

Чыонг Хонг Тханг (Вьетнам)

Об одном подходе к информационному преобразованию государственной системы научной и технической информации Вьетнама

Излагаются результаты исследования, проведенного с целью определения основных направлений преобразования Государственной системы НТИ Вьетнама, на основе изучения практики научно-информационной деятельности Вьетнама и опыта России.

Экономические реформы во Вьетнаме, которые начались в середине 80-х гг., вступают в новый этап с вхождением этой страны в Ассоциацию стран Юго-Восточной Азии (ASEAN) в июле 1995 г. Многие коррективы уже внесены в управление народным хозяйством. Они влекут за собой изменения во всех сферах деятельности общества.

В результате Постановления Правительства о развитии информационной технологии в 90-е гг., которое принято в августе 1993 г., были осуществлены многие мероприятия для создания основы решения поставленной задачи. Под этим углом зрения мы предлагаем обсуждать, в каком направлении надо развивать национальную систему НТИ — одну из важных составляющих народного хозяйства. Данное исследование базируется на практике научно-информационной деятельности во Вьетнаме с 80-х гг. и до сегодняшнего дня, а также на основе опыта России, в которой происходят аналогичные преобразования, но только в значительно большем масштабе.

Сегодня система НТИ Вьетнама считается отсталой. Инфраструктура информационной технологии еще не сформирована: в стране нет надежной и оперативной системы для управления правительственным аппаратом в центре и регионах; не хватает информации из-за рубежа, а также и внутренней информации, предназначенной для научных, производственных, коммерческих и иных целей. Подробное обследование состояния существующей системы НТИ позволяет выявить много ее достоинств, а также немало недостатков. Эти недостатки особенно ясны в следующих областях:

кадры, занимающиеся информационной деятельностью;

инфраструктура информационной технологии; организация.

Очевидно, что для реализации любой информационной политики государству необходимы квалифицированные кадры в достаточно большом количестве. В ГСНТИ Вьетнама число информационных специалистов хотя и достаточно велико, но не сбалансировано по специальностям, а их профессиональный уровень во многих случаях неудовлетворителен. Был разработан план подготовки и повышения квалификации информационных кадров на период 1995–2000 гг., но его реализация наталкивается на много трудностей. Как показал наш опрос, основными трудностями в подборе кадров для информационных органов являются: низкий статус

персонала, отсутствие квалифицированных кадров и невысокая зарплата (таблица).

Главные причины трудностей в подборе кадров для информационных органов

Причины трудностей в подборе кадров	Число ответов	%
Низкий статус персонала	20	23
Отсутствие квалифицированных кадров	15	25
Уровень зарплаты	15	25
Другие причины	10	17

Интересно, что на вопрос “какое решение примет информационный орган в случае невозможности найти квалифицированного специалиста на вакантное место?”, 50% опрошенных органов ответили, что они сами готовят/подготавливают нужные кадры для своего учреждения, 30% — что они возьмут на работу неквалифицированного работника, и 20% — вакантный пост останется незаполненным.

Информационные ресурсы в любой стране размещаются в соответствии со сложившейся структурой управления общественным производством. Поэтому и структура Государственной системы НТИ более или менее адекватно отражает структуру управления народным хозяйством и в какой-то мере даже опережает развитие последней. Вместе с преобразованием экономики к работе в рыночных условиях управление научно-исследовательскими организациями стало базироваться на использовании расчетно-экономических принципов, принципов самоокупаемости. Появляется и развивается частный сектор, который занимает значительные доли совокупного общественного продукта. Функционирование систем НТИ становится неэффективным. Возникает опасность неуправляемости потоками НТИ в обществе и их потреблением. При сохранении существующей организации ГСНТИ мы считаем, что проблема не будет решена путем введения новых регламентов, временных правил и т. п. “сверху”, направленных на налаживание функционирования системы НТИ.

ГСНТИ как организационная система характеризуется следующими основными свойствами:

наличие контура, охватывающего все элементы ее ядра. Такой контур взаимовлияний элементов собственно и формирует существо системы;

каждый элемент может рассматриваться как самостоятельная система;

ядро системы обладает свойством самоорганизации, необходимым для ее адаптации к изменению внешних условий.

Организационная система (ОС) рассматривается как объединение деятельности, трансформирующих входные ресурсы (материал, энергию и информацию) в выходные с выигрышем в их значениях

Трансформация

Входные ресурсы \mapsto Выходные ресурсы

Трансформация включает различные процессы: информационные (подготовка, ввод, обработка, вывод, распространение), которые обозначены через F , и другие (финансовые, социальные, психологические и др.) — со-процессы, которые обозначены через F^c . Процессы происходят в определенный момент времени t . Поэтому входные и выходные значения ресурсов зависят от времени и обозначены соответственно $X(t) = \{x_p, t\}$ и $Y(t) = \{y_r, t\}$. Совокупность $X(t) Y(t)$ образует пространство всех значений входных и выходных ресурсов. Активизация операторов из комплекса F зависит от входных и выходных элементов в момент времени t . $f_u(t) = f_u^r(t)$. Тогда $Y(t) = F(t) \cdot X(t)$. Отдельный процесс представляет одно событие, а все процессы, вместе взятые, представляют то, что происходит в организационной системе:

$$Y(t) = F(t)X(t); \quad (1)$$

$$Y^c(t) = F^c(t)X^c(t); \quad (2)$$

$$F^c(t) = \theta[F(t)]; t = [0, t]$$

Таким образом, все процессы и со-процессы в организационной системе взаимосвязаны уравнениями (1) и (2). С их помощью можно построить глобальную модель организации. В этой модели информационные системы играют особую роль: информационные процессы рассматриваются как производственные процессы и как регуляторы организационного развития системы.

Как регулятор организационного развития информация укрепляет "конструкцию" организации, устанавливая в ней информационные системы, которые централизуют стратегическую информацию и децентрализуют оперативную информацию. Пусть в определенный момент времени t функция ОС приняла иерархическую форму с острой вершиной и явно отделенными уровнями. Тогда в результате эволюции организационной структуры ОС конечная конфигурация будет, по-видимому иметь сетевую форму. Переход от одной конфигурации к

другой является следствием деградации деятельности информационной системы на высшем уровне функциональной иерархии ОС. Качественная информационная система позволяет уменьшать или преодолевать структурные недостатки в ОС.

Итак, на базе рассмотренного анализа опыта в этой области в России и других странах мы предлагаем совершенствовать ГСНТИ Вьетнама на основе следующих принципов.

1. Государственная система НТИ является компонентом национальной сети информационных органов и состоит из центров НТИ и библиотек. Эти центры и библиотеки обслуживают жизненно важные для страны сферы и должны содержаться за счет государственного финансирования и частично из доходов от информационных услуг.

2. Необходимо сохранить принципы централизации сбора, обработки, хранения, поиска и распространения документальных источников информации и децентрализации информационного обслуживания пользователей.

3. Основными компонентами ГСНТИ являются функциональные, тематические и территориальные центры НТИ.

4. Создается механизм, стимулирующий информационный обмен в обществе (например, путем образования в Национальной библиотеке Центра авторского права).

5. Управление информационными органами осуществляется по экономическим критериям и в минимальной степени — административными методами.

6. Координация деятельности ГСНТИ и центров НТИ частного сектора осуществляется через профессиональные ассоциации.

7. Преобразование ГСНТИ Вьетнама должно проводиться с максимальным использованием соответствующих компонентов и ускоренным созданием инфраструктуры современной информационной технологии (например, путем импорта оборудования).

8. Построение национальной информационно-вычислительной сети, соответствующей международным стандартам, должно завершиться до 1998 г.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Проект построения Системы информационного обслуживания научно-исследовательских работ и разработок Национального центра научной информации, документации и технологии Вьетнама (на вьетнамском языке). — Ханой, 1990.
2. Черный А. И., Гиляревский Р. С., Короткевич Л. С. Государственная система научной и технической информации Российской Федерации: проект программы создания и развития. // НТИ. Сер. 1. — 1993. — № 3. — С. 1–30.
3. Zugaj M., Sehanovic J. Information technologies and modelling of organizational structure. // Informatologia. — 1994. Vol. 26. — № 1–2. — P. 13–31.

Материал поступил в редакцию 19.02.96.