

СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЙ РАЗДЕЛ

УДК 002.02](73)

Я. Л. Шрайберг, В. А. Цветкова, Ю. Н. Дрешер

Российские специалисты об информационно-библиотечных проблемах в США

Сообщение о поездке в США и участии в мероприятии "Библиотечное дело, информационные системы и образование в США" и в 4-й Международной школе "Электронные ресурсы и международный обмен: Восток—Запад".

В марте 2001 г. Государственной публичной научно-технической библиотекой и Международным библиотечным информационным и аналитическим центром (МБИАЦ) при поддержке Министерства промышленности, науки и технологий РФ была организована поездка российских специалистов в США для участия в мероприятии "Библиотечное дело. Информационные системы и образование в США" и в 4-й Международной школе "Электронные ресурсы и международный обмен: Восток—Запад".

Делегация включала представителей различных регионов России: Москвы, Санкт-Петербурга, Томска, Северо-Двинска, Казани, а также Республики Узбекистан.

В программе можно выделить три главных направления, по которым была организована работа:

— участие в 4-й Международной школе "Электронные ресурсы и международный обмен: Восток—Запад", тема семинара "Электронные информационные ресурсы и электронные библиотеки: современное состояние и перспективы";

— посещение выставки "Computers in Libraries";

— знакомство с публичными и университетскими библиотеками США.

Семинар "Электронные информационные ресурсы и электронные библиотеки: современное состояние и перспективы" (длился два дня) был проведен в рамках 4-й Международной школы "Электронные ресурсы и международный обмен: Восток—Запад". В ходе этого семинара были заслушаны доклады как с российской стороны, так и с американской. Интересны доклады, в которых дается информация о совместных российско-американских проектах по созданию электронных ресурсов: "Электронная книга — новейший электронный ресурс 21-го века и его влияние на межбиблиотечное сотрудничество" — Эрнест А. Ди Маттиа, Президент библиотеки Фергюссона (Стэмфорд); "Встреча на границе" — совместный российско-американский проект создания электронной библиотеки: текущее состояние и перспективы" — Майкл Ньберт, библиотека Конгресса США; "Подготовка электронных образов русских визуальных материалов в рамках проекта

"Визуальные сокровища" Нью-Йоркской публичной библиотеки" — Хегвон Йо, библиотекарь-исследователь Нью-Йоркской публичной библиотеки.

На семинаре были представлены доклады членов российской делегации, в том числе начальника департамента информационных технологий Минпромнауки РФ Ю. Н. Юдинцева "Информационная структура промышленного и научно-технического развития России"; директора ГПНТБ России А. И. Земскова "Информационный разрыв в России"; президента МБИАЦ, первого зам. Директора ГПНТБ России Я. Л. Шрайберга "Современное состояние информационного рынка в России: ведущие производители и основные группы баз данных"; зам. директора РГБ А. И. Вислого "Электронные библиотеки России"; заместителя начальника отдела библиотек Минкультуры РФ Т. Л. Маниловой "Информационные ресурсы российских библиотек. Социальный аспект"; директора Республиканского медицинского библиотечно-информационного центра Министерства здравоохранения Республики Татарстан Ю. Н. Дрешер "Использование электронных информационных ресурсов в области здравоохранения в Республике Татарстан"; директора Муниципальной библиотечной системы г. Северодвинска Е. Н. Веселовой "Электронные информационные ресурсы Севера России"; зав. Отделением ВИНТИ В. А. Цветковой "Электронные издания. Проблемы маркетинга" и др. С материалами семинара можно ознакомиться на <http://www.ilias.org>

Семинар показал, что проблема электронных информационных ресурсов является одной из наиболее важных в части организации информационно-библиотечного обслуживания. При этом работы США не ставят в число своих первоочередных задач формирование электронных информационных ресурсов на основе своих традиционных фондов, хотя в США есть Национальная программа, ответственной за которую является Библиотека Конгресса США. Основная задача библиотек — предоставлять потребителям информацию, совершенствовать формы обслуживания, включая все формы предоставления информации.

Сегодня библиотеки США работают с традиционными и электронными изданиями, базами данных, доступными в Интернет, мультимедиа информацией. И публичные, и университетские библиотеки имеют прекрасный парк современных технических средств и владеют информационными технологиями, позволяющими любому читателю библиотеки получить доступ к интересующему его ресурсу. Российские библиотеки тяготеют к формированию электронных ресурсов на основе традиционных фондов (к оцифровке собственных фондов).

Американские специалисты отметили, что особенность американо-российских проектов по созданию электронных библиотек заключается в том, что американская сторона, как правило, несет все финансовые затраты, поставляет оборудование, проводит отбор материалов для оцифровки, а российская сторона выполняет практические работы по оцифровке материалов.

Значительный интерес у специалистов из России вызвало посещение выставки "Computers in Libraries", на которой было представлено более 70 фирм, работающих в сфере информационно-библиотечных технологий. Среди них EBSCO Information Services, Gale Group (предоставляет информацию о базах данных мира), IEEE, INSPEC, ISI (ICI), Lexis-Nexis, OCLC, SilverPlatter Information, Special Libraries Association, The Library Corporation — TLC и др. Таким образом, выставка дала возможность ознакомиться с достижениями в области информационно-библиотечного сервиса, с возможностями производителей баз и банков данных, сетевыми технологиями (OCLC). Практически были представлены все основные направления деятельности в сфере информационно-библиотечного сервиса.

Выставка еще раз продемонстрировала, что на рынке оказания информационных услуг в части работы с конечными потребителями, библиотеки занимают ведущую позицию. Они предоставляют не только традиционные издания, но и доступ к базам данных, издания в электронной форме, мультимедиа информацию. Именно поэтому ведущие производители баз данных, издательства и распространители сосредоточили свое внимание на библиотеках, тем более в США, где традиции информационной работы в максимальной степени сосредоточены в библиотечном секторе.

Безусловно, наиболее интересно было посещение библиотек и университетов. Именно здесь была представлена возможность ознакомиться с организацией работы с пользователями как на основе традиционных библиотечных фондов, так и в среде электронных ресурсов, включая мультимедиа и работу в Интернет.

Было организовано посещение:

Библиотеки Конгресса США (Вашингтон),
Университета Drexel и его библиотеки (Филадельфия),

Публичной библиотеки района Квинс-Queens Borough Public Library (Нью-Йорк),

Нью-Йоркской публичной библиотеки,
Университета Святого Джона — St. John's University (Нью-Йорк).

Публичные и университетские библиотеки в США являются мощными центрами информационного обслуживания. Для посещения библиотеки достаточно иметь любое удостоверение личности,

нет практически никаких ограничений. Практически все публичные библиотеки имеют прекрасные залы, где занимаются дети: здесь и подбор детской литературы, и игры на компьютере. Все формы библиотечного обслуживания бесплатные. Хотя базы данных и иные электронные ресурсы библиотеками покупаются. Платным является копирование материалов, которое часто осуществляется самим посетителем на стоящих в разных точках библиотеки копировальных устройствах.

Безусловно, наибольший интерес вызвало посещение Библиотеки Конгресса США и Нью-Йоркской публичной библиотеки.

Библиотека Конгресса (www.loc.gov/). Существует более 200 лет. Фонды охватывают более 200 млн ед. хранения. Фонды библиотеки не охватывают: медицину (Национальная медицинская библиотека), сельское хозяйство и неполно охватывают технику.

Библиотека Конгресса выполняет три крупных задачи:

комплектование НТЛ. Осуществляется путем закупок и по линии международного книжного обмена. В России закупки осуществляются через фирму East-View, а также через сеть коммерческих дилеров. В России 142 организации, с которыми библиотека ведет книгообмен;

справочно-информационное обслуживание, которое осуществляется по трем основным направлениям: Конгресс, органы государственного управления, ученые и специалисты;

специальные проекты. Включают проекты по созданию цифровых библиотек, в числе которых "Память Америки", "Встреча на границе" (проект, совместный с Россией); организацию разного рода выставок.

В части работы с электронными ресурсами Библиотека Конгресса разработала проект консорциума, который включает Библиотеку Конгресса, университетские библиотеки, местные библиотеки. Единый поток запросов распределяется по участникам в соответствии с их возможностями. За Библиотекой конгресса остается право ответа на любой запрос.

С 1984 г. весь каталог переведен в электронную форму. Ежегодно поступает более 10 тыс. книг. По русским книгам Библиотека Конгресса занимает второе место в мире после Российской Государственной Библиотеки ("Ленинки").

При создании электронных ресурсов, хотя специальной задачи по оцифровке фондов нет, наиболее важен вопрос соблюдения копирайта в соответствии с Законом об авторском праве США. Без специального оформления могут оцифровываться только документы, имеющие ретроспективу не менее 18 лет.

Следует заметить, что сайт библиотеки посещают от 4.5 до 5.0 тыс. специалистов из России ежедневно.

Для целей длительного хранения изданий, а также газет, используется технология микрофильмирования (-фиширования), при этом имеется в виду, что микроформа — наиболее стойкий носитель (150–200 лет хранения) и не критичен к смене технической базы.

Второй крупнейшей библиотекой США является Нью-Йоркская публичная библиотека. Если Библиотека Конгресса поддерживается за счет федерального бюджета, то эта библиотека являет-

ся частной. Основным источником финансирования являются пожертвования частных лиц. При этом все формы библиотечного обслуживания предоставляются бесплатно (кроме копирования). Библиотека тратит на комплектование литературы ежегодно более 10–12 млн долларов. Комплектование ведется по 1200 тематическим направлениям (видимо, по классификации Дьюи) на 300 языках. Так проинформировали нас специалисты библиотеки.

В связи с развитием информационных технологий основное внимание сосредоточено на проблемах получения информации и ее предоставления потребителям. В связи с этим, в 1998 г. библиотека имела грант на развитие работ в следующих трех приоритетных направлениях:

совершенствование потребительского сервиса — “умение работать с людьми”;

совершенствование технологии на основе новых технических средств и информационных технологий — “умение работать с железом”;

повышение общего профессионального уровня специалистов библиотеки — “умение работать в команде”.

В свое время Дж. Д. Рокфеллер говорил: “Умение общаться с людьми — это товар, который можно купить точно так же, как мы покупаем сахар или кофе. . . . И я заплачу за такое умение больше, чем за что-либо другое на свете”. Создается впечатление, что сегодня проблема “профессиональных людей” становится наиболее важной. Купить “умение работать с людьми” практически невозможно. Именно поэтому Нью-Йоркская библиотека в числе приоритетных проблем профинансировала обучение своего персонала методам общения как с потребителями, так и друг с другом в условиях тотальной автоматизации и работы с новыми видами и формами электронной информации.

В Нью-Йоркской публичной библиотеке заслуживает внимания главный читальный зал на 800 мест, он оборудован после ремонта всего два года назад и условно разделен на две равные части: одна — для обслуживания традиционными книжными изданиями, другая — для работы с электронными продуктами. Все места оборудованы электронной системой заказа требуемой литературы и со всех мест можно обратиться к электронному каталогу библиотеки. При этом первая половина зала предназначена для работы с традиционными изданиями, вторая — с современными электронными.

Надо отметить, что практически все библиотеки отказались от печатных каталогов 5–10 лет

назад. Старые каталоги в форме копий сброшюрованы в тома и доступны для работы. При входе во все библиотеки имеются места для работы с электронным каталогом.

Заслуживает внимания то, что библиотеки США используют для обеспечения компактности и сохранности фондов микрофиширование (микрофильмирование), поскольку это на сегодня наиболее экономный и устойчивый к старению (срок хранения микроносителей — 150–200 лет) носитель.

Некоторые библиотеки, например, публичная библиотека района Квинс г. Нью-Йорка осуществляют роспись книг и журналов по статьям и указывают их в авторском каталоге с тем, чтобы любой пользователь мог максимально полно провести поиск по автору или названию его статьи и найти сборник, журнал, в котором она была опубликована.

В целом впечатления от этой поездки приводят к следующим выводам:

Информационная работа по обслуживанию конечных потребителей все более концентрируется в крупных университетских и публичных библиотеках США. Продуценты баз данных заинтересованы в установках своих баз в библиотеках (продаже в библиотеки).

Работа библиотек сосредоточена на развитии форм обслуживания на основе любых носителей информации. Практически все библиотеки предоставляют возможность работы с электронными и мультимедиа ресурсами, доступ к ресурсам Интернет.

Библиотечные каталоги доступны в электронной форме. Традиционные карточные каталоги не ведутся уже 5–10 лет. В отдельных библиотеках осуществляется постатейная роспись сборников, книг и журналов.

Для хранения информации используются микроносители, как наиболее надежный и дешевый носитель.

Библиотечное обслуживание практически во всех библиотеках (публичных) осуществляется на бесплатной основе. Копирование платное (10–15 центов за страницу).

Для закупки электронных ресурсов, так же как и для традиционных, выделяются финансовые средства или финансирование осуществляется через специальные проекты. Обслуживание на их основе для пользователей библиотек осуществляется бесплатно. Доступ в Интернет из библиотек также бесплатный.