

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА (вместо предисловия)	5
--	---

Камкин Евгений Геннадьевич,
кандидат медицинских наук, директор Департамента организации медицинской помощи
и санаторно-курортного дела Минздрава России, kamkine@mail.ru

ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА

ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В РОССИИ: ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ	9
--	---

Эртель Людмила Александровна,
профессор кафедры криминалистики и правовой информатики ФГБОУ ВПО «Кубанский
государственный университет», доктор медицинских наук,
г. Краснодар, ela1958@yandex.ru.

Петров Андрей Владимирович,
доктор философских наук, профессор, старший научный сотрудник Отдела этической, правовой
и социологической экспертизы в медицине ГБУ «Волгоградский медицинский научный центр»,
г. Волгоград, post@volgmed.ru.

АНАЛИЗ ПОПУЛЯРНОСТИ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА СРЕДИ ГРАЖДАН СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ	14
--	----

Щекин Геннадий Юрьевич,
профессор кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины
ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России,
доктор социологических наук, г. Волгоград, alfa-001@yandex.ru.

Губа Татьяна Ивановна,
доцент кафедры иностранных языков с курсом латинского ГБОУ ВПО «Волгоградский
государственный медицинский университет» Минздрава России, кандидат социологических наук,
г. Волгоград, tatianaguba2012@yandex.ru.

ПРОБЛЕМЫ РАЗВИТИЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСА В КОНТЕКСТЕ ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА В РОССИИ	17
--	----

Назарова Ирина Анатольевна,
студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Волгоград, irichka-nazarova@mail.ru.

Научный руководитель доктор социологических наук, профессор Доники Алена Дмитриевна

ТЕХНОЛОГИИ «УЛУЧШЕНИЯ ЧЕЛОВЕКА» В МЕДИЦИНСКОМ ТУРИЗМЕ	21
--	----

Седова Наталья Николаевна,
доктор философских наук, доктор юридических наук, профессор,
заведующая Отделом этической, правовой и социологической экспертизы в медицине
ГБУ «Волгоградский медицинский научный центр», г. Волгоград, nns18@yandex.ru.

Навроцкий Борис Александрович,
доктор философских наук, профессор, главный редактор журнала «Социология города»,
г. Волгоград, banavr17@gmail.com

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНОГО ТУРИЗМА	25
---	----

Коронова Ульяна Алексеевна,
студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Волгоград, ulya.koronova@mail.ru.

Полякова Яна Евгеньевна,
ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Волгоград, Polyakova.natalia@yandex.ru.

Научный руководитель доктор социологических наук, профессор Щекин Геннадий Юрьевич

МИРОВОЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ОПЫТ РАЗВИТИЯ МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА: НА ПРИМЕРЕ ГЕРМАНИИ, ИЗРАИЛЯ И США	30
---	----

Захарова Елена Николаевна,
профессор кафедры экономики и управления Адыгейского государственного университета,
доктор экономических наук, zahar-e@yandex.ru.

Ковалева Ирина Петровна,
доцент кафедры экономики и финансов Новороссийского филиала
Финансового университета при Правительстве РФ, кандидат экономических наук, ipk28@yandex.ru.

КАЧЕСТВО САНАТОРНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В ОЦЕНКАХ ОТДЫХАЮЩИХ И ВРАЧЕЙ: ОПЫТ БЕЛОРУССИИ.....	38
<i>Турлак Тамара Аркадьевна,</i> доцент кафедры правоведения и социально-гуманитарных дисциплин Международного университета «МИТСО», кандидат философских наук, г. Витебск, Республика Беларусь, mitsovf@mitsovf.by.	
МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В МАЛАЙЗИИ.....	43
<i>Смирнов Кирилл Сергеевич,</i> доцент кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, кандидат философских наук, г. Волгоград, zzzzzz111@mail.ru <i>Ник Мухаммад Сайхрин,</i> студент Волгоградского государственного медицинского университета, Малайзия, zzzzzz111@mail.ru	
МЕДИЦИНСКИЙ ТУРИЗМ В ОБЪЕДИНЕННЫХ АРАБСКИХ ЭМИРАТАХ: БУДУЩЕЕ УЖЕ СЕГОДНЯ.....	46
<i>Пуренкова Мария Сергеевна,</i> студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, misspurenkova@yandex.ru. <i>Волоцков Владислав Вячеславович,</i> студент ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, vlad584@mail.ru. <i>Научный руководитель доктор социологических наук, профессор Доника Алена Дмитриевна</i>	
INVESTIGATION OF THERMAL BUSINESS CUSTOMER COMPLAINTS.....	49
<i>OrhanTuncer,</i> PhD Student University of Southern Russia, Rostov, Russia Ministry of Health / Turkey, e-mail: orhantuncer1@myinet.com.	
СТРУКТУРА НАРКОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ НА ПРИМЕРЕ СОЕДИНЕННЫХ ШТАТОВ АМЕРИКИ.....	51
<i>Оруджев Назим Яшарович,</i> профессор, доктор медицинских наук, заведующий кафедрой психиатрии, наркологии и психотерапии с курсом ФУВ ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, orudjev38@mail.ru. <i>Вешнева Светлана Александровна,</i> кандидат медицинских наук, главный врач Правобережной больницы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, г. Астрахань, veshneva@mail.ru. <i>Иоаниди Дарья Александровна,</i> клинический ординатор кафедры психиатрии и наркологии ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, darien2@rambler.ru.	
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В РЕГИОНАХ РОССИИ	
ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В РОССИИ В УСЛОВИЯХ КРИЗИСА: ОСОБЕННОСТИ РАЗВИТИЯ И РЕГИОНАЛЬНАЯ СПЕЦИФИКА.....	57
<i>Соболева Светлана Юльевна,</i> заведующая кафедрой экономики и менеджмента ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, доцент, кандидат экономических наук, г. Волгоград, svetlaso@mail.ru. <i>Соболев Александр Витальевич,</i> преподаватель кафедры экономики и менеджмента ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, кандидат экономических наук, г. Волгоград, Alsobol.67@mail.ru.	
СТРАТЕГИИ РАЗВИТИЯ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА (НА ПРИМЕРЕ ГОРОДА РОСТОВА-НА-ДОНУ).....	64
<i>Минасян Лариса Артаваздовна,</i> декан факультета «Право, сервис, туризм» Ростовского государственного технического университета, доктор философских наук, профессор, г. Ростов-на-Дону, larmin1@mail.ru. <i>Табатадзе Георгий Саввич,</i> профессор ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктор философских наук, г. Волгоград, Arcen_ne@mail.ru.	

ЛЕЧЕБНО-РЕКРЕАЦИОННЫЙ ПОТЕНЦИАЛ СОВРЕМЕННОЙ РОССИИ (НА ПРИМЕРЕ Г. ВОЛГОГРАДА).....	70
<i>Сухорукова Елена Викторовна,</i> студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, elvie17aev@yandex.ru.	
<i>Бегеца Анастасия Витальевна,</i> студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, Asyabegeza@hotmail.com.	
<i>Научный руководитель доктор социологических наук, профессор Щекин Геннадий Юрьевич</i>	
РОЛЬ НАУЧНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ МИНЕРАЛЬНЫХ ВОД ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ В РАЗВИТИИ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА.....	74
<i>Петрова Ирина Александровна,</i> профессор, доктор философских наук, заведующая кафедрой истории и культурологи ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, iapetrova51@gmail.com.	
<i>Комиссарова Елена Васильевна,</i> доцент кафедры истории и культурологи ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, кандидат исторических наук, г. Волгоград, evkm57@mail.ru; museum@volgmed.ru.	
О ПОВЫШЕНИИ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ КУРОРТНОЙ МЕДИЦИНЫ В ЛЕЧЕНИИ, РЕАБИЛИТАЦИИ И ОЗДОРОВЛЕНИИ НАСЕЛЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ.....	83
<i>Криворучко Виктор Иванович,</i> ректор ЧОУ ДПО «Институт курортной медицины и туризма», доктор медицинских наук, профессор, г. Сочи, apk@sochi.com.	
<i>Капцова Елена Васильевна,</i> Председатель Постоянного комитета по здравоохранению Законодательного собрания Краснодарского края, кандидат медицинских наук, г. Сочи, apk@sochi.com.	
<i>Ионов Дмитрий Юрьевич,</i> Генеральный директор ЗАО «Санаторий «Русь», г. Сочи, apk@sochi.com.	
САНАТОРНО-КУРОРТНЫЕ ПРЕДПРИЯТИЯ РЕГИОНА КМВ: ПОВЫШЕНИЕ КАЧЕСТВЕННОГО УРОВНЯ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ.....	89
<i>Черненко Валентина Николаевна,</i> преподаватель кафедры менеджмента и права с курсом истории Пятигорского медико-фармацевтического института – филиала ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Пятигорск, vn.chernenko@mail.ru.	
СПЕЦИАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ В РАЗВИТИИ ЛЕЧЕБНОГО И МЕДИЦИНСКОГО ТУРИЗМА	
ПРОБЛЕМЫ ВЫЕЗДНОГО ТУРИЗМА В РОССИИ: ОТКАЗ В ОКАЗАНИИ ЭКСТРЕННОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ.....	94
<i>Доника Алена Димитриевна,</i> профессор кафедры философии, биоэтики и права с курсом социологии медицины ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, доктор социологических наук, г. Волгоград, addonika@yandex.ru.	
<i>Гребенникова Евгения Николаевна,</i> ассистент кафедры скорой и амбулаторной медицинской помощи ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, кандидат медицинских наук, г. Волгоград, evgeniatkachenko@yandex.ru.	
ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ТУРИЗМ В ЛЕЧЕНИИ И РЕАБИЛИТАЦИИ НАРКОЗАВИСИМЫХ.....	98
<i>Вешнева Светлана Александровна,</i> кандидат медицинских наук, главный врач Правобережной больницы ФГБУЗ ЮОМЦ ФМБА России, г. Астрахань, veshneva@mail.ru.	
<i>Иоаниди Дарья Александровна,</i> клинический ординатор кафедры психиатрии и наркологии ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, darien2@rambler.ru.	
<i>Басов Александр Викторович,</i> доцент ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России, г. Волгоград, avbasov@outlook.com	

ДИРЕКТ-МАРКЕТИНГ КАК СОВРЕМЕННЫЙ СПОСОБ ПРИВЛЕЧЕНИЯ ПОТРЕБИТЕЛЯ.....	105
---	------------

Овчинникова Виктория Геннадьевна,
преподаватель кафедры менеджмента и права с курсом истории Пятигорского
медико-фармацевтического института – филиала ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный
медицинский университет» Минздрава России,
г. Пятигорск, danilova777sd@mail.ru.

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ АНИМАЛОТЕРАПИИ В СОВРЕМЕННОМ ЗДРАВООХРАНЕНИИ.....	108
---	------------

Парфенова Ириада Сахаветовна,
студентка ГБОУ ВПО «Волгоградский государственный медицинский университет» Минздрава России,
г. Волгоград,

Научный руководитель доктор социологических наук, профессор Щекин Геннадий Юрьевич

ЭКСТРЕМАЛЬНЫЙ ТУРИЗМ: К ВОПРОСУ О ФОРМИРОВАНИИ СОЦИАЛЬНОГО РИТУАЛА ЗДОРОВЬЕСБЕРЕЖЕНИЯ.....	113
---	------------

Андрянова Елена Андреевна,
заведующая кафедрой философии, гуманитарных наук и психологии ГБОУ ВПО Саратовский
ГМУ им. В. И. Разумовского Минздрава России, профессор, доктор социологических наук,
chervy@mail.ru.

Чернышкова Елена Вячеславовна,
заведующая кафедрой иностранных языков ГБОУ ВПО Саратовский ГМУ им. В. И. Разумовского
Минздрава России, доцент, доктор социологических наук,
chervy@mail.ru.