

Н. Е. Каленов, Н. С. Бичерова, А. Г. Захаров,
А. В. Глушановский (БЕН РАН)

Библиотека по естественным наукам РАН как информационно-библиотечный центр ГСНТИ

Рассматривается ведущая роль БЕН РАН как информационно-библиотечного центра государственного масштаба, обладающего уникальным фондом научной литературы в области естественных наук, современные методы использования и обработки информации, традиционные и новые формы информационного обслуживания потребителей, используя сеть Интернет.

В апреле 1998 г. БЕН РАН отметила свой 25-летний юбилей. С момента своего создания в силу условий, традиционно характерных для Академии наук, где библиотеки всегда играли роль основного источника всех видов научной информации, БЕН была ориентирована на обеспечение специалистов как традиционной литературой, так и разносторонней информацией в области естественных наук с использованием новейших технических средств. С момента своего основания Библиотека исполняла роль центра комплектования литературой и другими видами научной информации для крупнейшей в АН СССР сети библиотек научных центров и институтов, а также центра непосредственного обслуживания всеми видами научной информации ученых московского региона в читальных залах и специализированных классах для работы с информацией на машиночитаемых носителях.

БЕН (одна из немногих библиотек страны) участвовала в работах по Государственной программе создания ГАСНТИ и ее первой очереди САЦНТИ (сети автоматизированных научных центров) с момента ее принятия в 1975 г. Включая БЕН в Государственную программу, как равноправного участника, руководство ГКНТ и Академии наук понимало, что без уникальных фондов научной литературы, которыми располагает собственно БЕН и возглавляемая ею сеть академических библиотек, без использования сложившейся и успешно действующей одной из крупнейших и важнейших в стране информационной инфраструктуры, невозможно построение Государственной системы НТИ. Ведущая роль БЕН РАН как информационно-библиотечного центра государственного масштаба была подтверждена и Постановлением Правительства РФ, утвердившего в июле 1997 г. "Положение о государственной системе научно-технической информации", которым Библиотека отнесена к федеральным органам НТИ.

С самого начала своего существования БЕН ориентировалась на использование современных технологий информационно-библиотечного обеспечения научных исследований. Автоматизированная интегрированная информационно-библиотечная система НАУКА, разработанная и внедренная специалистами БЕН РАН, ориентирована как на комплексную автоматизацию всех основных технологических процессов (комплектование, обработка, все виды обслуживания читателей и пользователей) внутри библиотеки, так и на интегрирование в информационную систему страны и мировые информационные сети (такие, как Интернет).

При этом, хотя основное внимание уделялось

решению проблем Академии наук, свои разработки БЕН с готовностью передавала другим библиотекам и информационным центрам страны. Типовые технологические и программные решения, выполненные специалистами БЕН в рамках создания ГАСНТИ в 80-е гг. (такие, как автоматизированная подписка на издания, распространявшиеся через агентства "Союзпечать" и "Международная книга", автоматизированная система ИРИ, автоматизированная обработка данных о деятельности библиотек и др.), были внедрены и успешно эксплуатировались в десятках библиотек и информационных центров бывшего Советского Союза (в т. ч. в библиотеках МГУ, ГПНТБ, ЦНСХБ, республиканских и городских библиотеках, во многих республиканских центрах НТИ таких, как АрмНИИНТИ, ГрузНИИНТИ, МолдНИИНТИ).

Наряду с функциями крупнейшего фондодержателя естественнонаучной литературы страны и библиотечного методического центра, практически, с самого начала своего существования БЕН выполняет функции обслуживающего информационно-библиографического центра, уделяя большое внимание организации предоставления пользователям вторичной и первичной информации на базе использования новейших технологий.

Уже на первом этапе создания автоматизированной системы в БЕН была разработана и внедрена в 1979 г. уникальная по тому времени двухуровневая двухконтурная система ИРИ на базе обработки магнитных лент ВИНТИ, содержащих библиографическую информацию. Эта система пользовалась большой популярностью у ученых, так как обеспечивала максимально возможную в тех условиях полноту отслеживания информации (особенно труднодоступной в то время зарубежной) при минимуме затрат времени и сил со стороны пользователя, и просуществовала более 10-ти лет. Когда для отечественных библиотек стала доступна зарубежная научная информация на электронных носителях, БЕН, поддерживая эксплуатацию существовавшей системы ИРИ, в 1988 г., первой в бывшем Советском Союзе, начала обслуживание ученых по западным базам данных на CD-ROM.

В начале 90-х гг. работа с базами данных ВИНТИ была прекращена, поскольку они стали по стоимости сравнимы с зарубежными, существенно уступая им по полноте и оперативности; и ни один из академических институтов, входящих в систему БЕН, не выразил желания получать информацию ВИНТИ, хотя бы частично оплачивая ее стоимость.

Имея исторически сложившиеся тесные контак-

ты с зарубежными информационными службами, БЕН в течение многих лет ведет большую работу по обеспечению доступа отечественных пользователей к мировым научным информационным ресурсам. Сотрудники БЕН, выполняя запросы ученых РАН, принимали участие в первых экспериментах по доступу к зарубежным базам данных через ВНИИПАС. В середине 80-х г. в БЕН был организован семинар для специалистов Москвы, на котором представители Института научной информации США демонстрировали возможности теледоступа к своим базам данных. При содействии БЕН в начале 90-х г. в Институте органической химии был открыт Центр доступа к системе STN, которым могли пользоваться ученые РАН со значительными скидками.

Несмотря на огромное количество проблем разного рода, возникающих в последнее время, БЕН продолжает развивать свою деятельность, направленную на информационную поддержку науки, оставаясь основным центром информационно-библиотечного обслуживания в области естественных наук для научных учреждений РАН Москвы и Московского региона и одним из наиболее развитых центров такого рода в РФ.

Библиотека предоставляет пользователям возможность работы в специальном классе с базами данных на CD-ROM, постоянно с 1986 г. по настоящий момент выписывая БД Science Citation Index. По оценкам специалистов и пользователей БЕН РАН эта политематическая БД достаточно хорошо отражает ядерную информацию в области естественных наук (в первую очередь — публикации ведущих мировых научных журналов) и позволяет обеспечить максимально возможную в условиях ограниченного финансирования полноту предоставления научной информации. Библиотека имеет также ряд других БД на CD-ROM.

Класс CD-ROM пользуется постоянной и возрастающей популярностью у читателей. Если в 1990 г. БЕН обслужила представителей 28-ми организаций, то в 1996 г. этим видом услуг пользовались представители 127-ми организаций (соответственно 66-ти академических и 61-й неакадемической), в 1997 г. — представители 193-х организаций Москвы и других городов страны (112-ти академических и 81-й неакадемической).

Библиотека продолжает традицию информационного обслуживания ученых РАН в режиме ИРИ, модернизировав ее в соответствии с современными возможностями. В БЕН действует система ИРИ по БД Current Contents, поступавшим до 1998 г. на дискетах, а в настоящее время — через сеть Интернет в режиме передачи файлов (FTP). Абонентами системы выступают НИИ РАН, которые в начале года определяют интересующие их журналы, оглавления которых им рассылаются на дискетах или по электронной почте по мере поступления очередного выпуска БД в БЕН. Файлы, сформированные в процессе автоматизированной обработки БД, позволяют легко осуществлять заказ копии заинтересовавшей абонента статьи. Заказы в электронном виде направляются в БЕН, где обрабатываются с использованием электронного каталога в автоматизированном пакетном режиме. В настоящее время копии выполняются по традиционной технологии на бумаге; параллельно специалистами Библиотеки отрабатывается технология формирования и рассылки электронных копий.

В 1997 г. ученым из 33-х академических инсти-

тутов по их запросам предоставлялись оглавления 357-ми наименований журналов.

В середине 1996 г. благодаря поддержке РФФИ РАН получила доступ к сети Интернет. С декабря 1996 г. в БЕН действует класс свободного доступа читателей к Интернет, организованный при финансовой поддержке РФФИ, Фонда Сороса и IREX. В классе имеется 7 компьютеров, имеющих выход в Интернет по выделенному каналу со скоростью 64 кб/сек. Любой читатель Библиотеки может пользоваться услугами класса, предварительно записавшись по телефону или лично на сеанс, длительностью 2 часа. При наличии свободного мест классом можно пользоваться без предварительной записи. В классе постоянно дежурит квалифицированный специалист Библиотеки, который дает консультации и оказывает помощь при работе с ресурсами сети. Найденную информацию пользователь может записать на свою дискету или распечатать на принтере.

В последнее время получили широкое развитие электронные публикации, создание и предоставление электронных копий традиционных изданий по линиям связи, а также доступ к полным текстам научных изданий в электронной форме через Интернет. Хотя обычно услуги подобного рода являются платными, используя свой авторитет и наработанные специалистами Библиотеки связи в международной издательской сфере БЕН РАН стремится обеспечивать ученых РАН публикациями в электронной форме.

Так, благодаря поддержке РФФИ и длительным контактам РАН с фирмой Springer Verlag, читателям многих научных библиотек (в т. ч. и БЕН) в настоящее время открыт бесплатный доступ к журналам, издаваемым Springer Verlag и некоторыми другими научными издательствами. В БЕН такой доступ организован в классе Интернет. В соответствии с имеющимися соглашениями в 1998 г. бесплатный доступ предоставляется любому российскому специалисту. Для получения такого доступа организация передает через БЕН IP — адреса своих компьютеров, через которые будет осуществляться работа, и получает от издательства соответствующий пароль.

БЕН РАН участвует в ряде международных программ, в рамках которых ученые РАН могут получать копии (в традиционной или электронной форме) научных материалов из ведущих европейских библиотек (Британская библиотека, Баварская государственная библиотека и др.). Благодаря поддержке Intas, ряду крупнейших научных библиотек (в т. ч. БЕН) предоставлена возможность бесплатного получения копий статей из ведущих библиотек Европы. Эта работа осуществляется в рамках службы МБА БЕН и является примером сочетания традиционных и новых форм обслуживания. Читатель, желающий получить копию статьи, обращается в свою библиотеку, где с помощью автоматизированной системы формируется заказ, который направляется в БЕН по электронной почте. Полученный заказ вводится в автоматизированную систему МБА БЕН, обрабатывается сотрудниками отдела МБА — по электронным (доступным через Интернет) и традиционным печатным каталогам определяется местонахождение издания, после чего в нужную библиотеку направляется заказ непосредственно в интерактивном режиме через Интернет или по E-mail. В результате БЕН РАН получает необходимую копию (в бумажном или электрон-