хломов К. «О видах кибербуллинга, их влиянии на психику и новых ролях жертвы и агрессора» URL: <https://postnauka.ru/longreads/86459>
8. Голованова Н.А. «Проблемы борьбы с буллингом: законодательное решение» URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/problemu-borby-s-bullingom-zakonodatelnoe-reshenie/viewer>
9. Баранов, А.А., Рогожина С.В. «Психологический анализ причин подросткового кибербуллинга» URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologicheskij-analiz-prichin-podrostkovogo-kiberbullinga/viewer>
11. Данилина М.В., Дейнекин Т.В. Комплексный подход к маркетинговым коммуникациям в сети интернет // Компетентность. - 2015. № 1 (122). С. 40-45.
12. Баранников А.Л., Данилина М.В., Багратуни К.Ю. Программы поддержки предприятий в РФ // Компетентность. - 2016. № 4 (135). С. 33-39.

Сведения об авторах

Грушицын Александр Степанович, старший преподаватель кафедры математического обеспечения и стандартизации информационных технологий МИРЭА. E-mail: niclfor@bk.ru

Терновсков Владимир Борисович, профессор, старший преподаватель Учебно-методического центра по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям СЗАО, Россия, Москва E-mail: vternik@mail.ru, тел.: 8 929-928-52-92

Кабанов Алексей Владимирович, преподаватель Учебно-методического центра по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям СЗАО, Россия, Москва E-mail: kaban.vdv123@mail.ru, тел.: 8 925-004-40-30

Селетков Денис Сергеевич, преподаватель Учебно-методического центра по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям СЗАО, Россия, Москва E-mail: rey3380@mail.ru, тел.: 8 916-034-77-75