

ОХРАНА И УЛУЧШЕНИЕ ГОРДСКОЙ СРЕДЫ

УДК 502/504 (1-21)

БП

6

РУС.

ГЛОБАЛЬНЫЕ НОВАТОРЫ: МЕЖДУНАРОДНЫЕ ТЕМАТИЧЕСКИЕ
ИССЛЕДОВАНИЯ ПО ВОПРОСАМ РАЗУМНЫХ ГОРОДОВ¹

Министерство предпринимательства, инноваций и ремесел Соединенного

Королевства (научная статья Министерства № 135, Октябрь 2013 г.)

GLOBAL INNOVATORS: INTERNATIONAL CASE STUDIES ON SMART CITIES

Department for Business, Innovation & Skills¹ (BIS) BIS Research Paper No. 135 October 2013

Содержание

Краткое содержание

1. Введение

2. Чикаго

2.1 Введение

2.2 Организация и руководство

2.3 Проекты разумного города в Чикаго

2.4 Реализация проектов разумного города

2.5 Ключевые препятствия

2.6 Будущие планы

3. Рио-де-Жанейро

3.1 Введение

3.2 Организация и руководство

3.3 Проекты разумного города в Рио

3.4 Реализация проектов разумного города

3.5 Будущие планы

4. Стокгольм

4.1 Введение

4.2 Организация и руководство

4.3 Проекты разумного города в Стокгольме

4.4 Реализация проектов разумного города

4.5 Ключевые препятствия

4.6 Будущие планы

5. Бостон

5.1 Введение

5.2 Организация и руководство

5.3 Проекты разумного города в Бостоне

5.4 Реализация проектов разумного города

5.5 Ключевые препятствия

5.6 Будущие планы

6. Барселона

6.1 Введение

6.2 Организация и руководство

6.3 Проекты разумного города в Барселоне

6.4 Реализация проектов разумного города

6.5 Будущие планы

7. Гонконг

7.1 Введение

7.2 Организация и руководство

7.3 Проекты разумного города в Гонконге

7.4 Будущие планы

Рисунки

Рисунок 1. Три оси разумного города Барселоны

Рисунок 2. Организационная структура OGCIQ²

Краткое содержание

Контекст

За последнее десятилетие экономическое развитие и информационные технологии с быстрым потреблением информации, осмысливание, продукты и услуги на основе большого объема данных и информации изменили характер проживания людей в городах. Смартфоны дали возможность в любом месте и в любое время получить доступ к информации, услугам и связи и удовлетворить базовые потребности многих граждан, которые почти незаметно адаптировались к новому образу жизни. Между тем, поставщики технологий осознают, что "технологии разумных городов" с возрастанием пониманием, управлением и контролем информации могли бы значительно повысить эффективность, качество и стоимость предоставляемых в городе услуг. В то же самое время, когда городские власти делают этот переход к предоставлению услуг в режиме он-лайн, они должны гарантировать, что те, кто не имеют доступа к таким технологиям, не остались в стороне.

Государственный сектор сталкивается с особыми проблемами, когда реагирует на возможности, которые могут предоставить "разумный город" и новаторы из частного сектора. Он сталкивается с затруднениями при количественном определении воздействия новых прорывных технологий, которые могут вызвать проблемы с инвестициями. Организационная структура и характер деятельности городских муниципальных советов могут препятствовать межведомственному долгосрочному стратегическому мышлению в отношении информационно-коммуникационных технологий (ICT), а необходимые организационные изменения могут быть трудно реализуемы.

В то время как каждый город является уникальным, города имеют также общие цели и сталкиваются с общими вызовами. Наше исследование шести городов сосредоточено на том, как эти города сталкиваются с этими вызовами, и как они настраивают свою организацию на предоставление новых цифровых услуг³ своим гражданам.

¹ Министерство было образовано в июне 2009 г. в результате слияния бывших Министерств по делам бизнеса, предпринимательства и реформы управления, а также инноваций, университетов и ремесел.

² Управление руководителя информационной службы правительства (Гонконга).

³ Цифровая услуга – услуга, которая полностью автоматизирована и которая контролируется потребителем услуги, например, с помощью программного приложения на мобильном телефоне или планшетного компьютера.

дрению мобильных услуг электронного правительства за счет оказания поддержки правительственным департаментам и разработке мобильных приложений, обычно используемых для государственных услуг¹¹⁰.

7.3.3. Правительственные беспроводные сети (Wi-Fi)

Правительственная программа Wi-Fi (*GovWiFi*) имеет своей целью перевод Гонконга в город с беспроводной связью с бесплатным предоставлением беспроводных Интернет-услуг для всех граждан. В рамках программы в определенных правительственных объектах обеспечивается доступ к сети Wi-Fi, и она предназначена для обеспечения того, чтобы:

- "Граждане могут бесплатно пользоваться Интернетом для целей бизнеса, учебы, досуга или доступа к правительенным услугам, когда они посещают выделенные правительственные помещения;
- Коммерческие организации могут расширить свои услуги до беспроводной платформы, для того чтобы появилась возможность общаться со своими заказчиками;
- Представители сообщества ИСТ могут использовать эту новую беспроводную платформу для разработки и использования большего количества Wi-Fi приложений, продуктов и вспомогательных услуг для своих заказчиков и открыть больше новых возможностей для бизнеса¹¹⁰.

7.3.4. Открытые данные

Правительство хранит значительное количество данных, которые могут быть очень ценными общественности. Эти наборы данных включают, например, демографические, экономические, географические и метеорологические данные, исторические документы и архивы. Однако эта информация в прошлом не использовалась повторно третьей стороной ради получения добавленной стоимости.

Для борьбы с этим правительство запустило портал данных под названием Data One¹¹¹ (Data.Ogcio.gov.uk). Эта pilotная схема, рассчитанная на 18 месяцев, в рамках этой схемы делается географическая привязка объектов общественного назначения и данных о транспортном движении в режиме реального времени, доступные бесплатно. Был проведен конкурс на лучшее применение этих данных, для которых получено 41 вводимых данных. Победителем стало приложение, которое позволяет найти ближайшего врача и отследить назначения. После успешного испытания, а также поддержки со стороны гражданского общества, правительство планирует продолжить работу с порталом и постоянно добавлять большие наборы данных. ОГСЮ уверяют:

"Возникает такое представление, что чем больше будет доступно государственной информации, тем больше будет креативных приложений для повторного использования добавленной стоимости. Это не только добавят удобства в повседневной жизни граждан, но и создать новые возможности для бизнеса, стимулирования предпринимательства в обществе, основанном на знаниях¹¹²."

7.4. Будущие планы

Гонконг будет продолжать работать для достижения целей, заявленных в стратегии Digital 21, и она должна обновляться по мере идентификации новых вызовов и возможностей. Г-н Годфри разъясняет, что достижение городских целей по ИСТ будет непрерывным процессом улучшения, а не конечная цель:

"Хотя мы артикулировали наше представление, я не думаю, что мы когда-либо будем способны сказать, что достигнем этого. Поэтому что даже, когда мы достичем установленных целей, изменения в ИСТ происходят так быстро, что придется продолжать работу, чтобы добиваться новых целей".
Он также идентифицировал, что основной препятствием проблемой станет переход к облачным ИСТ (отказоустойчивым):
"Мы видим, что наибольшие изменения в следующие пять лет будут связаны с тем, как мы сможем использовать облачные вычисления ЦЦ в правительстве, которые будут вестись как на приложения, так и на инфраструктуру".

¹¹⁰ http://www.ogcio.gov.hk/en/facts/docFact_Sheet-OGCIO-EN.pdf
¹¹¹ Портал для облегчения более широкого распространения государственной информации для повторно используемой добавленной стоимости. Это не только добавят удобства в повседневной жизни граждан, но и создать новые возможности для бизнеса, стимулирования предпринимательства в обществе, основанном на знаниях¹¹².

¹¹³ Информационно-технологическая концепция, подразумевающая обеспечение повсеместного и удобного сетевого доступа к общему пулу конфигурируемых вычислительных ресурсов, которые могут быть оперативно представлены и освобождены с минимальными эксплуатационными издержками или обращениями к провайдеру.