

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ

УДК 002(470+571)ГСНТИ:004.738.5

Т. К. Полунина, В. А. Цветкова

Информационные ресурсы ГСНТИ в Интернете

Рассматриваются проблемы функционирования информационных центров и библиотек в условиях глобальной сети Интернет. Обосновывается необходимость проведения мониторинга и поддержки системы навигации с целью обеспечения потребителям оперативного и широкого доступа к источникам информации.

Глобальную сеть Интернет одни считают всемирной мусорной свалкой информации, другие — телекоммуникационной супермагистралью, которая изменит мир. Истина, как обычно, лежит где-то посередине между этими полярными точками зрения.

Оптимисты, безусловно, правы, утверждая, что развитие Интернета как глобальной системы с заложенным в неё принципом открытости дало возможность любой структуре и любому человеку войти в мировой информационный рынок. Но и у скептиков контраргументы весьма весомые. Открытость Интернета подобна двуликуму Янусу: в ней и сила, и слабость Сети. Во-первых, открыть свой web-сайт может кто угодно — от мощных государственных и корпоративных структур до маленько-го магазинчика, от ученого с мировым именем до домохозяйки, которая хочет рассказать всем о своих рецептах приготовления пиццы. В результате по тематическому запросу Сеть “вываливает” в лучшем случае десятки, в худшем — сотни тысяч сайтов и поиск нужной информации превращается в мучение. Во-вторых, Интернет открыт не только для добросовестных пользователей, но и для хакеров — вирусы, гуляющие по Сети, дезорганизуют работу крупных локальных сетей, ведут к потере огромных массивов накопленной информации, поскольку весьма часто единственным способом “лечения” компьютера является форматирование жесткого диска. Антивирусные программы по определению не могут избавить от этой беды — лекарство от болезни начинают создавать, когда вирус уже вызвал эпидемию и натворил немало бед.

Слабые места глобальной Сети очевидны и бесспорны, но пока лишь Интернет со всеми его недостатками обеспечивает оперативный и широкий доступ потребителям к самым различным информационным ресурсам.

Все органы и службы Государственной системы научной и технической информации (ГСНТИ), имеющие выход в Интернет, приведены в изданном ВИНИТИ справочнике “Информационные и телекоммуникационные центры”, где указаны их сетевые адреса-локаторы (URL). Но поскольку они пока еще не сложились в систему, их полный обзор был бы преждевременным. Приведем лишь несколько примеров, иллюстрирующих разно-

образие позиций в Интернете информационных служб ГСНТИ и Российской академии наук (РАН).

Информационные центры (ИЦ) и библиотеки, условно входящие в виртуальную ГСНТИ, в той или иной форме и степени представлены в Интернете.

Достаточно полно и системно в Сети представлены ресурсы информационных центров, осуществляющих централизованную обработку мирового потока научно-технической литературы и документации. Интернет открывает эти ресурсы для потребителей с двух сторон. Во-первых, он может обеспечить доступ пользователей непосредственно к самому ресурсу, например, централизованная база данных ВИНИТИ обслуживает пользователей в режиме on-line. Во-вторых, Сеть дает возможность ознакомиться с содержанием фондов и впоследствии передать заказ на информацию. В этом случае web-сайты информационных центров выполняют функции своего рода Интернет-магазинов. Например, войдя в сайт ВИНИТИ, пользователь может ознакомиться с содержанием фондов Института и заказать интересующую его литературу, заполнив в диалоге с сервером ВИНИТИ форму заказа. Впрочем, эту задачу выполняют практически все серверы ГСНТИ — они анонсируют информационные продукты и услуги своих служб. Сервер ВИНИТИ характеризуется большим числом ссылок на него на других серверах международных и национальных органов НТИ, в справочных системах Интернета он известен как профессиональный научный сервер. В связи с этим вряд ли есть необходимость подробно рассказывать о нем.

Есть в Рунете такие важные виды документов, как отчеты по НИОКР и диссертации (сервер ВНТИЦ www.vntic.org.ru), опубликованные документы (сервер ВИНИТИ www.viniti.ru), метаданные по зарегистрированным базам и банкам данных (сервер НТИ “Информрегистр” www.inforeg.ru), работы по грантам (сервер РФФИ www.rfbr.ru) и др. Сайты Росинформресурса и ряда отраслевых информационных структур (ЦНИИАтоминформ, ВНИЭРХ, Информика, ВНИИГМИ — Мировой центр данных и др.) содержат достаточно серьезный объем сведений научно-технического характера, в том числе предоставляемых в свободном доступе.

В отличие от информационных центров, библиотечная составляющая системы широко представлена в Сети. ГПНТБ России и ГПНТБ СО РАН активно используют Интернет для расширения сферы обслуживания и распространения своих продуктов и услуг, удачно адаптируют традиционные библиотечные услуги к новым возможностям глобальной сетевой среды. По известности в Сети рядом с сервером ВИНИТИ можно поставить Российскую Государственную библиотеку. Не являясь непосредственно службой НТИ, эта национальная библиотека традиционно широко взаимодействует с академическими и отраслевыми научными библиотеками и службами НТИ. Обращают на себя внимание фонды уникальных документов и солидная научно-исследовательская работа, в частности, проект "Создание систематического каталога российских ресурсов Интернета" на основе стандарта Dublin Core (DC).

Академические библиотеки всегда тесно взаимодействовали с системой ГСНТИ, предоставляя свои информационные фонды и услуги потребителям информации, обслуживаемым ГСНТИ. Еще большую степень взаимодействия предоставляет им Интернет. Например, БАН открывает содержание своих фондов и перечень услуг для зарубежного читателя, подразумевая, что в России она известна и без Интернета. Государственная публичная научно-техническая библиотека Сибирского отделения РАН удачно представила себя на своем сайте, включая информационные фонды, издания, услуги, с хорошей проработкой деталей и вниманием к своим читателям. Сайт Библиотеки естественных наук РАН отражает её стремление использовать возможности Интернета для расширения спектра услуг — высокая техническая оснащенность библиотеки, её активные международные связи вполне позволяют сделать это.

Мониторинг и навигация информационных ресурсов позволяют проследить трансформации в сфере их формирования. Важность этой задачи очевидна, поскольку в коммуникационных сетях происходят быстрые изменения, реагировать на которые управляющие звенья системы ГСНТИ должны оперативно и адекватно. Проект "Электронная Россия (2002–2010 годы)" предполагает создание и поддержание не менее пяти порталов научно-технической информации, обеспечивающих доступ в едином интерфейсе к разнородной информации. В распределенной системе порталов ГСНТИ, которая должна объединить электронный доступ ко всем видам научно-технической информации, соединить территориально распределенные ресурсы, систематизируя и ранжируя их, порталу ВИНИТИ отведена ведущая роль.

Постоянный мониторинг информационных ресурсов, который ведет ВИНИТИ, показывает, что их разнообразие, разбросанность по тематическим направлениям, организационным структурам, требуют создания системы навигации, которая позволяет быстро ориентироваться и находить необходимые сведения.

ВИНИТИ совместно с НТИЦ "Информрегистр", БЕН РАН, "Информэлектро" и "Информика" активно участвует в разработке требований к системе навигации электронных ресурсов ГСНТИ, программно-технологических средств сбора и ввода данных, предложений по ее нормативно-правовому обеспечению. Система навигации ГСНТИ будет

реализована, скорее всего, на основе центрального навигационного сервера, находящегося в ВИНИТИ, или иного сервера ГСНТИ. Вход к нему, как и в навигационный сервер НТИ "Информрегистр", обеспечивающий поиск и предоставление данных о держателях ресурсов научной и технической информации, возможен с общего портала ГСНТИ.

Бумажные носители информации кажутся сейчас архаичными, однако многие эксперты считают, что в ближайшие 10–15 лет их не смогут заменить ни электронные базы данных, ни доступ к первоисточникам через Интернет. Сегодня реферативные журналы выпускают практически все ведущие информационные службы мира (CAS, BIOSIS, INSPEC, INIS, PASCAL, LISA, INPADOC и др.), хотя некоторые из них перешли к выпуску РЖ только в электронной форме. В России выходят около 400 реферативных и библиографических изданий (из них более 310 выпускает ВИНИТИ), но относительно немногие из них дублируются в электронной форме и доступны для пользователей через Интернет.

Возникает резонный вопрос: что же может получить потребитель через Рунет — российскую часть Интернета? Увы, пока состояние информационных ресурсов нашей страны в электронной форме оставляет желать лучшего. В Сети представлены далеко не все информационные ресурсы организаций ГСНТИ, а те, которые выставлены в Интернете, выглядят весьма хаотично. Скудость информации, бессистемность, отсутствие взаимосвязей (системы взаимных ссылок) между сайтами объясняется тем, что органы и службы ГСНТИ организовывали свои web-сайты самостоятельно и независимо друг от друга — типичная картина первого этапа вхождения в Интернет. Однако нет сомнений, что этот этап будет преодолен, и в дальнейшем, по мере накопления информационных массивов и установления множества взаимных ссылок, информресурсы ГСНТИ в Интернете достигнут уровня, при котором значительная доля запросов будет обслуживаться в Сети в диалоговом режиме.

Слабое присутствие в Сети ресурсов ГСНТИ, безусловно, является следствием общей деградации системы. За последние десятилетия были разрушены наукоемкие отрасли, отечественные наука и техника были отодвинуты в конец списка приоритетных интересов страны, насаждался миф об их низком рыночном потенциале. В действительности же невостребованность нашего научно-технического потенциала объясняется отнюдь не его неспособностью адаптироваться к рынку, а откровенной ориентацией нашей квазирыночной экономики на эксплуатацию сырьевых ресурсов страны.

Принятое в 1998 г. Постановление правительства № 950 оказалось не вполне удачной попыткой восстановить ГСНТИ. И дело не только в скромном бюджетном финансировании. В подтверждение можно привести тот факт, что брокерская сеть по типу западных центров обработки баз данных — ЦОБД (DIALOG, STN Int.) в России не получила поддержки. И это объяснимо — в стране с разрушенной промышленностью не может быть широкого спроса на научно-техническую информацию. Можно лишь надеяться, что поставленная президентом России В. Путиным задача удвоения ВВП вынудит изменить отношение к ГСНТИ —