

СОДЕРЖАНИЕ

- Бхон Н. К.** Использование информационно-коммуникационной технологии и библиотечная деятельность: обзор 3
- Бредли Ф.** «Мир со всеобщей грамотностью»: роль библиотек и доступ к информации в Повестке дня ООН 2030 г. 10
- Джозе Б.** Вклад Патрика Р. Пенланда в очертание контуров информатики и коммуникации 17

МАТЕРИАЛЫ МКСНТИ

- Джумъахонзода Дж. Дж., Миралиев К. Х.** Национальная система научной и технической информации Республики Таджикистан 21

**Главный редактор
БИКТИМИРОВ М.Р.**

**Заместитель главного редактора
ГИЛЯРЕВСКИЙ Р.С.**

**Редакторы:
КОБЗЕВА Л.В.
ОВЧЕНКОВА Е.А.**

Использование информационно-коммуникационной технологии и библиотечная деятельность: обзор*

Нарендра Кумар БХОИ
(Narendra Kumar BHOI)

Центр исследований и подготовки кадров
в области документации,
Индийский институт статистики,
г. Бангалур, Индия

Обсуждается различие в размахе использования информационно-коммуникационных технологий (ИКТ). Дается представление понятия технологии применительно к библиотеке и объяснение, почему имеется потребность в понимании сфер применения ИКТ к библиотеке для обеспечения наилучшего соответствия библиотечного обслуживания информационным потребностям пользователей. Данное исследование освещает сферы, в которых могут применяться ИКТ. В частности, объясняются различные ИКТ и их применение в библиотечной деятельности. В исследовании рассматривается, как преобразуются библиотечные услуги с использованием ИКТ, таких как RemoteXs, RFID Technology, QR Code и т.д. Исследование затрагивает различные библиотечные операции с использованием автоматизации. В статье обсуждаются преимущества институциональных хранилищ для архивирования библиотечных ресурсов. Основная цель исследования – отразить полезность внедрения различных ИКТ для быстрого и доступного распространения информации.

ВВЕДЕНИЕ

Повседневная деятельность библиотек включает развитие фонда, управление библиографическими службами, службы доставки документов, доступ к организованным фондам, принадлежащим библиотекам, и помощь пользователям в подборе и поиске информации [1-3]. Существует определенная потребность в информационной технологии, чтобы управлять большим фондом библиотеки. Необходимо использовать современные технологии для ускорения работы библиотечных служб. Библиотеки сталкиваются с новым поколением интерактивных пользователей, которое подготовлено в плане технологии и по-новому распространяет доступ и использование информации на все сферы жизни [4]. Как правило, поколение со временем меняется, и сегодняшнее поколение библиотечных пользователей слишком увлечено технологией. Хорошо извест-

но, что успех зависит от удовлетворения пользователей библиотеки. Поэтому сегодня быстрое библиотечное обслуживание все больше приближается к распространению через мировую сеть и Интернет [5]. Чтобы обеспечивать информацией «правильных пользователей» в «любое время», «везде» и «лучшим способом» [6], вероятно необходимо использование сети, основанной на применении технологий.

Наблюдается широкомасштабное развитие области библиотечного обслуживания и информатики благодаря быстрому росту технологий. В последние десятилетия с появлением Интернета и технологий библиотечная работа очень ускоряется. Чтобы удовлетворить потребности пользователей библиотек, скорость и точность становятся двумя самыми важными показателями. По существу ИКТ улучшает библиотечный документооборот, что приводит к сокращению ручного труда, а значит, способствует росту библиотечных служб. Одним из наиболее важных достоинств ИКТ является предоставление информационных служб на основе ИКТ для удовлетворения запросов пользователей [7]. Появление ИКТ преобразовало традиционные библиотеки в интеллектуальные центры, а библиотекари стали действовать скорее как информационные инженеры-консультанты или интеллектуальные управляющие [8]. Современная технология

* Перевод Bhoi N.K. Use of information communication technology (ICT) and library operation: An overview//Proceedings of International Conference on future libraries: From promises to practices, Indian Statistical Institute, Bangalore, 15-17th November, 2017. — P. 445-456. — <https://eprints.erclis.org/32231/UseofInformationCommunicationTechnology.pdf>

вносит важные изменения в разные аспекты управления библиотекой. От вспомогательной работы до управления пользователями — все это сегодня в большей степени достигается с помощью внедрения Интернета и библиотечного программного обеспечения. В основном ИКТ применяются в библиотеках при работе по предоставлению различных служб, таких как доступ к интерактивному общедоступному каталогу, библиотечным базам данных, автоматизированной обращаемости библиотечных материалов и т.д. Следовательно, службы ИКТ значительно влияют на все сферы деятельности научной библиотеки, а также предоставляют своим пользователям возможность обращения к платным информационным службам и доступа к многообразию информационных ресурсов на основе цифровых технологий [9]. Сегодня информационная технология широко применяется в различных секторах экономики, а также интенсивно адаптируется к области библиотечных и информационных служб, сокращая расходы, улучшая операционную эффективность и, что важнее, качество обслуживания и опыт пользователей [10].

ОБЗОР ЛИТЕРАТУРЫ

Последние разработки в сфере информационных технологий не только значительно усилили возможность самой библиотеки предоставлять доступ, хранить и обрабатывать информацию, но и в корне изменили понимание, организацию, функционирование и управление библиотечными и информационными системами [11]. Эволюция информационных технологий облегчила процессы поиска и восстановления информации; ИКТ улучшает эффективность процессов управления организациями и предоставляет пользователям новые способы ускорения получения ответа [12]. Применение операций ИКТ может поддерживать создание, хранение, трансформацию и использование скрытого и явного знания [13]. Буарки, Хепуорф и Мюррей [14] провели исследование на тему «Навыки ИКТ и потребности системы трудоустройства в программе Кувейта по библиотековедению и информатике: обзор литературы». В исследовании авторы рассмотрели широкий ряд источников, связанных с ИКТ. Они сосредоточились на навыках ИКТ студентов в глобальной системе высшего образования сферы библиотековедения и информатики и сравнили их с навыками, востребованными на рынке труда в Кувейте. Они пришли к выводу, что «навыки ИКТ считаются базовыми качествами для последующего трудоустройства выпускников данного профиля». Следовательно, в настоящее время навыки ИКТ становятся приоритетными и привлекают особое внимание при рассмотрении кандидатов на работу. Ануноби и Едока [15] обсуждали, в какой степени университетская библиотека играет основную роль как система предоставления информации; она обеспечивает обучающий, образовательный и исследовательский процессы информационными материалами различного рода. Среди многочисленных информационных материалов продолжают оставаться или периодически выпускаются источниками, пользующимися спросом в основном у членов профессорско-преподавательского состава и исследователей. Раньше работа над выпуском продолжающихся изданий производилась вручную, но с развитием ИКТ сбор продолжающихся или периодических изданий, а также их поиск стал легче. С точки зрения упомянутой перспективы интерес пользователей к поиску информации переключился с печатных на элек-

тронные ресурсы. Ханифа [16] изучал операции ИКТ в специальных библиотеках шт. Керала (Индия). В своем исследовании он подтвердил, что библиотечный каталог остается самой популярной областью для автоматизации. Исследование также показало, что несовершенная инфраструктура ИКТ является причиной неудовлетворенности пользователя. Поэтому в исследовании дается рекомендация улучшать автоматизацию библиотек и обратить внимание на полезное и эффективное действие ИКТ. Шандракар и Арора [17] предложили индийский подход относительно использования информационных технологий в копировании каталогов из различных надежных источников, таких как IndCat, а также каталога Library of Congress (Библиотеки конгресса США). Таким образом, детальный обзор показывает, что соответствующее использование ИКТ в библиотеке очень важно. Также предполагается, что надлежащая инфраструктура и среда, стимулирующая ИКТ, способствуют лучшему и быстрому обслуживанию пользователей.

ЗАДАЧИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Задачи настоящего исследования следующие:

- Обеспечить знание о превосходстве использования ИКТ для ускорения библиотечных операций;
- Ориентировать библиотечного специалиста на вспомогательные операции с применением ИКТ в различных документопотоках;
- Представить механизм различных особенностей ИКТ для сетевой каталогизации и классификации;
- Создать понимание между библиотечным специалистом и пользователями по вопросу необходимости использования интерактивного каталога открытого доступа (ОРАС) и сетевого интерактивного каталога открытого доступа (WebOPAC) как единой платформы поиска библиотечных ресурсов.

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СРЕДСТВ ИКТ

Возникновение информационной революции в результате появления ИКТ стимулировало библиотеки на разработку жизнеспособных стратегий улучшения службы доставки документов [18]. Библиотека использует различные технологии, чтобы предоставлять информацию своим пользователям. Ниже приводятся некоторые средства ИКТ, в основном востребованные в разных коммуникационных задачах.

Коммуникационная технология. Электронная почта является самым эффективным способом формальной коммуникации; это лучшая система обмена сообщениями и информацией в электронном формате. Основные изменения в коммуникации наблюдаются в связи с тем, что различные виды информации, такие как сообщение личного характера, письмо, статья, файлы компьютерных программ, изображения, видеофайлы и т.д., стало возможным отправлять и получать из любого уголка мира всего за доли секунды. Сегодня это самый востребованный инструмент в разных видах коммуникации (личная, официальная и т.д.). Им можно пользоваться для предоставления требуемой информации в нужное время. Современные библиотеки вводят этот инструмент живого общения в обслуживание своих пользователей; с его помощью возобновление или возврат (проверка наличия) библиотечных материалов запрашивается чаще всего. Он может также рассматриваться в качестве средства, ускоряющего передачу информации.

Голосовая почта – это эволюция и инновация технологии передачи сообщений. Ее также можно рассматривать альтернативой электронной почты. Она помогает отправлять сообщение незамедлительно с помощью голоса.

Телефон – используется для личного контакта с пользователем. Как правило, пользователи осведомляются о ресурсах и доступности читального зала. При этом они пользуются телефоном для предварительного заказа кабины для чтения и научных занятий.

Факс (кратко *факсимиле*, иногда называется *телекопир*) – описывается Роузом [19] как «телефонная передача отсканированного печатного материала (текста или изображений) обычно на телефонный номер, связанный с принтером или иным внешним устройством. Оригинал документа сканируется с помощью факс-машины, обрабатывающей содержимое (текст или изображение) как единое фиксированное графическое изображение, конвертируемое в растр. В этой цифровой форме информация передается при помощи электронных сигналов через телефонную систему. Получающая факс-машина перекодирует закодированное изображение и печатает бумажную копию документа». Данная технология помогает предоставлять разные услуги, такие как отправка официального письма, общение с продавцами и т.п.

Видеоконференция (или конференция по видеосвязи) – объясняется как «средство проведения конференции между двумя и более участниками на различных сайтах с применением компьютерных сетей для передачи аудио- и видеоданных. Например, двучастная (или двуличная) система видеоконференции работает наподобие видеотелефона. У каждого участника есть видеочка, микрофон, а выступающие расположены удаленно за компьютером. Когда два участника общаются между собой, их голоса передаются через сеть и доходят до других участников, а любые изображения появляются перед видеочка на мониторе других участников» [20]. Это средство используется библиотекой в различных целях, таких как ориентирование студентов-пользователей на расстойки. Как правило, когда студенты находятся за пределами своего кампуса и учатся в университетах по программе обмена, тогда следует воспользоваться этим средством, чтобы ознакомить их с использованием ресурсов библиотеки.

Интернет – служит самым важным компонентом ИКТ. Как правило, он представляет сеть из сетей, осуществляющую связь компьютеров между собой. Интернет обеспечивает средство коммуникации с применением различных интерактивных инструментов.

Технология удаленного контроля. Удаленный контроль предоставляет платформу для работы с находящейся удаленно компьютерной системой. Он является значимым достижением технологической области. Данную технологию можно легко внедрять в любое обслуживание, расположенное удаленно. Эта ИКТ, как правило, применяется для удаленного контроля, проведения интерактивных встреч, использования систем непосредственного взаимодействия, видеоконференций и передачи файлов от одного компьютера другим пользователям. Примером программного обеспечения удаленного контроля является TeamViewer.

Технология RemoteXs. Компания Eclat Engineering Pvt. Ltd. [21] определяет технологию RemoteXs платформой «одного окна» для предоставления доступа ко всем электронным подписным ресурсам в любое время и где угодно. Она способна обеспечивать безопасный

доступ к разбросанным электронным ресурсам организации, собирая их воедино, наравне с электронными подписными журналами, электронными книгами и всем другим электронным контентом. Данная технология вдохновляет организации на системное погружение и оценку исследований профессорско-преподавательским составом и студентами и совершение ими правильных шагов в создании собственной интеллектуальной базы». Она особенно востребована там, где студенты располагаются за пределами кампуса и хотят воспользоваться ресурсами организации в научных и учебных целях.

Социальные медиа. Социальные медиа, такие как Facebook, Twitter, Blogs и т.д., становятся средоточием распространения быстрой информации. Большинство библиотек вводят социальные медиа в свои электронные ресурсы в рекламных или маркетинговых целях. Как правило, блоги используют для распространения коротких сообщений библиотеки, тогда как Facebook становится самым полезным средством ИКТ в распространении информации любого типа. Сегодня Facebook, по сути, играет очень важную роль в телетрансляции текущей продолжающейся в эфире программы.

Библиотечная безопасность. Технология вносит огромный вклад в безопасность библиотеки при помощи компьютера после того, как различные технологические процессы стали штатными. Она может дать полную безопасность для чтения библиотечного материала. Порядок безопасности обеспечивается введением технологии идентификации радиочастоты (RFID Technology).

Технология идентификации радиочастоты (RFID Technology). Новая технология изменила способ ведения библиотечного дела (внутренняя и внешняя проверка). Библиотеки предоставляют услуги на основе ИКТ, чтобы шире распространить быстрое и дружелюбное обслуживание. Одним из лучших технологических изобретений для библиотеки является «идентификация радиочастоты». Сегодня библиотеки адаптируют технологию идентификации радиочастоты, чтобы обеспечивать улучшенные и эффективные услуги. Данная технология соответствует четвертому библиотечному закону (т.е. «экономить время пользователей»), предоставляя быстрые и эффективные услуги [22].

Система замкнутого телевидения. Closed-circuit television (CCTV) означает систему замкнутого телевидения и также хорошо известна, как видеонаблюдение [23]. Данная технология играет ключевую роль в управлении библиотекой. С помощью CCTV библиотекарь может наблюдать за всей деятельностью библиотек. Она помогает в подборе персонала, а также пользователей.

Технология быстрого кодирования ответа (Quick Response (QR) Code Technology). Уолш [24] обсуждал то, как «быстрые коды ответов можно использовать для кодирования различного рода данных в мобильных устройствах, преимущественно текстов; уникальных определителей ресурсов (URLs); телефонных номеров (стимулируя ваш телефон называть номер); текстовых сообщений и номеров (стимулируя ваш телефон передавать письменно номер); и контактных данных (формат vcard). Читатели быстрых ответов охотнее всего работают с опциями текста и URLs, особенно когда провайдеры программного обеспечения также предоставляют хост-услуги. В хост-решениях быстрые коды ответов появляются через их ссылку на программное обеспечение с гиперссылкой на сайт, предоставляя данные по трафику от конкретного кода до его пользователей». Сюй [25] описал данный метод как «простое создание

единого кода быстрого ответа. Имеется много бесплатных генераторов быстрых кодов ответов, доступных онлайн, таких как Kaywa, Qrstuff, Goqr, Qurify, Delivr и Invx. Компания Google предлагает два подходящих средства создания уникального кода быстрого ответа. Сокращатель URL компании Google разрешает самому сократить длинный URL и одновременно создавать соответствующий код быстрого ответа для укороченной ссылки. Соответствующий код быстрого ответа можно загрузить простым добавлением домена .qr к концу укороченной ссылки. Другое средство представляет расширение кода быстрого ответа компании Google, позволяющее пользователю создавать код быстрого ответа при посещении сетевого сайта. Многие онлайн средства кодов быстрого ответа, такие как Qrstuff, дают возможность наблюдать создание кодов быстрого ответа, но они, как правило, требуют от пользователя платы за подписку». Код быстрого ответа очень прост в применении, сегодня есть необходимость в его использовании для быстрого поиска библиотечных материалов.

Цифровая библиотека. В основе цифровой библиотеки лежит компьютерная сеть, поскольку чтение материала нельзя обработать в цифровой материал без компьютера и даже неопубликованные книги не могут быть переведены в цифровую форму. В цифровых библиотеках весь материал для чтения, такой как PDF, HTML, Audio, Video и др. услуги, также зависит от компьютера и сети.

Архивирование, сохранение и цифровое хранилище. Очень трудной задачей в библиотеках является сохранение и архивирование рукописей и старых записей и их сбережение для дальнейшего использования. Эта работа ведется с помощью компьютера, сканера и устройства хранения, посредством компьютера опубликованные записи можно преобразовать в цифровую форму и затем сохранить в форме жесткого диска компьютера и иного средства, такого как CD-ROM, DVD и т.д. Программное обеспечение цифрового хранилища стремится обеспечить управляемую среду сохранения и поиска цифровых объектов, таких как документы, изображения, аудио/видеоотсечения и другие метаданные. Программное обеспечение хранилища, как правило, включает инструменты, позволяющие кураторам и пользователям изучать цифровые объекты и их метаданные. Всевозможные цифровые хранилища сегодня создаются для обслуживания информационных потребностей разных сообществ. Чтобы создать цифровое хранилище, необходимо программное обеспечение цифрового хранилища [26]. Имеется много видов программного обеспечения по созданию цифровых хранилищ, таких как Dspace, Eprints, Greenstone и т.д. Dspace – самое популярное средство среди программного обеспечения институционального хранилища из-за простоты документопотока и совместимости. Оно предоставляет лучшую платформу для архивации цифрового контента. Сообщество пользователей может получить выгоду от использования институционального хранилища в научных целях.

Использование ресурсов. ИКТ можно применять для разделения ресурсов между библиотеками и информационными центрами. Она обеспечивает важную перспективу разделения людского и материальных ресурсов библиотеки с другими библиотеками. Эта роль технологии очень интересна для совместного сбора, обработки (каталогизации и классификации), обмена информационными материалами (электронными ресурсами), совместного издательства, работы в сети, совмест-

ного обучения персонала, взаимного обмена персоналом на семинарах и практикумах [18].

Использование программного обеспечения в автоматизации библиотек. Автоматизация библиотек – это превосходный способ сокращения участия человека в библиотечном обслуживании. Целью современной технологии автоматизации служит предоставление максимального числа услуг за минимальное время и по низкой стоимости. Автоматизация библиотек является примером применения ИКТ к библиотечным операциям и услугам. Многие виды программного обеспечения в автоматизации библиотек доступны для библиотечных операций, такие как Libsys, Koha, SLIM21 и т.д. Функциями такого программного обеспечения служат автоматизация библиотечных систем, охватывающая сбор, каталогизацию, обращаемость, управление продолжающимися изданиями, проверка хранилища и т.д. ИКТ вводится в различные вспомогательные операции библиотеки, а также различные библиотечные действия и услуги. Подробности использования ИКТ приводятся ниже.

Сбор. С помощью сети работа по сбору становится проще. Размещение заказа, проверка дубликатов, проверка стоимости и т.д. делаются эффективнее с использованием техники ИКТ. Получение предложений или запросов и размещение заказа на приобретение библиотечных материалов становится проще через интерактивный режим. Поскольку издатели и продавцы доступны через сетевые сайты, такие как Amazon, Flipkart, Infibeam и т.д., количество загрузки работ сокращается и благодаря этому время сохраняется и отводится на другие услуги. Инвойсы (Invoices) можно загружать с сетевых сайтов, что ускоряет услугу и позволяет избежать задержек почты. Электронная почта помогает в отправке напоминаний издателям, продавцам и даже абонентам книг [27].

Каталогизация. У библиотекарей всегда есть понимание, что без каталогизации и классификации цель создания доступных материальных и информационных ресурсов осложнится. Появление и использование ИКТ дало возможность удаленным библиотекам приобрести доступ к огромным базам данных ведущих библиотек развитых стран с целью приспособления или адаптации их библиографических данных к своему внутреннему библиотечному использованию; действительно интерактивные каталоги преобразовали ландшафт каталогизации и классификации [28]. С помощью Интернета и разных источников, основанных на сети, работа по каталогизации и классификации перестала быть напряженной. Организация процесса, как в Библиотеке конгресса США, позволила свести работу по классификации или каталогизации ресурсов к минимуму. Интерактивный каталог Библиотеки конгресса США является базой данных записей, представляющей широкое собрание принадлежащих ей материалов. Интерактивный каталог предоставляет перекрестные ссылки, сноски и статус обращаемости, а также информацию о библиотечных материалах, все еще находящихся на стадии получения. Записи каталога Библиотеки конгресса США, содержащие информацию из различных источников (книг, продолжающихся изданий, рукописей, картографических материалов, компьютерных файлов, звукозаписей, музыкальных записей) публично доступны и можно легко импортировать или копировать данные. Все функции каталогизации становятся осуществимыми через использование библиотечного программного обеспечения по автоматизации. Импорт библиографи-

ческих записей из надежных онлайн сайтов, таких как «OCLC World Cat», «Trove - National Library of Australia», экономит массу времени, затрачиваемого на каталогизацию. Импорт метаданных через формат MARC облегчает процесс каталогизации и делает ее доступной для пользователей настолько быстро, насколько это возможно. Такие ресурсы, как книга, микрокарточка, аудио, видеокассеты, CDs, памфлеты и тезисы и т.д., каталогизируются через импорт библиографических записей; запрашиваемые научные области редактируются вручную по требованию библиотеки. Автомат программного обеспечения оповещает пользователя об обновлениях в движении библиотечных материалов. После обработки книг или иного требуемого материала автоматическое напоминание о наличии книг предоставляется пользователю.

Классификация. С развитием технологий работа по классификации становится возможной через интерактивные средства. Имеется много доступных записей интерактивного каталога, из которых можно полностью установить библиографическую запись о библиотечных источниках. Вместе с записью можно узнать классификационный номер каталожной записи. Каталогами Британской библиотеки, Trove – Национальной Библиотеки Австралии, Библиотеки конгресса США (интерактивный каталог) можно воспользоваться для поиска каталожной записи, а данные можно скопировать для составления своего собственного каталога. Эти библиотеки предоставляют классификационные сведения в записи своего каталога, но также имеется несколько интерактивных ресурсов, где можно классифицировать библиотечные ресурсы/материалы. Классификация OCLC и сетевая классификация LOC, а также классификация WebDewey служат примерами интерактивных классификационных инструментов.

Контроль продолжающихся изданий. Продолжающиеся или периодические издания являются основополагающими компонентами библиотеки. Автоматическое управление продолжающимися изданиями обеспечивает быстрый доступ к информации об отдельных ресурсах. Приведенные ниже задачи могут выполняться через контролирующее продолжающиеся издания программное обеспечение.

- Статус текущего фонда
- Отслеживание отсутствующего тома и выпуска
- Подготовка бюджета подписки на периодику
- Подготовка списка периодики и его проверка
- Интерактивные письма издателям, продавцам и т.п.
- Обработка онлайн электронных журналов и получение копий периодики
- Подготовка новых поступлений.

Обращаемость. Использование электронных устройств, таких как компьютер, устройство чтения штрихового кода и библиотечное программное обеспечение управления, помогает выполнять повторяющиеся операции по обращаемости (книговыдаче) самым простым и быстрым способом. После изобретения технологии устройства чтения штрихового кода библиотечная работа ускорилась. Сегодня любой вид коммуникации ставит нас в зависимость от Интернета, электронной почты, телефона и т.д. Данные технологии также применяются в повседневной библиотечной деятельности, книговыдаче. Как правило с помощью ИКТ осуществляются следующие функции обращаемости:

- Издания, возврат
- Уведомления о задолженности

- Возобновление
- Хранение книг/документов
- Регистрация новых членов
- Руководства для пользователей
- Ежедневная статистика внутренней и внешней проверки

Взятие на хранение/Проверка. Использование компьютера в проверке хранения наиболее важно. Проверка хранения проводится библиотечным хранилищем через базу данных компьютера. Хранение, доступное в библиотеке, сканируется считывающим устройством идентификации радиочастоты/устройством чтения штрихового кода, и собираются данные. Собранные данные сравниваются с доступными данными автомата программного обеспечения. Таким образом, можно узнать, как много книг потеряно.

ИКТ и библиотечные услуги. Можно оказывать с применением ИКТ следующие библиотечные услуги:

Интерактивный каталог открытого доступа. ИКТ модернизировала практику каталогизации в библиотеке. Используя интерактивный каталог открытого доступа, пользователи могут видеть массив библиотечного фонда. Указанная технология сокращает затраты на поддержание библиотечного каталога. Также она минимизирует ручную и бумажную работу, помогая в подготовке сводного каталога. Интерактивный каталог открытого доступа является самым простым способом получения информации о фонде, ежедневных новых поступлениях и иных недавних приобретениях в библиотеках.

Библиографическая служба/услуга обмена по межбиблиотечному абонементу. Внедряя технологию компьютера и Интернета, библиографическая служба становится очень простой. Разные типы информационных ресурсов, таких как энциклопедия, директории (каталоги), словари, базы данных, интерактивные библиотечные каталоги, карты, биографии, патенты и интерактивные информационные ресурсы, доступны в Интернете, которым можно пользоваться для предоставления пользователям запрашиваемой информации.

В отделе библиографической службы на запросы отвечают по телефону. Для подготовки библиографий персонал библиотеки использует возможности Интернета и электронной почты. Компьютер обеспечивает важную инновацию библиографической услуги. Роль технологии в библиографической службе заключается в следующем:

- Персонал библиотеки выполняет требования пользователей через различные электронные ресурсы, такие как базы данных, базы данных библиотечного каталога, каталоги и т.д.

- В библиографической службе пользователям предоставляются также услуги по информации, доступной в Интернете после ее получения компьютером.

Служба репродуцирования. Технология репродуцирования применяется для репродуцирования документов. С такой технологией фотокопирование и воспроизводство документов становится очень легким и доступным. В данной технологии печатные документы конвертируются в цифровую форму, затем готовится фотокопия. Для этого также требуются сканер и программное обеспечение. Услуга предоставляется пользователям библиотеки для фотокопирования отдельных страниц книги, журнальных статей или иных материалов.

Услуги по избирательному распространению информации (ИРИ). Хенсли [29] утверждал, что «ИРИ включает использование компьютера, чтобы от-

бирать из потока новых документов, такие, которые представляют интерес для каждой категории пользователей. Этот процесс можно рассматривать как инверсию информационного поиска. В ИРИ документ уточняет поиск файла, заинтересовавшего пользователя». С помощью компьютера готовятся и определяются профиль и документ пользователя. Согласно потребности пользователя или сфере интереса рассматриваются и отбираются разные интерактивные базы данных, электронные ресурсы и иные материалы; в конце требуемая информация направляется пользователям библиотеки.

Служба доставки документов. Из-за финансовых ограничений для библиотеки представляется трудным приобретать каждый тип ресурсов, опубликованных по всему миру. Поэтому обмен библиотечными источниками, такими как книги, журналы и т.д., между библиотеками очень необходим. В решении этих проблем компьютер и Интернет внесли огромный вклад в службу доставки документов. С помощью этой службы первый документ конвертируется в цифровую форму и после того пользователь получает его по электронной почте в любом месте. Кроме того, хранение материала для чтения, такого как электронная периодика, документы и т.д., можно распространять по запросу пользователям.

Библиографическая служба. Благодаря компьютеру библиографическая служба становится электронной. Сегодня библиотеки и издатели предоставляют библиографическую услугу своим пользователям. Программное обеспечение библиографической службы, такое как EndNote, RefWorks, Zotero и Mendeley, очень полезно для составления библиографического списка в научных целях.

Служба по переводу документов. Машинный перевод осуществляется с помощью ИКТ. Для этого различные интерактивные устройства, такие как Bablefish translator и Google Translator, могут использоваться для перевода с иностранных языков на английский и наоборот.

Руководство по поиску в базе данных. В настоящее время базы данных становятся средоточием изучения разнообразия научных проблем. Ученые широко пользуются базами данных в своей работе. Подбор и поиск онлайн ресурсов или данных из базы данных становится гораздо легче в среде ИКТ. Как правило, библиотеки предоставляют руководство по поиску в базе данных через свой сетевой сайт. Руководство по поиску помогает ученым и членам профессорско-преподавательского состава в их научных целях.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Эффективное применение информационной технологии в библиотеках отражает удовлетворение пользователей. Данная ситуация требует современной технологии для быстрого и доступного библиотечного обслуживания. Постепенно разрабатываются новые технологии, следовательно, есть потребность в развитии наших навыков и способности предоставлять улучшенные библиотечные услуги. Библиотечные ресурсы должны быть востребованы в огромном количестве. Успех библиотеки и библиотечного персонала всегда зависит от качества обслуживания. Появление информационно-коммуникационной технологии представляется новой парадигмой повышения уровня библиотечной деятельности и услуг. Таким образом, библиотечному персоналу крайне важно знакомиться с технологиями в целях повышения собственной квалификации.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Husain S., Nazim M.* Use of different information and communication technologies in Indian academic libraries// Library Review. — 2015. — Vol. 64, No. (1/2). — P. 135–153. — <https://doi.org/10.1108/LR-06-2014-0070>
2. *Cholin V. S.* Study of the application of information technology for effective access to resources in Indian university libraries// The International Information & Library Review. — 2005. — Vol. 37, No. 3. — P. 189–197. — <https://doi.org/10.1016/j.iilr.2005.07.002>
3. *Malban I. V.* Strategic planning for developing Indian university libraries into knowledge resource and service centers// World Library and Information Congress: 72nd IFLA General Conference and Council, IFLA. — 2006, P. 1–12. — <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.150.7515&rep=rep1&type=pdf>
4. *Thomas C., McDonald R. H.* Millennial net value (s): Disconnects between libraries and the information age mindset. — Florida State University, 2005. — https://www.researchgate.net/profile/Robert_McDonald4/publication/228452528_Millennial_net_value_s_Disconnects_between_libraries_and_the_information_age_mindset/links/00b7d5230d35bc0d7f000000.pdf
5. *Berners-Lee T., Cailliau R., Groff J., Pollermann B.* World-Wide Web: The Information Universe// Internet Research. — 1992. — Vol. 2, No. 1. — P. 52–58. — <https://doi.org/10.1108/eb047254>
6. *Fischer G.* Context-aware systems: The “right” information, at the “right” time, in the “right” place, in the “right” way, to the “right” person// Proceedings of the International Working Conference on Advanced Visual Interfaces. — New York, NY, USA: ACM. — 2012, P. 287–294. — <https://doi.org/10.1145/2254556.2254611>
7. *Woodward J.* Creating the customer-driven academic library. — Chicago: Amer Library Assn Editions, 2009.
8. *Sampath Kumar B.T., Biradar B.S.* Use of ICT in college libraries in Karnataka, India: A survey// Program. — 2010. — Vol. 44, No. 3. — P. 271–282. <https://doi.org/10.1108/00330331011064267>
9. *Gbuloum H.* The utilisation of new ICT services in academic libraries in the state of Kuwait: An interpretive case study (phd). — Salford: University of Salford, 2012. — <http://usir.salford.ac.uk/26690/>
10. *Law R., Leung R., Bubalis D.* Information technology applications in hospitality and tourism: A review of publications from 2005 to 2007// Journal of Travel & Tourism Marketing. — 2009. — Vol. 26, No. (5–6). — P. 599–623.
11. *Peyala V.* Impact of using information technology in central university libraries in India: Results of a survey// Program. — 2011. — Vol. 45, No. 3. — P. 308–322. — <https://doi.org/10.1108/00330331111151610>
12. *López S. P., Peón J. M. M., Ordás C. J. V.* Information technology as an enabler of knowledge management: An empirical analysis/W. R. King (Ed.), Knowledge management and organizational learning. — Vol. 4. — P. 111–129. — Boston, MA: Springer US, 2009. — https://doi.org/10.1007/978-1-4419-0011-1_8
13. *Okumus F.* Facilitating knowledge management through information technology in hospitality organizations// Journal of Hospitality and Tourism Technology. — 2013. — Vol. 4, No. 1. — P. 64–80. — <https://doi.org/10.1108/17579881311302356>
14. *Buarqi H., Hepworth M., Murray I.* ICT skills and employability needs at the LIS programme Kuwait: A literature review// New Library World. — 2011. — Vol. 112, No. (11/12). — P. 499–512. — <https://doi.org/10.1108/03074801111190392>

15. *Anunobi C. V., Edoka B. E.* Use of ICT facilities for serials functions in Southern Nigeria Federal University Libraries// *Library Philosophy and Practice (e-Journal)*. — 2013. — Vol. 355.
16. *Haneefa M.* Application of information and communication technologies in special libraries in Kerala (India)// *Library Review*. — 2007. — Vol. 56, No. 7. — P. 603–620. — <https://doi.org/10.1108/00242530710775999>
17. *Chandrakar R., Arora J.* Copy cataloguing in India: A point of view// *The Electronic Library*. — 2010. — Vol. 28, No. 3. — P. 432–437. — <https://doi.org/10.1108/02640471011052007>
18. *Igwe K. N.* Resource sharing in the ICT era: The case of Nigerian university libraries// *Journal of Interlibrary Loan, Document Delivery & Electronic Reserve*. — 2010. — Vol. 20, No. 3. — P. 173–187. — <https://doi.org/10.1080/1072303X.2010.491016>
19. *Rouse M.* What is fax? — 2006, June. — <http://searchnetworking.techtarget.com/definition/fax>
20. *Beal V.* What is videoconferencing? // *Webopedia Definition*. — (n.d.). — <http://www.webopedia.com/TERM/V/videoconferencing.html>
21. *Eclat Engineering Pvt. Ltd.* RemoteXs. — (n.d.). — <http://www.remotexs.in/remotexs>
22. *Ranganathan S. R.* The five laws of library science. — Madras Library Association (Madras, India) and Edward Goldston (London, UK), 1931. — <http://arizona.openrepository.com/arizona/handle/10150/105454>
23. *Kumar V., Svensson J. (Eds.)*. Promoting social change and democracy through information technology. — IGI Global, 2015.
24. *Walsb A.* Quick response codes and libraries// *Library Hi Tech News*. — 2009. — Vol. 26, No. (5/6). — P. 7–9. — <https://doi.org/10.1108/07419050910985255>
25. *Xu F.* QR Codes and library bibliographic records// *VINE*. — 2014. — Vol. 44, No. 3. — P. 345–356. — <https://doi.org/10.1108/VINE-12-2013-0070>
26. *Sastry H. G., Reddy L. C.* Digital repository software packages: An extended architecture for image handling in open source packages// *International Journal of Information*. — 2010. — Vol. 2, No.2. — P. 115.
27. *Antherjanam S. D., Sheeja N. K.* Impact of ICT on library and information science: Major shifts and practices in CUSAT Central Library //6th International CALIBER-2008, University of Allahabad, Allahabad: INFLIBNET. — 2008, pp. 35–43. — <https://dyuthi.cusat.ac.in/xmlui/handle/purl/4461>
28. *Adeleke A. A., Olorunsola R.* ICT and library operations: More on the online cataloguing and classification tools and techniques in Nigerian libraries// *The Electronic Library*. — 2010. — Vol. 28, No. 3.—P. 453–462. — <https://doi.org/10.1108/02640471011052025>
29. *Hensley C. B.* Selective dissemination of information (SDI): State of the Art//*Spring Joint Computer Conference*. — 1963, p. 257–262. — <https://www.computer.org/csdl/proceedings/afips/1963/5062/00/50620257.pdf>

«Мир со всеобщей грамотностью»: роль библиотек и доступ к информации в Повестке дня ООН 2030 г.*

Фиона БРЕДЛИ
(Fiona BRADLEY)

Отдел программы развития,
Международная федерация библиотечных
ассоциаций и учреждений (МФБА),
г. Гаага, Нидерланды

В сентябре 2015 г., после более чем трех лет переговоров и интенсивного использования материалов участников, включая Международную федерацию библиотечных ассоциаций и учреждений (МФБА), государства-члены ООН приняли Повестку дня на период после 2015 г., чтобы преуспеть в достижении задач развития тысячелетия, Трансформация нашего мира: Повестка дня 2030 г. для устойчивого развития. В статье намечаются и отражаются основные шаги проводимой кампании МФБА и важность совместной работы и национальной поддержки для реализации включения в Повестку дня ООН 2030 г. доступа к информационно-коммуникационной технологии (ИКТ) и культурному наследию.

ВВЕДЕНИЕ

Новая Повестка дня ООН 2030 г. содержит общую структуру 17 целей устойчивого развития (Sustainable Development Goals – SDGs) со 169 инициативами, охватывающую экономическое, относящееся к окружающей среде и общественное развитие [1]. Она намечает план активного участия всех стран в том, чтобы сделать наш мир лучше для своих людей и планеты в целом. Повестка дня 2030 г. поможет всем государствам-членам ООН сконцентрировать внимание на искоренении бедности, изменении климата и развитии людей. С помощью осуществления этой повестки дня никто не останется в стороне. Все страны в мире должны осуществить эти задачи. Цели являются всеобщими и неделимыми – все цели и инициативы должны быть достигнуты.

Библиотеки играют основную роль в оказании помощи при ответе на этот грандиозный вызов, предоставляя доступ к информации, обеспечивая публичный доступ к ИКТ, помогая людям развивать способности для эффективного использования информации и с помощью сохранения информации гарантировать продолжающийся к ней доступ будущим поколениям.

ВАЖНОСТЬ ДОСТУПА К ИНФОРМАЦИИ

Доступ к информации является ключевым моментом, дающим правительствам право обеспечить качественные, исчерпывающие услуги своему народу [2]. Информация должна рассматриваться как одно из самых фундаментальных прав современной эпохи. Это основное требование для персонального и общественного развития, а также для участия в проводимой МФБА кампании [3, 4].

Публичный доступ к информации поддерживает создание научных обществ и включает инфраструктуру, ИКТ и медиасредства, а также возможности информационной грамотности, необходимые людям для эффективного использования и сохранения информации в целях обеспечения непрерывного доступа для будущих поколений. В этом определении тип предоставляемой информации выходит за рамки информации, разрешенной к доступу со стороны правительства или требуемой на основе права информационного законодательства, но при признании публичного права на доступ к информации и данным основным является уважение прав личности [4].

Доступ к информации поддерживает развитие путем предоставления людям, особенно маргинальным людям и живущим в бедности, возможности использовать свои права, быть экономически активными, приобретать новые навыки, обогащать свою культурную идентичность и принимать участие в принятии решений [5].

* Перевод Bradley F. “A World with universal literacy”: The role of libraries and access to information in the UN 2030 Agenda. — <http://eprints.rclis.org/29643/1/2030agenda-iflajournal-bradley.pdf>

ЗАНЯТОСТЬ МФБА В РАБОЧИХ ПРОЦЕССАХ ООН

МФБА занимает уникальную роль и положение в библиотечном секторе ООН, обладая консультативным статусом во многих агентствах ООН. МФБА использовала этот статус для работы с ЮНЕСКО и в ее рамках, среди прочих, с экономической и социальной комиссией ООН (ECOSOC) и Всемирной организацией интеллектуальной собственности (ВОИС). Изменения, происходящие в рабочих процессах этих агентств, постепенно предоставляли большое пространство и возможности для гражданского общества, что позволило МФБА и другим организациям принять большую роль в переговорах и в помощи получения результатов. Такое участие поддерживало роль МФБА в переговорах, имевших место после 2015 г. Процессы, цели и результаты очень различались от процесса к процессу и между различными агентствами ООН. Хотя Всемирный саммит по информационному обществу (WSIS) и ВОИС очень различаются после 2015 г., они продемонстрировали решающие действия и опыт.

Всемирный саммит по информационному обществу (WSIS), возглавляемый Международным союзом по телекоммуникациям (International Telecommunication Union – ITU) и ЮНЕСКО, был для МФБА с 2003 г. основным форумом, чтобы влиять на политику в отношении ИКТ и пропагандировать доступ [6]. WSIS нацелен на продвижение использования технологии в целях улучшения жизни людей и преодоления трудностей, связанных с цифровым разделением. ITU облегчает и дает возможность развитию, однако с окончанием процесса работы WSIS все еще существует огромное неравенство относительно доступа и навыков. WSIS, как полагают, поддерживает публичный доступ в качестве одного из средств ликвидации этих расхождений [7]. Участие в WSIS с момента инициации его работы оказалось решающим поворотным моментом для роли МФБА как будущего пропагандиста и создателя возможностей, необходимых для его усиления на локальном уровне.

Правовые и лицензионные ограничения, а также организационные проблемы разрастаются в цифровую эру, делая использование ресурса более трудным, чем прежде [3, 8]. За три последних десятилетия права интеллектуальной собственности очень расширились относительно всего географического пространства, нарушая равновесие и создавая новые формы собственности там, где авторское право не предполагалось [9, 10]. В 2004 г. ВОИС согласилась с Повесткой дня развития, которая среди прочего рассмотрит ее влияние на стратегии, касающиеся доступа к знанию [11]. Это дальнейшее движение открыло дверь библиотекам для присоединения к Повестке дня ВОИС наряду с группами, поддерживающими образование и явно в этом отстающими, последнее отражено в Марракешском договоре [12]. МФБА связана с государствами–членами ВОИС с 2008 г. через Постоянный комитет по авторскому и родственным правам (Standing Committee on Copyright and Related Rights – SCCR). МФБА работает с Международным советом архивов (МСА), с организацией Электронная информация для библиотек (Electronic Information for Libraries – EIFL) и с корпорацией Corporación Innovarte по вопросам ограничений авторских прав и исключений, чтобы дать возможность библиотекам и архивам сохранять свои фонды, поддерживать образование и исследование, а также предоставлять материалы [13].

ОТПРАВНЫЕ ТОЧКИ ПОВЕСТКИ ДНЯ РАЗВИТИЯ НА ПЕРИОД ПОСЛЕ 2015 Г.

Процесс создания Повестки дня развития после 2015 г. по замене целей развития тысячелетия (Millennium Development Goals – MDGs) начал ускоряться с проведением Конференции Rio+20 в 2012 г. Следуя этой конференции, наметившей предварительный ряд целей устойчивого развития [14], был установлен формат переговоров по Повестке дня развития на период после 2015 г., он включал серию открытых встреч (заседаний) и переговоров.

Как широко сообщалось ООН и гражданским обществом, структура встреч (заседаний) обеспечивала беспрецедентную возможность для вовлечения гражданского общества в процесс переговоров относительно новой повестки дня [15, 16]. Это отличается от MDGs, которые критиковались за то, что были разработаны отдельной группой на основе подхода сверху вниз. На основе совместно проведенных гражданских консультаций, таких как, например, опрос MyWorld (Мой мир), который собрал более 10 млн. ответов [17], разработка Повестки дня по замене MDGs оказалась более представительной [18]. Несмотря на некоторые слабые места, процесс широко приветствовался гражданским обществом и МФБА [19-23].

ЦЕЛИ ПРОПАГАНДИСТСКОЙ РАБОТЫ МФБА

Цели пропагандистской деятельности МФБА состояли в следующем:

- Работать с международным библиотечным сообществом над выработкой своей позиции относительно структуры развития после 2015 г. и выстраивать сильную общую линию;
- Работать с родственными организациями гражданского общества и сообществом по развитию в целях поддержки доступа к информации как элемента структуры развития после 2015 г.;
- Работать с государствами–членами для повышения осведомленности библиотек как агентов по развитию доступа к информации в контексте периода после 2015 г.

МФБА полностью приняла преимущество процесса, действующего после 2015 г., и свои существующие консультативные статусы в рамках ООН, она была представлена на заседаниях каждой открытой рабочей группы и встречах по межправительственным переговорам в период 2014-2015 гг. в Нью-Йорке, которые разработали пункты Повестки дня развития после 2015 г.: Декларация (включая введение), Цели устойчивого развития (SDGs), Средства внедрения и доведения до конца, а также Обзор процессов. Эти встречи дополнялись серией онлайн консультаций на различных этапах процесса. Будучи включенной в такое объединение, МФБА могла осуществить поддержку, используя встречи (заседания) и консультации, с помощью четких, последовательных сообщений. Параллельно МФБА должна была продвигать роль культуры в SDGs как подписант и принимающий участие партнер в работе над Декларацией по культуре 2015 г., она (МФБА) также участвовала в соответствующих встречах, включая Всемирный культурный форум в 2013 г.

ЭЛЕМЕНТЫ ОСУЩЕСТВЛЯЕМОЙ МФБА ПОДДЕРЖКИ ОТНОСИТЕЛЬНО ПОВЕСТКИ ДНЯ ООН 2030 Г. – АНАЛИЗ И ИЗВЛЕЧЕННЫЕ УРОКИ

Стратегия поддержки, проводимая МФБА, состояла из нескольких элементов, часто пересекающихся и подкрепляющих друг друга:

1. Использование существующего средства – IFLA ALP (Программа МФБА развития библиотечного дела в развивающихся странах).

2. Включение библиотек в более крупную структуру доступа к информации.

3. Участие в работе с самого начала процесса, отталкиваясь от Конференции Rio+20.

4. Одобрение Декларации с помощью более широкой поддержки через библиотеки и гражданское общество.

5. Четкий набор вопросов и обсуждаемых точек зрения, постоянно повторяемых в рассуждениях, документах и консультациях.

6. Пропаганда в рамках гражданского общества и правительства, чтобы получить поддержку относительно широкого определения доступа к информации.

7. Быстрое реагирование на консультации, поскольку они возникают по всем элементам Повестки дня.

Использование существующего средства – IFLA ALP

Деятельность МФБА по развитию с помощью Библиотечной программы ALP (Action for Development through Libraries programme – ALP) предусматривала стратегию и поддержку Повестки дня ООН 2030 г. с учетом большей передачи возможности создания и освещения вклада, внесенного в развитие библиотечными. В качестве стратегической программы, как сообщается Руководством МФБА, ALP нацелена на усиление возможности библиотечного и информационного сектора поддерживать справедливый доступ к информации, а деятельным библиотечным сообществам доставлять программы по созданию таких возможностей во все регионы мира. Через пропаганду, поддерживаемую созданием возможностей, ALP гарантировала, что глобальная пропаганда весьма хорошо поддерживалась с помощью осведомленности о целях МФБА через членство.

Включение библиотек в более крупную структуру доступа к информации

На основе мирового опыта МФБА было решено поддерживать в рамках структуры доступ к информации и освещать роль библиотек в обеспечении такого доступа. Выборы, касающиеся языка и структуры, являются основными, когда число рассматриваемых в рамках процесса или соглашения проблем лимитировано. Поскольку цели устойчивого развития (SDGs) ограничены по количеству, важно оживить поддержку относительно понятий, которые, вероятно, будут более широко поддержаны и подпадут под такие проблемы, как искоренение бедности, здравоохранение, образование и права. Для максимизации шансов на успех и для того, чтобы заручиться поддержкой внутри и за пределами библиотечной области, МФБА концентрировалась на ограниченном числе проблем: доступ к информации, публичный доступ к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и культурному наследию, каждая из

которых охватывала роль библиотек как основного провайдера доступа, навыков и управления.

Доступ к информации – сложная, конструктивная проблема, поддерживаемая многими секторами далеко за пределами библиотек, но ее широкое определение включает права и законодательство (такие, как право на информацию и свободу информации), доступ ко всем видам информации, а также к правительственной информации и данным, инфраструктуру, ИКТ и медиа, возможности информационной грамотности, необходимые людям для эффективного использования и сохранения информации в целях обеспечения дальнейшего доступа к ней будущим поколениям. Это определение представляет преимущества и недостатки:

Преимущества: Существующая база поддержки со стороны ряда государств-членов и история успехов, таких как роль библиотек в обществе, законодательство о праве на информацию и доступ к потокам информации в других, не относящихся к процессам в рамках ООН, таким как участие в открытом правительстве.

Недостатки: Укрепленная оппозиция, представленная рядом государств-членов, привела к определению доступа к информации, поддержанное некоторыми влиятельными организациями гражданского общества, которое включает только официально опубликованную правительственную информацию, широкое понятие, которое может быть трудно определить.

Знание этих преимуществ и недостатков дает МФБА возможности развивать четкую стратегию и создавать коалиции (временные союзы) с другими организациями в целях отстояния доступа к информации в самом широком определении.

Участие в работе с самого начала

Возможности для большего влияния результатов имеют, как правило, тенденцию происходить в начале переговорных процессов. Процесс начал набирать скорость после Конференции Rio+20 в 2012 г. и продолжался три последующих года до принятия Повестки дня ООН 2030 г.

МФБА начала свою работу заблаговременно вместе со многими другими организациями, в нее входили Статья 19 (Article 19), после доступа и инициативы развития, чтобы отстоять включение цели относительно доступа к информации. В контексте SDGs (цели устойчивого развития) цели были определены как честолюбивые действенные обязательства, ограниченные в числе, но глобальные по характеру и применимые ко всему. Тогда как инициативы являются специфическими, измеряемыми объектами, которые помогают осуществить одну или больше целей [25]. Цели SDGs включают среди прочего искоренение бедности, гендерное равенство, изменение климата и образование. Цель 16 касается мира и справедливости:

«Цель 16: Продвигать миролюбивые и инклюзивные общества к устойчивому развитию, обеспечивать эффективные, ответственные и включающие все услуги учреждения на всех уровнях».

Доступ к информации возник как инициатива в рамках цели уже давно, с возможным, согласованным вариантом текста:

«Цель 16.10: Гарантировать публичный доступ к информации и защитить фундаментальные свободы в соответствии с информационным законодательством и международными соглашениями».

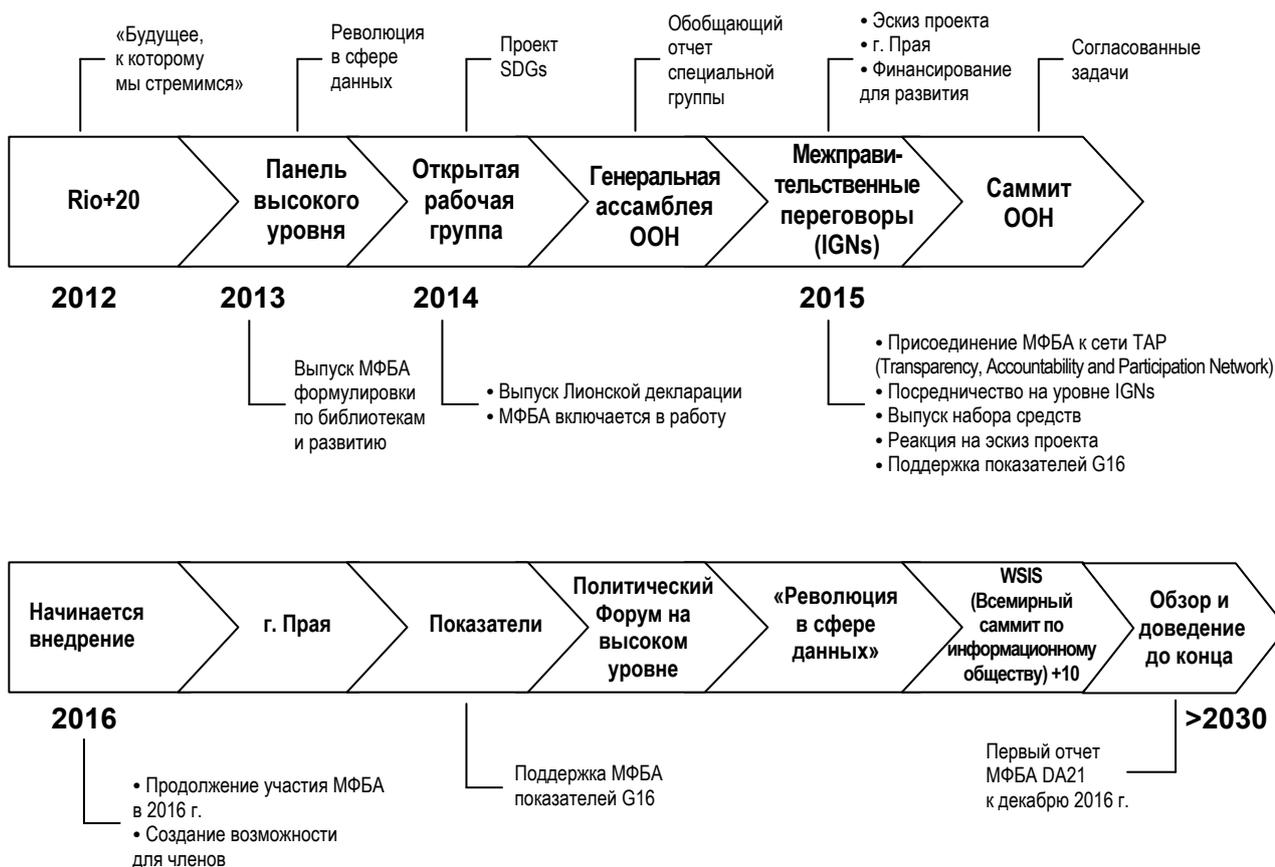


Рис. График осуществления работ (по годам), ведущих к принятию Повестки дня ООН 2030 г.

Отраженный на рисунке временной график показывает основные виды деятельности и выход документов, которые привели к принятию Повестки дня ООН 2030 г. в сентябре 2015 г. (верхняя часть рисунка), отсчет времени после ее введения начинается с января 2016 г. (нижняя часть рисунка). К завершению заседаний Открытой рабочей группы в конце 2014 г. цели устойчивого развития, включая инициативу в рамках Цели 16 и Цели 16.10, были уже в основном согласованы [26].

В период переговоров включение Цели 16 не гарантировалось и воспринималось в определенные моменты процесса как риск, хотя невозможно привести в качестве свидетельства определенный момент, организацию или решение, которые сохранили включение и формулировку Цели 16.10, приведем некоторые способствовавшие этому факторы:

- Запись относительно ряда государств-членов;
- Нежелание со стороны государств-членов возобновить переговоры относительно текста Цели 16 в решающий момент, чтобы предотвратить риск невключения Цели вообще со стороны неподдерживающих стран [27];
- Лидерство ведущих организаций гражданского общества, включая Глобальный форум по развитию медиасредств и Статью 19 (Article 19), чтобы четко определить проблему и оставить в повестке государств-членов [28].

- Переговоры среди гражданского общества, включая МФБА, относительно исправления формулировки Цели 16.10 и компромисса по принятию полученного в результате текста.

Декларация, одобренная при широкой поддержке библиотек и гражданского общества (Лионская декларация)

МФБА разработала *Лионскую декларацию по доступу к информации и развитию* в 2014 г. Более 600 учреждений и ассоциаций из библиотечного сектора и за его пределами, включая агентства по развитию, организации по медиасредствам, деятелей области ИКТ и образования, подписали ее в период между августом 2014 г. и декабрем 2015 г., когда Декларация была закрыта для новых подписантов, это сделало Декларацию самой успешной кампанией такого типа, которая когда-либо предпринималась МФБА.

Цель Лионской декларации состояла в том, чтобы призвать государства-члены ООН принять на себя международное обязательство по использованию Повестки дня развития после 2015 г. в целях обеспечения каждому человеку доступа к информации и возможности понять, использовать и обмениваться ею, что необходимо для продвижения устойчивого развития и демократических обществ. Декларация утверждает, что растущий доступ к информации и знанию, подкрепленный всеобщей гра-

мотностью, служит основной опорой устойчивого развития. Это – кратчайшее средство достижения всего, относящегося к SDGs (цели устойчивого развития), растущему доступу к информации, подкрепляющего все другие инициативы.

Учитывая значимость 600 подписантов, Декларация обеспечила документ, на который неоднократно и последовательно будут ссылаться в ходе участия в работе и консультациях и который стал средством демонстрации поддержки в гражданском обществе относительно доступа к информации и роли библиотек в развитии. Сотрудники штаб-квартиры МФБА и программы МФБА по развитию библиотечного дела в развивающихся странах (IFLA ALP) выработали проект Декларации в ходе консультаций с отдельной группой влиятельных организаций гражданского общества и представителей французского библиотечного сообщества, чтобы заранее обеспечить поддержку и одобрение еще до ее принятия на Всемирном конгрессе в Лионе (август 2014 г.).

Четкий перечень вопросов и обсуждаемых точек зрения, постоянно повторяемых в ходе рабочего процесса, в документах и консультациях

Глобальное действие должно поддерживаться на национальном уровне и распространяться на влиятельные страны и разработчиков принятия решений. В январе 2015 г. был разработан набор средств, чтобы повысить осведомленность о Повестке дня развития после 2015 г. и стимулировать библиотечных представителей национального уровня, таких как библиотечные ассоциации и учреждения, на организацию встреч по поддержке с разработчиками принятия решений [29]. В набор средств входили обсуждения по каждой теме, включая доступ к информации, публичный доступ к ИКТ и культурному наследию, а также примеры из библиотек всего мира. Позже, в 2015 г., МФБА выпустила руководство по поддержке для включения библиотек в национальные планы развития [30], предложила показатели для измерения доступа к информации и второй набор средств по внедрению Повестки дня ООН 2030 г. [31]. Библиотекари таких стран, как Австралия, Германия, Швеция, Сингапур, Великобритания, Гана, Гватемала, Колумбия и ряда других, успешно провели встречи со своими представителями, используя эти материалы.

Такие материалы по созданию возможностей были подкреплены ответами МФБА относительно консультаций по рабочему процессу после 2015г., использующему те же самые постоянные ключевые просьбы. Сессии на Всемирном конгрессе МФБА по библиотечному делу и информации, организованные по Программе МФБА по развитию библиотечного дела и другим материалам, и использование социальных медиа помогли сохранить профиль Повестки дня развития после 2015 г. на высоком профессиональном уровне.

Основным результатом для МФБА было включение в текст слов «мир со всеобщей грамотностью» в окончательный вариант повестки дня МФБА. МФБА последовательно выдвигала просьбу о дальнейшем включении вопроса о всеобщей грамотности из Лионской декларации, и это была просьба, выраженная МФБА в ходе консультаций относительно предварительных проектов и вмешательства со стороны ООН избранным президентом МФБА Донной Скидер 19 февраля 2015 г. МФБА была единственной организацией, которая поддерживала вопрос о всеобщей грамотности и тепло приветствовала ее включение в окончательную Повестку дня ООН

2030 г. Посол Мачариа Камау, сопредседатель межправительственных переговоров в ООН по вопросу развития после 2015 г., отметил на пресс-конференции, последовавшей за принятием Повестки дня, что комитет стремился объединить или охарактеризовать все проблемы, поднятые гражданским обществом в данном процессе [32, 33]. Последовательная просьба МФБА привела к успешному результату.

Пропаганда в рамках гражданского общества и правительства с целью получить поддержку относительно широкого определения доступа к информации

Работа в коалиции была основной и для осуществления других просьб МФБА, она помогала усилить поддержку позиций МФБА в гражданском обществе и определить сторонников, которые также могли бы продвинуть вперед предложения МФБА. Как описывалось ранее, доступ к информации разными организациями в рамках гражданского общества определяется по-разному — например, право участников на информацию, что относится к законодательству, на прозрачность, что в первую очередь защищает от искажения данных. Поддержка среди гражданского общества была важна для того, чтобы подход широкого, публичного доступа был согласован. МФБА работала в коалиции с другими ведущими организациями гражданского общества, включая Статью 19 (Article 19), CIVICUS, Инициативы развития, По другую сторону доступа, и культурными организациями с целью информирования о начальной стратегии и позициях [34]. Чтобы и дальше работать с гражданским обществом, МФБА присоединилась в 2015 г. к комиссиям по выработке регламента сети прозрачности, отчетности и принятия участия (Transparency, Accountability and Participation Network – TAP Network), коалиции, состоящей из 180 организаций [35] гражданского общества, стремящихся осветить эти проблемы в Повестке дня ООН 2030 г. МФБА внесла свой вклад в TAP Network, позиции, формулировки и стратегию поддержки. Совместное присутствие с TAP в Нью-Йорке увеличило возможности встреч на протяжении всего процесса выработки Повестки дня ООН 2030 г. Чтобы продвинуть роль культуры в SDGs (цели устойчивого развития), МФБА была подписантом и коалиционным партнером Декларации по культуре 2015 г. [36]. Многие гражданские организации подписали Лионскую декларацию, демонстрируя успех этого подхода. МФБА имела успех, поскольку его имело и гражданское общество — обязательство ООН включить гражданское общество в процесс обеспечило многие входящие темы для обсуждения на заседаниях, консультациях и встречах представителей государств-членов. С помощью работы в коалиции МФБА смогла усилить свой голос в движении по доступу к информации и со временем развить ценные рабочие взаимосвязи с ведущими организациями.

Параллельным успехом было признание правительством роли библиотек в развитии. Министры и представители стран из Анголы, Буркина-Фасо, Островов Зеленого Мыса, Берега Слоновой Кости, Лесото, Гвинеи, Мадагаскара, Малави, Мозамбика, Нигерии, Южной Африки, Южного Судана и Свазиленда подписали декларацию в поддержку обеспечения ресурсов и соответствующей окружающей среды для гарантии вклада библиотек в соответствии с SDGs (цели устойчивого развития) на встрече, предшествующей Всемирному конгрессу по библиотечному делу и информации в Кейптауне в августе 2015 г. [37].

Быстрая реакция на консультации, поскольку они возникали по всем элементам Повестки дня

Повестка дня ООН 2030 г. это больше, чем SDGs (цели устойчивого развития), и в нее входят [38]:

1. Декларация
 - Видение мира в 2030 г.
2. Цели устойчивого развития (17 целей, 169 инициатив)
 - Что необходимо достичь миру к 2030 г. — от искоренения бедности до стабильности городов, мира и справедливости
3. Средства воплощения
 - Ресурсы, включая финансы, которые должны соответствовать инициативам
4. Последовательность и обзор, включая глобальные показатели (должен быть завершен и согласован в 2016 г.)
 - Как узнать, какие страны находятся на пути соответствия инициативам

МФБА реагировала на консультации по каждой части рабочего процесса, многие из которых проходили всего несколько дней, — от декларации до показателей и как Повестка дня будет финансироваться. Когда Повестка дня будет внедрена, каждая страна примет соответствующий подход и адаптирует и приспособит SDGs и Повестку дня к местным условиям. Разные элементы полной Повестки дня будут соответствовать разным странам в разное время. Повестка дня ООН является политическим обязательством, которое означает, что каждый, включая библиотеки и гражданское общество, будет играть определенную роль в том, чтобы убедить правительства, что они ответственны за внедрение SDGs.

МФБА следовала тому же самому набору стратегий, что и переговоры по SDGs, чтобы отстоять включение соответствующих показателей для измерения доступа к информации, публичному доступу и культурному наследию. В целях гарантии того, что правительства несут ответственность за обеспечение доступа, услуг и навыков, которые существуют согласно SDGs, основным является то, чтобы показатели, выбранные для измерения инициатив и целей, были подходящими. Если выбраны неправильные показатели, тогда правительства могут инвестировать ресурсы для публичного доступа к информации где-либо еще. Вместе с Глобальным форумом по развитию средств (Global Forum for Media Development – GFMD), Статьей 19 (Article 19) и другими организациями гражданского общества МФБА поддерживает показатель «Существование и внедрение конституционных, установленных законом, и/или политических гарантий для измерения доступа к информации» для измерения Цели 16.10. МФБА работала среди агентств, чтобы получить поддержку от ЮНЕСКО, ФАО (Продовольственная и сельскохозяйственная организация ООН), Группы мировых банков (World Bank Group) [39] и других организаций. После длительного периода переговоров данный показатель был включен в список рекомендованных показателей уже на стадии написания, в марте 2016 г. [40].

В качестве урока, полученного в период рабочего процесса после 2015 г., все эти описанные выше элементы и стратегия должны присутствовать (хотя и не все в одно и то же время) наряду с возможностью или интервалом, чтобы участие было успешным в данном контексте. Однако аккуратная комбинация стратегии, возмож-

ности поддержки, работы в коалиции с учетом обмена мнениями очень различается от проблемы к проблеме, от процесса к процессу и должна тщательно изучаться и соответствовать определенному времени.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Программа (МФБА) развития библиотечного дела в развивающихся странах (IFLA ALP) в качестве комитета, наблюдающего за работой МФБА относительно Повестки дня ООН 2030 г., гарантирует возможность обеспечения поддержки через создание программы сильных библиотечных ассоциаций и международной поддержки для библиотек и отдельных лиц по всему миру. Коалиция ООН по Повестке дня 2030 г. предоставила возможность осуществить проверку, работают ли изложенные на бумаге подходы в реальности. В качестве примера запланированной, стабильной кампании для обмена мнениями, поддержанной четкой постоянной коммуникацией, участием коалиций, библиотек и ассоциаций, она превзошла свои ожидания.

МФБА будет продолжать заниматься обзором и мониторингом Повестки дня в предстоящие годы. Сюда входят встречи на политических форумах высокого уровня, чтобы проследить прогресс на предмет соответствия SDGs. Для гарантии того, что правительства находятся на пути к достижению Цели 16.10, МФБА будет измерять влияние доступа к информации и сообщать о прогрессе в этой области.

Глобальное действие должно подкрепляться и поддержкой на локальном уровне, и с помощью библиотек и библиотекарей на всех уровнях поддерживать и продвигать Повестку дня ООН 2030 г., различие, с которым доступ к информации и библиотекам происходит в каждой библиотеке, будет гарантировать, что указанный сектор делает значительный, важный вклад в область достижения SDGs (цели устойчивого развития) к 2030 г.

ЛИТЕРАТУРА

1. *United Nations*. Sustainable development goals. — 2015. — <https://sustainabledevelopment.un.org/sdgs>
2. *Ashwill M., Norton A.* Rights and social action for risk management: Reflections on local, national and international roles and responses. — Overseas Development Institute (ODI), 2015. — <http://www.odi.org/publications/9157-rights-social-action-risk-managementreflections-local-national-international-roles-responses>
3. *Britz J. J.* To know or not to know: A moral reflection on information poverty// *Journal of Information Science*. — 2004. — Vol. 30, No. 3. — P. 192–204. — <http://jis.sagepub.com/content/30/3/192.full.pdf+html>
4. *IFLA*. The Lyon declaration on access to information and development. — 2014. — <http://www.lyondeclaration.org/>
5. *IFLA*. Statement on libraries and development. — 2013. — <http://www.ifla.org/publications/ifla-statement-on-libraries-and-development>
6. *Raseroka K.* Access to information and knowledge/ *Jorgensen R* (ed.), *Human Rights in the Global Information Society*. — Cambridge, MA: MIT Press, 2006. — P. 91–105.
7. *International Telecommunications Union*. WSIS+10 Outcome Documents. — 2014. — <http://www.itu.int/wsis/implementation/2014/forum/inc/doc/outcome/362828V2E.pdf>
8. *Smith A. E.* National information policies: The role of government libraries in influencing developing and implementing them. Building on sure foundations: The overlooked dimension of national information policies//

- INSPEL. — 2002. — Vol. 36, No. 3. — P. 183–190. — <http://forge.fhpotsdam.de/~IFLA/INSPEL/02-3smal.pdf>
9. Boyle J., et al. A manifesto on WIPO and the future of intellectual property// Duke L. & Tech. Rev. — 2004. — P. 9–15. — <https://litigationessentials.lexisnexis.com/webcd/app?action=DocumentDisplay&crawlid=1&doctype=cite&docid=2004+Duke+L.+%26+Tech.+Rev.+9&srctype=smi&srcid=3B15&key=89de8b20d2f9b63adab62185a0008780>
10. LIBER. The Hague declaration. — 2015. — <http://thehaguedeclaration.com/>
11. *Electronic Frontier Foundation*. Development agenda. — Electronic Frontier Foundation, 2005. — <https://www.eff.org/issues/development-agenda>
12. *World Intellectual Property Organization*. Marrakesh treaty to facilitate access to published works for persons who are blind, visually impaired or otherwise print disabled: Marrakesh treaty to facilitate access to published works for persons who are blind, visually impaired, or otherwise print disabled. — 2013. — <http://www.wipo.int/wipolex/en/details.jsp?id=13169>
13. IFLA. Copyright limitations and exceptions for libraries & archives. — 2014. — <http://www.ifla.org/copyright-tlib>
14. *UN Economic and Social Council*. Millennium development goals and post-2015 development agenda. — n.d. — <http://www.un.org/en/ecosoc/about/mdg.shtml>
15. *European Commission*. European Commission welcomes new 2030 United Nations agenda for sustainable development. — 2015. — http://europa.eu/rapid/press-release_IP-15-5708_en.htm
16. *United Nations News Centre*. UN adopts new global goals, charting sustainable development for people and planet by 2030. — UN News Service Section, 2015. — <http://www.un.org/apps/news/story.asp?NewsID=51968>
17. *United Nations*. MYWorld2015 Analytics. My World: The United Nations global survey for a better world. — 2015. — <http://data.myworld2015.org/>
18. *CIVICUS and Stakeholder Forum*. Advocacy toolkit: Influencing the post-2015 development agenda. — 2014. — http://civicus.org/images/stories/SD2015%20Post-2015%20Advocacy%20Toolkit_FINAL.pdf
19. IFLA. IFLA and other access to information campaigners welcome UN development report. — 2013. — <http://www.ifla.org/node/7720>
20. IFLA. IFLA response to the financing for development ‘Addis Ababa action agenda’. — 2015. — <http://www.ifla.org/node/9702>
21. IFLA. IFLA welcomes the UN 2030 Agenda. — 2015. — <http://www.ifla.org/node/9726?og=7409>
22. IFLA. IFLA welcomes the Zero draft to adopt the post-2015 development agenda in response to the United Nations. — 2015. — <http://www.ifla.org/node/9638>
23. *Transparency, Accountability and Participation (TAP) Network*. TAP Network welcomes the ‘2030 Agenda’ Outcome Document. — 2015. — <http://tapnetwork2030.org/wp-content/uploads/2015/04/TAP-Network-Statement-on-2030-Agenda-Outcome.pdf>
24. IFLA. Post-2015 FAQs. — 2014. — <http://www.ifla.org/node/8139>
25. *Co-Chairs of Open Working Group 10th Session*. A definitional note on goals and targets. — 2014. — <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/7417presentation.pdf>
26. IFLA. UN Open working group’s final report recognises access to information. — 2014. — <http://www.ifla.org/node/8873>
27. *Pham M.-T*. Readout from OWG: Final outcome. — 2014.
28. *Orme B*. Monitoring access to information in the SDGs: Indicators, issues and practical solutions – Friends of governance for sustainable development. — Friends of governance for sustainable development, 2014. — <http://friendsofgovernance.org/index.php/paper-5-monitoring-access-toinformation-in-the-sdgs-indicators-issues-and-practical-solutions/>
29. IFLA. Toolkit: Libraries and the UN post-2015 development agenda. — 2015. — <http://www.ifla.org/publications/toolkit-libraries-and-the-unpost-2015-development-agenda>
30. IFLA. Libraries and national development plans. — 2015. — <http://www.ifla.org/publications/node/9600>
31. IFLA. Libraries and implementation of the UN 2030 Agenda. — 2015. — http://www.ifla.org/files/assets/hq/topics/librariesdevelopment/documents/toolkitlibraries_and_implementation_of_the_un_2030_agenda.pdf
32. *UN Sustainable Development Knowledge Platform*. Secretary-general’s remarks at Press Conference on Outcome document of post-2015 development agenda. — 2015. — <https://sustainabledevelopment.un.org/?page=view&nr=931&type=230&menu=2059>
33. *UN Web TV*. The outcome document of the post-2015 development agenda - Press conference. — 2015. — <http://webtv.un.org/media/pressconferences/watch/the-outcome-document-of-the-post-2015-developmentagenda-press-conference/4396159351001#full-text>
34. IFLA, *Article 19, Development Initiatives, et al*. Access to information should be central to the post-2015 development framework. — 2013. — <http://www.ifla.org/node/8221>
35. *TAP Network*. Transparency, Accountability and Participation (TAP) Network. — TAP Network, (n.d.). — <http://tapnetwork2030.org/>
36. *Coalition for Culture*. The future we want includes culture. — 2014. — <http://www.culture2015goal.net/index.php>
37. *Cape Town Declaration of African Ministers*. — 2014. — <http://www.ifla.org/files/assets/wlic/2015/documents/cape-town-declarationof-ministers.pdf>
38. *UN Department of Economic and Social Affairs*. Transforming our world: The 2030 Agenda for sustainable development. — Sustainable Development Knowledge Platform, 2015. — <https://sustainabledevelopment.un.org/post2015/transformingourworld>
39. *Lemieux V. L*. Public access to information is critical to promoting peaceful and inclusive societies. — Governance for Development, Text, 2015. — <http://blogs.worldbank.org/governance/public-access-information-criticalpromoting-peaceful-and-inclusive-societies>
40. *Alexovich A*. UN Statistical Commission endorses global indicator framework. — United Nations Sustainable Development, 2016. — <http://www.un.org/sustainabledevelopment/blog/2016/03/un-statisticalcommission-endorses-global-indicator-framework/>

Вклад Патрика Р. Пенланда в очертание контуров информатики и коммуникации*

Бино ДЖОЗЕ
(Bino JOSE)

Школа управления им. Ф. Ксаверия,
г. Джамшедпур, шт. Бишар, Индия

Патрик Пенланд – один из тех, кто обрисовал контуры информатики и коммуникации во второй половине XX в. Разработанные им инновационные программы, многообразие научных исследований, в которых он участвовал, его внимание и забота относительно расширения качества информатики и профессионалов данной области по всему миру придали новый вид информатике. В качестве информационного консультанта Пенланд участвовал в движениях, продвигавших производство и использование знания на глобальном уровне, особенно в развивающихся странах. Он всегда принимал участие в мероприятиях, разработанных для обеспечения каждого гражданина демократическим правом на свободный доступ к всеобщему знанию, что до сих пор остается мечтой. Его работы включали принципы исследования открытого доступа еще за полвека до того, как это движение приняло официальный характер.

ВВЕДЕНИЕ

Родившийся в 1918 г. профессор Патрик Пенланд наметил границы информатики и коммуникации в значительной степени во второй половине XX в., он работал преподавателем в Школе информатики Питсбургского университета более 20 лет, начиная с 1968 г. Разработанные им программы, множество научных исследований, в которых он участвовал, а также его интересы и беспокойство относительно улучшения качества информатики и специалистов данной области по всему миру придали информатике новое «лицо» во второй половине XX в.

В качестве информационного консультанта Пенланд принимал участие в движениях, способствующих производству и использованию знания на глобальном уровне. Его страстью были поездки в развивающиеся страны с целью инспирирования многочисленных проектов и программ по применению информатики в каждом стремлении человека.

ИССЛЕДОВАНИЕ КОММУНИКАЦИИ

Областью ответственности исследований Пенланда было применение коммуникации и информационного обслуживания в научных сферах. Результаты исследова-

ния коммуникации, проводимые на протяжении его долгой жизни, собраны в четырех томах издания «Communication Science and Technology Series» [1], публикуемого с 1974 г. Сюда вошли «Communication science and technology», «Group dynamics and individual development», «Interpersonal communication» и «Community psychology and coordination». В 1978 г. он выпустил работу «Encyclopedia of library and information science» [2], являющуюся классическим примером справочника по текущим разработкам в области библиотковедения и информатики. Он щедро делился статьями по своей специализации с изданием «Encyclopedia of library and information science» Марселя Деккера. Его рабочие отчеты по коммуникации между людьми включают Advisory counselling for libraries (1969), Communication management of human resources (1971), Communication research for librarians (1972), Communications study guide for media, library and information specialists (1975), Towards a map of communications (1978) и др.

Он является плодотворным автором в своей области интересов. Его работы включают: Bookmobile book selection (1954), Accrediting library schools: A study of the background and problems (1955), Helping the public librarian to work as an adult educator (1961), Mechanization in libraries (1965), Advisory counselling for libraries (1969), Interviewing for counsellor and reference librarians (1970), Media designed programmes for librarians (1971), Manual for the library-community encounter simulation (1971, написана в соавторстве), Communication manual for librari-

*Перевод Jose B. Contributions of Patrick R. Penland in shaping the contours of information & communication science. — <http://eprints.rclis.org/32526/1-26-75-1-PB.pdf>

ans (1972), *Interpersonal communication: Counselling, guidance, and retrieval* (1974), *Audiovisual methods and techniques* (1975), *Learning patterns of librarian clients* (1976, отчет), *Librarian as a learning consultant* (1976), *Self-planned learning in America* (1979), *Delphi assessment study* (1980) и *Heeled recovery* (1989), работа по ответственному использованию знания.

КОММУНИКАЦИЯ ДЛЯ БИБЛИОТЕКАРЕЙ

«Communication for librarians» (Коммуникация для библиотекарей) Пенланда является наиболее ранним введением в коммуникацию между людьми в информационных службах. В работе обсуждаются история и теория коммуникации и культура; организация и функция коммуникационных институтов; структуры коммуникации в библиотечной и социальной организации; передача смысла; разработка и обработка сообщений в различных медиа; анализ содержания сообщения и системы; индивидуальное поведение, общественное взаимодействие и опыт; создание отношения и обмен; общественное мнение и коллективное поведение; последующее влияние результатов на разнообразные сообщения.

РАЗВИТИЕ РУКОВОДСТВА

Работа Пенланда «Leadership development for librarians» (Развитие руководства для библиотекарей) обеспечивает руководство для тех, кто обслуживает не имеющие привилегий и появляющиеся новые группы в сообществе, действующем через процессы групповой работы. Она нацелена на: развитие компетенции в понимании основных проблем, связанных с групповой деятельностью и работой по развитию сообщества; развитие навыка в определении проблем, которыми может управлять лидер группы; приобретение опыта в руководстве дискуссией с целью создания руководящих навыков и понимания роли квалифицированных межличностных отношений как средства ликвидации расхождения между «пассивностью» дискуссии и активностью привлечения сообщества.

ОБЪЕДИНЕНИЕ СЛУЖБ С ОБЩЕСТВОМ

В своей книге, озаглавленной «Communications, management of human resources for librarians» (Коммуникация, управление людскими ресурсами для библиотекарей), Пенланд рассматривает информационных менеджеров, обслуживающих непривилегированное и возникающее сообщество, и утверждает, что «смелый новый подход» относительно оценки информационной службы является основным для осуществления руководства в моделях вовлечения граждан и местного контроля. Он указывает, что центр проблемы заключается в интеграции библиотечной службы с сообществом, концентрируя внимание на обязательном соблюдении права на объяснение и новые профессии, предоставляя полный объем информационной и коммуникационной помощи, которую сообщество должно предложить нуждающимся в ней лицам, увеличивая вероятность того, что интересы будут определены и предоставленная достаточно рано помощь принесет пользу и усилит программу обслуживания информационных центров сообщества в целях предотвращения нарушений в сфере информации. В итоге сами граждане должны участвовать в определении вида необходимой им информации. Пенланд полагает, что без ситуации, касающейся выработки теории коммуникации, маловероятно, что библиотекари и информационные менеджеры смогут когда-

либо обеспечить стратегии для руководства сообществом.

В работе «Floating librarians in the community» (Поддержка библиотекарей в сообществе) Пенланд высказывает мнение, что одной из самых слабых областей профессиональной подготовки и профессионального обучения внутри служб является развитие образования в сообществе. Из года в год новые, профессионально подготовленные, члены общества входят в область библиотечного и информационного обслуживания только с самым элементарным понятием относительно подготовки анализа сообщества, группы и возможности структуры. Исторически образовательные службы по информатике уделяли мало должного внимания как любой подготовке для поддержки на плаву библиотекаря сообщества, так и способности использовать методы развития образования в сообществе для широких информационных и образовательных целей настоящих и потенциальных клиентов из среды сообщества. Четыре модели коммуникационных служб сообщества, представленные Пенландом, следующие: «проект распространенности» для достижения пользователей вне основного здания, вовлечение сообщества, работа сообщества за рамками постоянных часов работы библиотеки и роль независимого информационного специалиста, который работает вне ограничений институциональной поддержки. Пенланд говорит, что роль библиотечного и информационного профессионала состоит в поощрении выработки формулировки потребностей и интересов сообщества и привлечении граждан к участию в процессах по принятию решений, используя профессиональные методы.

КОММУНИКАЦИЯ: ТЕОРИЯ И ПРИМЕНЕНИЕ

В своей работе «Communication theory» (Теория коммуникации) Пенланд описывает саму теорию и принципы, лежащие в основе научного и обучающего подхода к коммуникациям. Принципы кибернетики гласят, что интеграция и подтверждение частично основаны на положении – создание профессиональной теории как для библиотековедения, так и информатики. Он разработал механизмы экспериментального исследования как матрицы подтверждения, включая и компоненты онлайн и компоненты офлайн.

В книге «Communication manual for librarians» (Руководство по коммуникации для библиотекарей) Пенланд отмечает, что существование проблем в библиотеках имеет два важных измерения – теоретическое и практическое, даже если проблемы главным образом и в большей степени встречаются в умах людей. Представляемые им материалы и методы для коммуникации были успешно протестированы в многочисленных контекстах по разрешению проблем.

Его работа «Learning patterns of librarian clients» (Модели обучения клиентов библиотеки) представляет результаты проведенного им изучения образовательных моделей отдельных лиц, использующих библиотечные ресурсы в отобранном в качестве примера регионе для независимых обучающихся проектов, действующих на продолжающейся основе. Содержание проектов возникло из реальных, имевших место в жизни, переговоров и распространилось на всю действующую среду. Различные события – консультирование людей, объяснение, просмотр, поиск, обзор и слушание – связаны с целью формирования последующих обучающих проектов. Пенланд обнаружил, что тенденция респондентов состояла в использовании сочетания всех четырех ос-

новых типов ресурсов – сама личность в качестве ресурса, не относящиеся к человеку ресурсы, такие как библиотечные материалы, другое лицо, такое как библиотекарь, и группа – для информации и планирования. Пенланд полагает, что роль библиотекаря или информационного специалиста как обучающего консультанта должна развиваться скорее вокруг психологии актуальных моделей обучения, а не на развитии способа, с помощью которого инструкторы или библиотечари-любители (непрофессионалы) осуществляют подготовку в сфере использования информации.

САМОПЛАНИРУЕМОЕ ОБУЧЕНИЕ

Работа «Self-planned learning in America» (Самопланируемое обучение в Америке) приводит результаты исследований Пенланда по психологии самопланируемого обучения. Изучение концентрируется на различных аспектах продолжающегося обучения через самоиницированные обучающие проекты, причинах, по которым люди отдают предпочтение самостоятельному обучению, на том, как они вовлекаются, каковы цели обучения, число, тип и продолжительность проектов, предлагаемые средства оценки, предпочитаемые категории, в которых самообучение имеет место, и использование поддерживающей информации для обучающего проекта. Результаты обсуждаются на примере четырех типов взрослых обучающихся, объединения обучающихся, которые реализуют свои собственные обучающие проекты и участвуют в каком-либо типе курса своего обучения, самодисциплинируемые обучающиеся, осуществляющие свои собственные проекты обучения, формальные обучающиеся и те, кто не обучается. Сюда также входят профессионалы, обслуживающие потребности обучения взрослых.

ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ ВСТРЕЧ С ПОСТОЯННЫМ КЛИЕНТОМ

Работа «Interviewing for counsellor and reference librarians» (Интервьюирование для библиотекарей, отвечающих за дачу рекомендаций и справок) предлагает интервью в качестве метода обязательного общения для штата советников и персонала подразделений справочного обслуживания, желающих стать более активными в обслуживании индивидуальных клиентов. Согласно Пенланду, существует два типа постоянных посетителей – те, которые не будут разговаривать, и те, которые не могут остановиться. Без подготовки персонал информационной службы скорее склонен отправить посетителей к документам, нежели потратить время на то, чтобы стимулировать клиента на обсуждение его целей и интересов. В своей книге Пенланд обсуждает ориентацию на интервью, взаимодействие между клиентом и библиотекарем, дачу рекомендаций в области библиотечного обслуживания, психологические измерения рекомендаций библиотекаря и анализ вопросов интервью. Также приводятся примеры косвенного интервью, непосредственного (прямого) интервью и функционального интервьюирования.

В «Advisory counselling for librarians» (Консультативные советы для библиотекарей) Пенланд дает понимание подолеки, цели и функций консультативных советов в библиотечных и информационных системах. Данная работа очерчивает взаимоотношения передачи информации и передачи смысла и обеспечивает фон, на котором может развиваться гибкость при движении от одной

структуры ссылки и ориентации к другой относительно одного и того же клиента. Далее в работе изучаются принципы и функции консультирования и руководства относительно здорового, саморазвивающегося взрослого населения, движущегося в направлении человеческого развития, организованного вокруг жизненных структур, социальных ролей и различных действующих поведений. В этой работе Пенланд обсуждает многообразие принципов и методов интервью и анализа вопросов, приводит принципы и методы оценки и исследования консультативных советов для специалистов информационных служб.

ПЛАН РАЗРАБОТКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

Работа «Communication research for librarians» (Исследование коммуникации для библиотекарей) рассматривает разработку исследования как продукт научного метода в Западной цивилизации, основные цели которого – устранить моменты, касающиеся предубеждений отдельных исследователей, и обеспечить возможность повторения исследования. Вообще официальный протокол разработки исследования включает несколько элементов – теоретическое положение, из которого произрастают гипотезы, нуждающиеся в подтверждении, связь определений со шкалой измерений, методы наблюдения (массив данных) и выборка, анализ данных и краткое изложение результатов, а также выводы и рекомендации для дальнейшего исследования. Такой план является форматом официального отчета об основном исследовании. Только при его наличии другой исследователь сможет выполнить то же исследование, не имея никакой другой информации, кроме протокола самой разработки исследования. Пенланд также считал, что задача автора научного исследования состоит в том, чтобы установить, а затем с точностью описать способ, в котором должны быть определены элементы исследования – предмет, атрибут (характерные признаки), окружающая обстановка, время и метод.

РАЗВИТИЕ УЧАСТИЯ

Его «Delphi assessment study» (изучение метода оценки Дельфи) для программ и служб Питтсбургского регионального библиотечного центра (PRLC) представляет одну из самых ранних попыток разработки системы для коллективного развития информационных служб. Исследование включало выборку из приблизительно 200 членов PRLC и его целью было достичь консенсуса относительно усовершенствования и приоритетности возможных информационных служб и программ. Respondентов просили указать единственное значение важности для каждой из перечисленных служб. Сделанные на основе ответов выводы рассматривались в связи с оценками приоритета и основных моделей взаимоотношений. Результаты исследования использовались для развития ресурсов и служб центра.

ОБОБЩЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ В УЧЕБНОЙ РАЗРАБОТКЕ

В своих работах по обобщению содержания в учебной разработке Пенланд констатирует, что, когда учебный контент и средства разработаны, они требуют обобщения в интегрированной программе. Это по возможности должно протекать естественно, с каждым занятием, модулем и/или активностью, создающими основу для последующего действия. Это должно гаран-

тировать многообразие, служащее проводником к обучению. В соответствии с его высказыванием, практические занятия скорее необходимо совместить с периодами обучения, а не давать все инструкции вначале, за чем позже следует только практика. Он полагает, что промежуточная практика, иногда называемая распределенной практикой, более эффективна, чем эквивалентная практическая сессия, которая действует в течение одного длинного промежутка времени.

При обсуждении темы контроля со стороны обучающегося он полагает, что обучающийся должен иметь свободу контролировать выбор и последовательность учебных элементов. Там, где это возможно, обучающимся необходимо давать меню для выбора, а не требовать от них изучения в соответствии с предварительно определенным порядком.

ИНФОРМАЦИОННЫЙ ЦЕНТР В ОБЛАСТИ ОБРАЗОВАНИЯ

Проф. Пенланд являлся вдохновителем создания Информационного центра в области образования (Education Resources Information Center – ERIC), открытого 15 мая 1964 г. и до сих пор продолжающего давно существующую традицию инновации и совершенствования в сфере образовательных ресурсов [3]. Большинство научных статей и докладов, подготовленных Пенландом, имеется в открытом доступе хранилища ERIC. Его работа в Питсбургском университете способствовала тому, что университет стал наиболее активным научным учреждением в области информатики в мире и продвинул данный предмет на передний план в научном мире.

ВНИМАНИЕ НА СОЦИАЛЬНОЕ И ПОЛИТИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ

Пенланд является автором многочисленных новелл, отражающих социальную психологию его времени. Среди них популярные новеллы – «Hosteled Prodigal» [4], «Mooring the Karibbean Bear», «Narcissus spurned», «Shakedown lifestyle», «Franchised desert».*

ВКЛАД В ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ РАЗВИВАЮЩИХСЯ СТРАН

Пенланд много ездил в развивающиеся страны. Он часто посещал Индию в 1976-1990 гг. В 1976 г. проводил там курсы, включающие чтение лекций в Центре исследований и подготовки кадров в области документации (DRTC) по различным аспектам коммуникации для старших информационных специалистов страны. Также он читал лекции в университетах штатов Бангалур, Майсур, Керала, в Индийском национальном центре научной документации (INSDOC), Национальной библиотеке в Калькутте и в Пенджабском университете по темам, связанным с применением информационно-коммуникационных технологий.

В течение почти трех десятилетий проф. Пенланд постоянно поддерживал связь с индийскими библиотеками и библиотекарями. Он также способствовал модернизации многочисленных библиотечных систем в Индии. Как автор и консультант он сотрудничал с *ASLIB Bulletin*, *Library Progress International* и многими другими изданиями по библиотековедению. Он выступал с оценкой диссертаций по информатике в университетах Андхры и Пуны. В 1985 г. он в должности приглашенного профессора от программы Фулбрайта работал в Женском университете (г. Бомбей). В этот период он участвовал в проведении Международного семинара на тему «Изменение технологической среды и развитие рабочих сил: направления образования в области библиотечного дела и информатики» в Османском университете.

ДЕМОКРАТИЯ И СВОБОДНЫЙ ДОСТУП К ЗНАНИЮ

Работы Пенланда отражают его видение того вклада, который системы высшего образования и науки могут внести в социокультурное и политическое развитие. Он приводит реальности, которые все еще далеки от достижения целей в силу предубежденности, коррупции, помешательства на богатстве и потери духовных ценностей, ведущих людей к ошибочным направлениям в жизни.

Широкие и далеко идущие стремления Патрика Р. Пенланда снискали ему заслуженное преимущество благодаря полученному им опыту во времена молодости, работы в качестве профессионала и путешествий по миру. В свою очередь квалификация и опыт качественно обогатили его работы. Его профессиональная жизнь в области информации и коммуникации была посвящена облегчению поиска релевантной информации. Несмотря на его ранний отход от дел и изменение карьеры ученого на писательскую деятельность, он всегда участвовал в мероприятиях, призванных гарантировать каждому гражданину демократическое право на свободный доступ к всеобщему знанию, за свободу и личное самосовершенствование, которые все еще остаются мечтой. Его работы включали принципы открытого доступа к исследованию еще полвека тому назад до того, как движение приняло официальный характер.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Penland P.R. Communication Science and Technology Series.* — Marcel Dekker, 1974.
2. *Penland P.R. Encyclopedia of library and information sciences.* — New York, Marcel Dekker, 1978.
3. *Education Resources Information Center.* — 2015. — <http://eric.ed.gov?q=Ratric+R+PEenland>
4. *Penland P.R. Hosteled Prodigal (Novel).* — New York, Universe, 2000.

* (Поскольку перечисленные новеллы в большей степени относятся к литературной работе Пенланда, а не к его конкретной научной деятельности, редакция журнала не приводит здесь их краткое содержание, как это сделано у автора статьи.— *Прим. ред.*)

Национальная система научной и технической информации Республики Таджикистан

Дж. Дж. ДЖУМЪАХОНЗОДА
К.Х. МИРАЛИЕВ

Национальный
патентно-информационный центр
(НПИЦентр), г. Душанбе, Республика
Таджикистан

Освещается деятельность Национального патентно-информационного центра (НПИЦентр) – Национального информационного центра Республики Таджикистан. Важной задачей является обеспечение инновационного развития страны научно-технической информацией. Анализируется нормативно-правовая база Республики Таджикистан для осуществления научной и научно-технической деятельности, определения национальной политики в области науки и техники. Рассматривается значение созданного Центром в 2003 г. Национального инновационного Интернет-портала для сбора и размещения информации об инновационной деятельности и объектах интеллектуальной собственности. Дается структура государственного сектора НТИ Республики Таджикистан, при этом НПИЦентр является основным учреждением, занимающимся сбором, анализом, хранением и распространением научно-технической информации.

В Республике Таджикистан роль и место науки в государстве установлены Законом Республики Таджикистан «О науке и государственной научно-технической политике» и Стратегией Республики Таджикистан в области науки и технологий на 2011-2015 гг. – важнейшими документами, определяющими государственную научно-техническую политику. Суть государственной научно-технической политики, основанной на признании науки одним из национальных приоритетов, состоит в том, чтобы сформировать высокоэффективную систему государственной поддержки науки, обеспечивающую концентрацию ресурсов на приоритетных для страны направлениях научных исследований, ускоренное формирование инновационной системы и практическое применение инноваций, разработку конкурентоспособных технологий, востребованность результатов научных исследований производством, стимулирование научной и инновационной деятельности, высокую престижность и привлекательность научного труда, интеграцию науки и образования, создание благоприятных условий для подготовки молодых ученых и специалистов.

Правительством страны за годы государственной независимости Республики Таджикистан были предприняты меры по поддержанию научного потенциала, реформированию сферы науки и переориентации ее на решение актуальных социально-экономических проблем. В стране взят стратегический курс на укрепление

научно-технического потенциала как одного из необходимых условий для модернизации экономики и постепенного перехода ее на инновационный путь развития.

Функции Национального информационного центра Республики Таджикистан выполняет Государственное учреждение «Национальный патентно-информационный центр» Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан (далее ГУ НПИЦентр).

ГУ НПИЦентр является правопреемником бывшего ТаджНИИНТИ Госплана ТССР и создан в соответствии с Постановлением Совета Министров РТ № 242 от 28 мая 1993 г. На учреждение возложено выполнение функции охраны объектов промышленной собственности и развития системы научно-технической информации.

С целью поддержки стратегического значения информационных ресурсов, их эффективного влияния на научно-технический прогресс и решения социально-экономических задач, информирования общественности о наличии информационных ресурсов, а также в целях государственной поддержки формирования национальных информационных ресурсов, их использования и защиты, 5 декабря 2003 г. было принято постановление Правительства Республики Таджикистан № 531 «О государственной поддержке формирования, использования и защиты национальных информационных ресурсов Республики Таджикистан».

Согласно вышеназванным нормативным документам в НПИЦентре создан государственный Реестр, в задачи которого входит:

- создание системы государственного управления процессом формирования и использования информационных ресурсов;

- определение и фиксация имущественных прав на информационные ресурсы;

- информирование общественности и органов управления о существующих информационных ресурсах с предоставлением сведений об их владельцах.

Все информационные ресурсы, независимо от тематической направленности, назначения и структуры, подлежат обязательному государственному учету и регистрации, кроме ресурсов, содержащих сведения, относящиеся к государственной тайне. При осуществлении государственной регистрации информационного ресурса производится его идентификация, определяется его состав, объем, стоимость, условия создания, пополнения и доступа. На основе представленных данных определяются и фиксируются имущественные права на данный информационный ресурс. Ответственность за полноту и достоверность сведений, предоставляемых об информационном ресурсе, лежит на владельце этого ресурса.

В 2011-2012 гг. постановлениями Правительства Республики Таджикистан были приняты Программы инновационного развития Республики Таджикистан на 2011-2020 гг. и развития потенциала и интеллектуальной собственности человека на период до 2020 г., определившие дальнейшие шаги государственной политики развития инновационной деятельности республики. В данных нормативных актах заложены основы национальной инновационной системы, предприняты меры по развитию сектора исследований и разработок, формированию инновационной инфраструктуры, модернизации экономики на основе технологических инноваций, а также организации информационной системы в сфере инновационной деятельности.

Важной задачей является обеспечение инновационной деятельности научно-технической информацией, создание которой во многом зависит от общего состояния и развития системы информационно-коммуникационных технологий в стране.

Согласно Плану мероприятий по реализации Программ инновационного развития Республики Таджикистана на 2011-2020 гг. и развития потенциала и интеллектуальной собственности человека на период до 2020 г., на ГУ НПИЦентр было возложено создание Республиканского инновационного Интернет-портала, который в дальнейшем станет головным Информационным Центром Национальной инновационной системы.

В 2013 г. НПИЦентром был создан Национальный инновационный Интернет-портал, который функционирует под доменом www.innovation.tj. В 2014 г. постановлением Правительства Республики Таджикистан был принят Порядок сбора и размещения информации в сфере инновационной деятельности и объектов интеллектуальной собственности на Национальном инновационном Интернет-портале. К вышеназванному постановлению был приложен Реестр информации, предоставляемой Центру исполнителями программ для размещения на Национальном инновационном Интернет-портале, на котором размещаются следующие сведения о:

- научном и научно-техническом потенциале страны, результатах научных исследований, практическом внедрении разработок;

- разработчиках инновационных технологий и продуктов;

- потребителях инноваций;

- научных публикациях ученых Таджикистана в стране и за рубежом;

- патентных заявках на изобретения и промышленные образцы;

- проектах, выполняемых при финансовой поддержке международных и иностранных организаций и фондов;

- новейших инновационных разработках;

- организациях, осуществляющих маркетинговую деятельность по коммерциализации инновационных разработок;

- технико-технологической базе различных отраслей экономики, научно-исследовательских центров и учреждений, предприятий и т.д.;

- источниках финансирования инноваций;

- национальных и международных нормативно-правовых актов в сфере инновационной деятельности и объектов интеллектуальной собственности;

- кадровых ресурсах в сфере инновационной деятельности;

- состоянии экономики в стране, импорте и экспорте, ценах на ввозимые продукты и товары, объемах их реализации на территории страны;

- количестве авторских свидетельств на право селекционера, выданных Государственным учреждением «Государственная комиссия по сортоиспытанию сельскохозяйственных культур и охране сортов» Министерства сельского хозяйства Республики Таджикистан;

- других объектах интеллектуальной собственности, представленных для коммерциализации.

ДЕЙСТВУЮЩИЕ ДОКУМЕНТЫ ПО НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Законодательная и нормативно-правовая база Республики Таджикистан в сфере науки и техники призвана создавать правовое поле для осуществления научной и научно-технической деятельности, определять национальную политику в области развития науки и техники, оказывать государственную поддержку науке, устанавливать и регулировать правоотношения, возникающие при осуществлении научной и научно-технической деятельности.

В эту базу входят:

1. Конституция Республики Таджикистан;
2. Гражданский кодекс Республики Таджикистан;
3. Закон Республики Таджикистан «О науке и государственной научно-технической политике»;
4. Закон Республики Таджикистан «Об информатизации»;
5. Закон Республики Таджикистан «Об информации»;
6. Закон Республики Таджикистан «О защите информации»;
7. Закон Республики Таджикистан «О технологическом парке»;
8. Закон Республики Таджикистан «Об инновационной деятельности»;
9. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 331 от 18 июля 1996 г. «О Совете по координации НИР в области естественных, технических, медицинских, гуманитарных и общественных наук»;
10. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 87 от 15 марта 1999 г. «О концепции госу-

дарственной научно-технической политики Республики Таджикистан»;

11. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 532 от 5 декабря 2003 г. «О государственной поддержке формирования, использования и защиты национальных информационных ресурсов Республики Таджикистан»;

12. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 508 от 30 декабря 2005 г. «Об инструкции о едином порядке проведения экспертизы, утверждения, финансирования и контроля проектов по созданию и развитию объектов информатизации в Республике Таджикистан»;

13. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 525 от 2 декабря 2006 г. «Правила формирования, экспертизы, утверждения, финансирования и реализации научных, научно-технических программ и проектов, финансируемых из государственного бюджета Республики Таджикистан»;

14. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 227 от 30 апреля 2011 г. «Об утверждении Программы инновационного развития Республики Таджикистан на 2011-2020 гг.»;

15. Постановление Правительства Республики Таджикистан № 687 от 3 декабря 2012 г. «О Программе развития потенциала и интеллектуальной собственности человека на период до 2020 гг.».

Особого внимания заслуживают принятые в стране за последние годы законы в такой динамично развивающейся отрасли, как интеллектуальная собственность:

1. Закон Республики Таджикистан «Об изобретениях»;
2. Закон Республики Таджикистан «О промышленных образцах»;
3. Закон Республики Таджикистан «О правовой охране топологий интегральных микросхем»;
4. Закон Республики Таджикистан «О товарных знаках и знаках обслуживания»;
5. Закон Республики Таджикистан «О географических указаниях».

Эти законы регулируют правоотношения, связанные с созданием, правовой охраной и использованием объектов интеллектуальной собственности на территории страны, имеют самое непосредственное отношение к сфере науки и техники и способствуют развитию инновационных процессов в стране.

ОРГАНИЗАЦИИ В СФЕРЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Структуру государственного сектора НТИ Республики Таджикистан составляют:

- Государственное учреждение «Национальный патентно-информационный центр», подведомственное Министерству экономического развития и торговли Республики Таджикистан;
- Национальная библиотека Республики Таджикистан;
- Государственная патентно-техническая библиотека (ГПТБ) Республики Таджикистан;
- Центральная научная библиотека Академии наук Республики Таджикистан им. Индиры Ганди;
- Республиканский центр медицинской статистики и информации.

В систему НТИ также входят научные и научно-технические библиотеки, в том числе библиотеки высших учебных заведений и научно-исследовательских организаций.

НПИЦентр является основным учреждением, занимающимся сбором, анализом, хранением и распространением научной и научно-технической информации для пользователей внутри и за пределами страны (посредством распространения информации через глобальную сеть Интернет). Учреждение осуществляет доступ к патентной информации посредством своего сайта.

На данный момент учреждение имеет свой Интернет-сайт (www.tajpatent.tj), а также Интернет-портал (www.innovation.tj), в которых содержится информация о Центре, инновационной деятельности и объектах интеллектуальной собственности.

Подразделением Центра, непосредственно занимающимся вопросами НТИ, является Управление научной и технической информации, в структуру которого входят следующие отделы:

- государственной регистрации НИР и ОКР и депонирования рукописей;
- сбора и обработки информации о научно-техническом потенциале Республики Таджикистан;
- пропаганды научно-технической деятельности и объектов промышленной собственности;
- государственной регистрации информационных ресурсов;
- внедрения информационно-коммуникационных технологий в научно-информационную деятельность.

Распространение информационных изданий Управления осуществляется путем рассылки их в организации стран, имеющих с НПИЦентром договор об обмене информационными изданиями: Азербайджан, Армения, Беларусь, Казахстан, Китай, Кыргызстан, Россия, Узбекистан, Украина, в патентные ведомства Грузии и Туркменистана, а также Всемирную организацию интеллектуальной собственности (ВОИС) и рассылки в министерства и ведомства Республики Таджикистан, подразделения Академии наук, высшие учебные заведения страны.

Одним из структурных подразделений НПИЦентра является Государственная патентно-техническая библиотека – единственная библиотека республики, которая в своих многоотраслевых фондах имеет патентную, нормативно-техническую документацию и научно-техническую литературу. Библиотека имеет свой сайт в Интернете (www.gptb.tj).

Начиная с 2001 г. в ГПТБ используется автоматизированная система ИРБИС. Это электронный каталог, который содержит более 180 тыс. библиографических описаний книг, периодики и компактных оптических дисков.

Источниками комплектования ГПТБ являются Федеральный институт промышленной собственности (ФИПС) Российской Федерации, Информационно-издательский центр (ИНИЦ) Роспатента, Всероссийская патентно-техническая библиотека (ВПТБ), Всемирная организация интеллектуальной собственности (ВОИС), зарубежные патентные ведомства, Центры научно-технической информации (ЦНТИ) стран СНГ, отдел подписки почтамта, книжные магазины г. Душанбе.

В ГПТБ по инициативе НПИЦентра и Евразийской патентной организации (ЕАПО) пользователям предоставлен доступ к Евразийской патентно-информационной системе (ЕАПАТИС) на страничке Интернета www.eapatisc.com.

В фондах Национальной библиотеки Республики Таджикистан находится более 3 млн. экземпляров рукописей и книг, составляющих уникальное собрание культурных и художественных ценностей, которыми поль-

зуются более 35 тыс. читателей. В настоящее время библиотека располагает богатым фондом иностранной литературы широкого гуманитарного профиля, насчитывающим 80780 экземпляров, включая книги и периодические издания на 42 языках мира. Из них на английском языке – 28545 экз., немецком – 16218 экз., французском – 6492 экз., на других языках – 295256 экз.

Ныне в деятельности Национальной библиотеки используются новые информационные технологии, благодаря которым расширился аспект библиотечных услуг и созданы более комфортные условия для пользователей. Сегодня библиотека предоставляет пользователям электронный каталог, содержащий более 50 тыс. библиографических записей отечественных и зарубежных книг, поступивших с 1999 г. В сентябре 2006 г. в библиотеке открылся Зал электронных изданий, предоставляющий читателям более 115 тыс. экземпляров электронных книг и изданий на CD-дисках. Кроме того, читатели могут использовать более четырех тысяч экземпляров оцифрованных редких книг, имеющихся в фондах в одном экземпляре. Библиотека имеет свой электронный сайт www.nlrt.tj, с помощью которого можно получить необходимую информацию о ее деятельности и об изданиях. Благодаря финансовой поддержке Межгосударственного фонда гуманитарного сотрудничества государств - участников СНГ, с 18 сентября 2008 г. в библиотеке открылся Виртуальный читальный зал Электронной библиотеки диссертаций Российской государственной библиотеки.

Центральная научная библиотека Академии наук Республики Таджикистан им. Индиры Ганди – крупнейшее научно-вспомогательное и культурно-просветительное учреждение республики. В настоящее время фонд библиотеки составляет около 1,4 млн. единиц литературы по многим отраслям науки и техники. Библиотека имеет свой электронный сайт www.aclib.tj, с помощью которого можно получить необходимую информацию.

В настоящее время библиотека обслуживает более 14 тыс. читателей. Традиционный поисковый аппарат библиотеки составляет более 4 млн. карточек каталогов и картотек, а также фонд справочно-библиографической литературы с более чем 20 тыс. единиц хранения.

Библиотека располагает электронным каталогом проекта книжного фонда «Пушкинская библиотека»; создана электронная версия каталога диссертаций с 1948 г., защищенных в Академии наук и хранящихся в библиотеке; электронные каталоги редких книг; личные коллекции академика Ольденбурга и профессора Андреева; библиография трудов Президента страны Эмомали Рахмона и ряд других, доступных читателям.

Библиотека проводит политику по осуществлению электронных проектов, так как никакие финансовые вложения не в состоянии обеспечить полного комплектования печатными изданиями. Использование электронных версий информационных источников сегодня является насущной необходимостью, и библиотека прилагает усилия для обеспечения доступа к ним в режиме on-line. Для читателей библиотеки большую помощь оказывает Интернет-зал, открытый для общего пользования с доступом к Таджикской виртуальной научной библиотеке.

Ссылки на все национальные информационные центры, порталы, веб-сайты, научные и образовательные ресурсы открытого доступа размещены на Национальном инновационном портале Республики Таджикистан.

ПОДГОТОВКА КАДРОВ В СФЕРЕ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

Планом мероприятий по реализации 3-го этапа Стратегии экономического развития СНГ на период до 2020 г. предусмотрена реализация Концепции формирования и развития межгосударственной системы подготовки, профессиональной переподготовки и повышения квалификации кадров в сфере научно-технической информации от 20 ноября 2013 г.

В настоящее время практика научно-информационной деятельности в некоторых странах СНГ такова, что большая часть кадрового потенциала информационных органов состоит из специалистов, имеющих самое различное базовое образование: инженерное, экономическое, педагогическое и т.д. В этих условиях исключительно важное значение имеет адаптация их к работе в информационной инфраструктуре, приобретение квалификации информационных работников, т.е. ознакомление с основами научно-информационной деятельности, структурой ГСНТИ, формами и методами информационного обслуживания, и повышение научно-информационного уровня.

В связи с этим весьма актуальна организация мероприятий (курсов, семинаров, тренингов и др.) по подготовке и переподготовке кадров в сфере научно-технической информации.

НПИЦентр считает целесообразным организации в рамках МКСНТИ обучающих семинаров по следующим направлениям:

1. Классификационные системы (ГРНТИ, УДК);
2. Вовлечение результатов научно-технической деятельности в общественный и хозяйственный оборот;
3. Оценка результатов научно-технической деятельности (методы, индикаторы);
4. Разработка межгосударственного совместного проекта по научно-технической информации.

Подготовка, переподготовка и повышение квалификации специалистов в области информации осуществляется в таких высших учебных заведениях и других организациях Республики Таджикистан, как Таджикский национальный университет (кафедры «Информационные системы в экономике» и «Экономическая кибернетика»), Таджикский государственный институт им. Соти́ма Улугзаде (кафедра «Информатика и естественные науки»), Таджикский государственный медицинский университет им. Абуали ибн Сино (кафедра «Информатика»), Таджикский аграрный университет им. Шириншоха Шотемура (кафедра «Информационные технологии в АПК»), Таджикский государственный университет коммерции (кафедра «Информационные системы в экономике»), Таджикско-Российский Славянский университет (кафедра «Информатика и информационные системы»), Институт экономики Таджикистана (кафедра «Информационные технологии и логистика»), Институт предпринимательства и сервиса (кафедра «Информационные системы в экономике»), Таджикский технический университет им. М.С. Осими (кафедра «Автоматизированные системы управления»).

РЕСУРСЫ ПО ОРГАНИЗАЦИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ОБЛАСТИ НАУЧНО-ТЕХНИЧЕСКОЙ ИНФОРМАЦИИ

В целях формирования информационных ресурсов, отражающих научно-технический потенциал Республики Таджикистан, создания вторичных информационных продуктов и услуг, организации межгосударственного

обмена научной и технической информацией постановлением Правительства Республики Таджикистан № 532 от 5 декабря 2003 г. был принят Перечень документов и информационных источников, предоставляемых в обязательном порядке в Государственное учреждение «Национальный патентно-информационный центр» Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан».

Согласно данному документу высшие учебные заведения и научно-исследовательские организации предоставляют в НПИЦентр всеобъемлющую информацию о своей деятельности для формирования тематических информационных ресурсов.

В соответствии с вышеназванным постановлением разработана форма отчетности по номенклатуре показателей состояния науки и научно-исследовательских работ Республики Таджикистан, которые высшие учебные заведения и научно-исследовательские организации республики, согласно инструкции, заполняют и предоставляют ежегодно не позднее 1 февраля.

Распоряжением Министерства экономического развития и торговли Республики Таджикистан № 109 от 22 декабря 2014 г. была утверждена Форма предоставления информации от министерств, ведомств, местных исполнительных органов государственной власти Горно-Бадахшанской автономной области, областей, городов и районов, отраслевых научно-исследовательских учреждений, высших учебных заведений и других соответствующих организаций и предприятий Национальному инновационному Интернет-порталу. Согласно этой Форме, министерства, ведомства, местные исполнительные органы государственной власти, Академия наук Республики Таджикистан, отраслевые академии наук, отраслевые научно-исследовательские организации и высшие учебные заведения ежеквартально предоставляют информацию в сфере инновационной деятельности и объектов интеллектуальной собственности.

Результатами деятельности НПИЦентра являются формирование информационных ресурсов, их ввод в базы данных и материалы, издаваемые традиционным методом на бумажном носителе и в электронном виде:

□ **База данных « Научные кадры Республики Таджикистан»**

Содержит информацию о персональных данных ученых, образовании, месте работы, научно-исследовательской деятельности, наличии патентов на изобретения.

□ **База данных «Результаты научно-технической деятельности»**

Содержит информацию о результатах научно-технической деятельности научно-исследовательских организаций Республики Таджикистан.

□ **База данных «Депонированные научные работы»**

Содержит информацию о статьях, монографиях, завершенных научных работах и их результатах, а также сведения об организациях–исполнителях этих работ.

□ **База данных «Государственный регистр НИОКР»**

Содержит сведения об организациях–исполнителях НИОКР, информацию о целях, ожидаемых и полученных результатах, их новизне, области применения, степени внедрения и эффективности.

□ **База данных «Кандидатские и докторские диссертации»**

Содержит полную информацию о защищенных диссертационных работах ученых страны, сведения об авторах, содержании диссертаций и полный текст диссертационных работ.

□ **База данных «Информационные ресурсы Республики Таджикистан»**

Содержит данные об информационных ресурсах Республики Таджикистан по всем отраслям народного хозяйства и об их владельцах.

□ **База данных «Изобретения Республики Таджикистан»**

Содержит информацию о патентах Республики Таджикистан, а также информацию о поданных заявках на получение охранного документа (описания изобретений, формула и реферат), которые находятся на стадии делопроизводства.

□ **База данных «Промышленные образцы Республики Таджикистан»**

Содержит информацию о патентах на промышленные образцы Республики Таджикистан, а также информацию о поданных заявках на получение патента (описания промышленных образцов, рисунки), которые находятся на стадии делопроизводства.

В НПИЦентре ведутся работы по проектам на тему «Исследование результативности научно-исследовательской деятельности высших учебных заведений Республики Таджикистан» и «Разработка концепции управления знаниями на основе мониторинга научно-технического и инновационного потенциала Республики Таджикистан». В дальнейшем намечается научно-исследовательская работа по проектам «Разработка информационной системы AGPLAGIA» для проверки текстовых материалов на таджикском и русском языках на уникальность в Республике Таджикистан» и «Единая система государственного учета и хранения результатов научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ».

ПЕЧАТНЫЕ И ЭЛЕКТРОННЫЕ ИЗДАНИЯ

НПИЦентр организует непрерывный мониторинг научно-технического потенциала Республики Таджикистан, включая такие аспекты, как нормативно-правовая база научно-технической сферы, кадровый потенциал научных организаций, материально-техническая база научных организаций, финансирование науки, международное научно-техническое сотрудничество, результаты научно-технической деятельности и информационная обеспеченность науки.

На основе полученных данных проводится подготовка аналитических сборников, в т.ч. ежегодного сборника «Научно-технический потенциал Республики Таджикистан».

Центром публикуются следующие издания:

- Каталог «Результаты научно-технической деятельности научно-исследовательских организаций Республики Таджикистан»;
- Бюллетень регистрации НИР, ОКР, ОТР;
- Сборник диссертаций Республики Таджикистан;
- Реферативный сборник непубликуемых работ;
- Каталог «Информационные ресурсы Республики Таджикистан»;
- Каталог «Малотиражная литература Республики Таджикистан»;
- Журнал «Патентный вестник»;
- Журнал «Промышленная собственность».

Высшие учебные заведения и научно-исследовательские организации республики также издают периодические и продолжающиеся издания в сфере науки и техники, в том числе Известия и Доклады Академии наук Республики Таджикистан: «Филология и востоковедение», «Экономика», «Философия и право», «Языкознание», «Наука в ТГНУ», «Вестник ТУТ», «Кишоварз», «Рынок труда», «Таджикистан и современный мир», «Вестник культуры», «Наука и инновации», «Вестник РТСУ» и др.

МЕЖДУНАРОДНОЕ СОТРУДНИЧЕСТВО

В рамках Соглашения о сотрудничестве в сфере межгосударственного обмена научно-технической информацией от 30 мая 2014 г., НИТЦентр осуществляет сотрудничество с Российской Федерацией, Республикой Беларусь, Арменией, Казахстаном, Азербайджаном, а

также с МКСНТИ. Кроме того, Центр осуществляет сотрудничество в сфере научно-технической информации с Китайской Народной Республикой.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для обеспечения устойчивого инновационного развития Республики Таджикистан в сфере научно-технической информации проводятся следующие работы: разработка и реализация двух- и многосторонних программ и проектов, участие в формировании интегрированной сети стран - участниц МКСНТИ, формирование единого информационного пространства в области инноваций, проектов и разработок, информационное обеспечение развития фундаментальной науки, оказание содействия в коммерциализации научных результатов.

Приглашаем российских и зарубежных авторов к сотрудничеству
в журнале «Международный форум по информации».
Оригинальные статьи и другие материалы (рецензии, письма)
можно присылать на русском или английском языке
по почтовому адресу, указанному в «Памятке для авторов»
или по электронной почте: mfi@viniti.ru.

Ответственный за выпуск *Л. В. Кобзева*

Компьютерная верстка *М. А. Филимонова*

ИД № 04689 от 28.04.2001 г.

Подписано в печать 30.08.2018 г.

Бумага офсетная. Формат 60x84 1/8. Гарн. литер. Печать цифровая

Усл. печ. л. 3,50 Уч.-изд. л. 3,71 Тираж 33 экз.

Адрес редакции: 125190, Россия, г. Москва, ул. Усиевича, д. 20

Тел. (499) 155-44-95

ВНИМАНИЮ ПОДПИСЧИКОВ!

С 2018 года возобновляется издание информационного бюллетеня «Иностранная печать об экономическом, научно-техническом и военном потенциале государств-участников СНГ и технических средствах его выявления» серии «Экономический и научно-технический потенциал» (56741) взамен информационного бюллетеня «Экономика и управление»

Периодичность выхода – 12 номеров в год. Объем 48 уч.-изд. л. в год.

В бюллетене освещаются материалы иностранной печати по широкому спектру вопросов, касающихся сфер экономического и научно-технического развития России и стран СНГ: общие вопросы, финансы, промышленность, рынки, сельское хозяйство, космос, транспорт и связь, природные ресурсы, трудовые ресурсы, внешние торгово-экономические и научные связи

Оформить подписку на информационный бюллетень, начиная с любого номера, можно в ВИНТИ РАН по адресу: 125190, Россия, Москва, ул. Усиевича, 20,

Телефоны: (499) 151-78-61; (499) 155-42-85

Факс: (499) 943-00-60;

E-mail: contact@viniti.ru; sales@viniti.ru