

ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ РАБОТЫ

УДК 002.2:061.12(470)

В. А. Маркусова

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ ВИНТИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ РАН

Подробно отображена осуществляемая с 1968 г. деятельность ВИНТИ по информационному обеспечению научной элиты России — академиков и членов-корреспондентов РАН, приведены результаты анкетного опроса абонентов. Освещены проблемы научно-информационного обеспечения Дальневосточного отделения РАН, проводимого ВИНТИ с 1973 г. Рассмотрены перспективы информационного обслуживания с использованием новых научных технологий.

Нынешнее состояние нашего общества принято характеризовать как кризисное, независимо от того, говорим мы об экономике, о положении в промышленности или науке. В недавно опубликованном в журнале «Science» серьезном анализе бывшей советской науки, приведены также данные о поддержке международных научных сообществ, оказываемой в настоящий период российским ученым, с тем чтобы помочь им пережить эти трудные времена [1].

Общезвестно, что поддержание высокого уровня исследований невозможно без своевременного и полного научно-информационного обеспечения. Органы научной информации, деятельность которых и ранее была далека от идеальной, в этот переходный период оказались в тяжелейшем положении. Сознвая острую потребность российских ученых в иностранной научной литературе, Международный научный фонд (МНФ) выделил два млн долл. для закупки научной литературы. И хотя это решение можно только с благодарностью приветствовать, оно не может в корне изменить ситуацию. С этой точки зрения ВИНТИ должен взять на себя ответственность за создание современной информационной инфраструктуры. Для этого необходимо проанализировать существующую структуру информационного обеспечения ученых РАН и привести ее в соответствие с информационными потребностями научного сообщества, обусловленными требованиями нынешнего периода глобальной информатизации общества.

Информационная потребность (ИП) является одним из центральных понятий науки и практики. Надобность в информации удовлетворяется путем ее потребления (т. е. восприятия и осознания), что, однако, не приводит к исчезновению или даже частичной утрате информации, как это происходит с другими ресурсами, но сопровождается полной потерей ею своего значения (потребительной стоимости) для данного потребителя в данный момент. ИП имеют сугубо индивидуальный характер и зависят не только от особенностей решаемых задач, но и от психологических, образовательных и других особенностей лица, принимающего решение [2]. Основным критерием отнесения конкретного потребителя к той или иной категории является сфера его профессиональной деятельности: руководители, исследователи,

конструкторы, ученые, специалисты, работники промышленности. Конечно, эта классификация весьма условна, так как внутри одной группы ИП неоднородны [3].

Рассмотрим, например, группу ученых. Характер ИП ученых, занятых прикладными исследованиями, будет иной, чем ученых в области фундаментальных научных исследований. Кроме того, ИП руководителя всегда намного шире, чем старшего или младшего научного сотрудника участвующих, лишь в решении определенного аспекта проблемы. В ходе работы ученого, по мере возникновения у него новых идей, ИП меняются. Поэтому важной задачей информационного обеспечения науки является систематическое изучение ИП, осуществляемое информационной службой в тесном контакте с обслуживаемыми ею потребителями.

Проблеме изучения ИП был посвящен ряд исследований, выполненных как за рубежом, так и в СССР, в частности в ВИНТИ. В настоящее время группа сотрудников ВИНТИ занимается проведением представительного опроса ученых страны. Данные этого опроса и многочисленные комментарии респондентов позволяют оценить доступность источников информации для специалистов РАН, трудности, связанные с поиском информации, роль научных коммуникаций (в том числе персональных) в информационном обеспечении ученых. И хотя все виды научной коммуникации в совокупности составляют информационную среду специалиста, именно журнальная статья, по образному выражению американского историка науки Д. Прайса, является атомом научной связи.

Стремительное развитие науки и техники после второй мировой войны и как следствие этого рост потоков научной литературы, для обработки которых были нужны специалисты этого дела, привели к выделению научно-информационной деятельности в самостоятельную разновидность научного труда в конце 40-х годов. Обработку и поиск информации все активнее брали на себя, специализированные информационные службы. Примерно в это время, а именно в 1952 г. по инициативе Президента АН СССР А. Н. Несмеянова был создан ВИНТИ как главный информационный орган страны в задачу которого входили: подготовка различных информационных изданий, и в первую очередь Рефератив-

ного журнала (РЖ), на основе публикаций в мировой научно-технической литературе; проведение научных исследований по проблемам сбора, аналитико-синтетической переработки, хранения, поиска, распространения и использования научной информации. За годы своего существования ВИНТИ обработал и подготовил информацию более чем о 35 млн. публикаций. Институт генерирует и поддерживает политематическую документальную БД по различным областям науки и техники, которая содержит в ретроспективе сведения о 19 млн документов.

Нынешняя кризисная ситуация в российской науке не могла не сказаться на деятельности ВИНТИ. Резко сократилась подписка на важнейшие зарубежные научные журналы, убыточность издательской деятельности привела к резкому подорожанию изданий ВИНТИ, и в первую очередь РЖ, эскалация цен на копирование, осуществляемое ПИК ВИНТИ, вынуждает многие институты РАН отказаться от копирования нужных публикаций [4]. Необходимо отметить, что в этих трудных условиях ВИНТИ бесплатно проводит информационное обслуживание ряда категорий ученых РАН.

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ АКАДЕМИКОВ И ЧЛЕНОВ-КОРРЕСПОНДЕНТОВ РАН

Существующие сроки подготовки и выпуска РЖ снижали уровень информированности ведущих ученых страны, которые являются «генераторами идей». От их информированности зависит уровень исследовательской деятельности огромных коллективов и в конечном счете научный потенциал страны. Запаздывание информации в таких областях, как молекулярная биология и генная инженерия, во многих случаях совершенно обесценивает информацию.

Именно необходимость оперативного и полного информационного обеспечения научной элиты страны привела к принятию в 1968 г. по инициативе Президента АН СССР академика М. В. Келдыша Постановления Президиума АН СССР «О научно-информационном обеспечении академиков и членов-корреспондентов АН СССР», согласно которому на ВИНТИ была возложена организация оперативного информационного обеспечения академиков и членов-корреспондентов АН СССР ксерокопиями новейших поступлений отечественной и иностранной научной периодики. Для выполнения этой работы в ВИНТИ было организовано специальное подразделение СИО (справочно-информационное обслуживание) «Наука».

В настоящее время в СИО «Наука» на обслуживании находятся 211 академиков (50% списочного состава) и 230 членов-корреспондентов (38% списочного состава). Каждый абонент имеет право представить в СИО «Наука» список, не превышающий 25 наименований научных журналов, содержания которых он хочет регулярно получать. На основании запросов абонентов был составлен список из 1,2 тыс. наименований иностранных научных журналов и 400 советских научных журналов, необходимых абонентам. Список журналов постоянно корректируется в соответствии с запросами абонентов.

По технологии обработки научной периодики, принятой в ВИНТИ, на научные журналы на входе ставится штамп СИО и они незамедлительно, после регистрации в компьютерной системе ВИНТИ, направляются в СИО «Наука». В журнальной картотеке СИО «Наука» регистрируются журналы и проставляются шифры абонентов, заинтересованных в содержании каждого из них. Содержания журналов копируются в стольких экземплярах, сколько абонентов их запрашивают. Например, содержания таких журналов, как «Nature» или

ДАН АН СССР копируются в 440 экземплярах. Затем содержания рассылаются абонентам и в течение месяца абоненты должны их вернуть с указанием страниц статей, копии которых им необходимы. Количество статей, в которых нуждаются абоненты, не ограничивается, но полностью журналы не копируются.

Известно, что Институт Научной Информации США, выпускающий уникальный указатель цитированной литературы «Science Citation Index», использует для его подготовки 3,2 тыс. наиболее информативных «ядерных» научных журналов, которые, по оценкам ведущих информационных специалистов, охватывают 90% мировой научной литературы. Для определения информативности журналов, поступающих в СИО «Наука», в 1993 г. были сопоставлены списки журналов, обрабатываемых в ИНИ США и в СИО «Наука». Совпадение списков составило около 90%.

До 1980 г. были счастливые времена, когда для СИО «Наука» выписывались дополнительные экземпляры таких ведущих мультидисциплинарных журналов, как «Nature», «Science» и др. Сейчас в связи с резким ограничением валютных ассигнований, выделяемых ВИНТИ на подписку иностранной научной литературы, резко сократился поток журналов, поступающих в СИО «Наука». Благодаря сотрудничеству с БЕН РАН подразделение получает ряд журналов, но в ксерокопированном виде, что приводит к ухудшению качества копий, направляемых абонентам. Представляется, что для облегчения трудностей получения журналов абоненты СИО, которые получают ряд важных журналов от МНФ, могли бы передавать их на несколько дней для обработки в СИО «Наука». В этом случае, выиграли бы все, и особенно, абоненты, работающие в Отделениях РАН в Сибири, на Урале и Дальнем Востоке. Приведем некоторые цифры, характеризующие деятельность СИО «Наука» в 1993 г. Абонентам было направлено 180 тыс. стр. сигнальных оповещений и выполнено 61 тыс. заказов на копирование статей объемом 500 тыс. стр.

В деятельности ВИНТИ, как в зеркале, отражаются охватившие страну проблемы (трудности с транспортировкой, резко возросшая стоимость копирования и т. д.), что, к сожалению, сказывается на оперативности информационного обеспечения. Стремительное развитие новой информационной технологии, выпуск информационной продукции на дискетах и компакт-дисках заставляют нас думать о переходе на новые формы обслуживания, которые в первую очередь требуют определенной информационной подготовки абонентов и технического оснащения.

С этой целью в августе—сентябре 1993 г. мы провели по почте анкетный опрос наших абонентов. При составлении анкеты учитывался опыт практических социологических исследований, согласно которому наиболее эффективны анкеты, использующие как открытые, так и закрытые вопросы. Напомним, что вопрос считается закрытым, если респондент может ответить «да» или «нет» или если респонденту предлагается выбрать любой из заранее сформулированных ответов. И, наоборот, если респондент не ограничен альтернативой и может сам формулировать ответ, то такой вопрос считается открытым. Всего было разослано 430 анкет и возврат их составил 45%, что весьма результативно для опросов, проводимых по почте.

Более 95% респондентов ответили, что их удовлетворяет существующая форма информационного обслуживания и, по мнению 90% респондентов, перечень поступающих научных журналов не нуждается в корректировке. Однако 55% опрошенных, в первую очередь химики, физики и биохимики настаивают на увеличении количества журналов (свыше 25), содержания которых абонент может заказать. Все абоненты, за исключением двух человек, хранят отписки статей, но только

33% из них создают библиографическую базу данных на персональных компьютерах. Примерно, около 30% опрошенных имеют электронную почту, но только 10% из них готовы использовать передачу заказов по электронной почте, а несколько респондентов высказались за пересылку статей по электронной почте, что возможно при соответствующем техническом оснащении СИО «Наука».

Основные пожелания респондентов связаны с ускорением выполнения заказов и улучшением качества копирования. В настоящее время Дирекцией ВИНТИ приняты меры по расширению копировально-множительной базы, и эти проблемы должны быть устранены.

Были высказаны пожелания предусмотреть в деятельности СИО «Наука» возможности предоставления абонентам, особенно работающим в региональных отделениях РАН, ретроспективной информации. Это особенно важно при подготовке абонентами рукописей для опубликования в зарубежных изданиях, а также монографий.

Говоря о перспективах информационного обслуживания ведущих ученых страны, следует отметить необходимость развития сети передачи данных по электронной почте, поскольку это позволяет снять практически все барьеры географического порядка. В первую очередь это имеет огромное значение для совершенствования системы информационного обслуживания региональных отделений РАН. Приятно констатировать, что абоненты, работающие в Сибири, на Урале и Дальнем Востоке, начали активно направлять заказы на копирование по электронной почте. Крайне важным представляется предоставление абонентам СИО «Наука» возможности информационного поиска в зарубежных базах через Московский Информационный Центр РАН, работающий с STN International. Соответствующие ассигнования для этого мог бы выделить Президиум РАН.

НАУЧНО-ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ФУНДАМЕНТАЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ, ВЫПОЛНЯЕМЫХ В ДАЛЬНЕВОСТОЧНОМ ОТДЕЛЕНИИ РАН

Дальневосточный научный Центр (ДВНЦ) АН СССР был организован в 1970 г. на базе ряда институтов и лабораторий Сибирского Отделения АН СССР: Геологического, Института биологических активных веществ, Института биологии моря, Сахалинского, комплексного научно-исследовательского института, Северо-Восточного комплексного научно-исследовательского института и Института вулканологии на Камчатке. Дальнейшее развитие и укрепление ДВНЦ научными кадрами привели к созданию широкой сети институтов.

В октябре 1987 г. ДВНЦ был преобразован в Дальневосточное отделение (ДВО) АН СССР. Одними из основных задач создания ДВО АН СССР было усиление интеграции науки и производства и ускорение развития экономики Дальнего Востока. Сегодня ДВО РАН это крупный исследовательский комплекс, состоящий из 34 институтов, расположенных на огромной территории Дальнего Востока: во Владивостоке, Магадане, Южно-Сахалинске, Хабаровске, Петропавловске-Камчатском, Биробиджане и Благовещенске на Амуре. В ДВО работают около 8,3 тыс. человек, в том числе 12 академиков, 24 члена-корреспондента, более 200 профессоров и около 2500 кандидатов наук. В состав ДВО входит уникальный морской заповедник и стационары, расположенные на Чукотке, Камчатке, под Владивостоком и Хабаровском.

Фундаментальные исследования, выполняемые в ДВО, охватывают широкий спектр научных проблем — от физико-химической биологии и биотехнологии до

изучения движений континентов, течений в океанах и адаптации флоры и фауны к условиям Крайнего Севера. Результаты исследований активно отражаются в научной литературе. Например, в 1993 г. ученые ДВО опубликовали 97 книг, около 130 сборников, более 1500 статей в отечественных и свыше 530 статей в иностранных научных журналах.

Необходимо отметить, что Дальний Восток с его огромной территорией, уникальными объектами исследований и междисциплинарными программами поставлен в значительно более тяжелые условия, чем любой другой регион страны с точки зрения обеспечения ученых научной информацией. Во-первых это обусловлено тем, что институты ДВО рассредоточены по обширной территории Дальнего Востока. Например, полет от Москвы до Владивостока занимает 10 часов, а полет из одного города в другой — от 4 до 6 часов. Удаленность от крупных библиотек приводит к невозможности использовать такие виды информационно-библиотечного обслуживания, как МБА. Во-вторых, разнообразная тематика научных исследований, выполняемых в ДВО, создает значительно большую потребность в научной литературе по биологии, химии, экологии, географии и т. д., чем можно удовлетворить за счет выделенных ДВО валютных ассигнований. В-третьих, многие молодые ученые не имеют опыта работы с научной литературой и недостаточно хорошо знают возможности зарубежных источников и информационных служб.

Для того чтобы облегчить доступ дальневосточных ученых к научной литературе и создать благоприятные условия для выполнения научных исследований, в 1972 г. по постановлению Президиума АН СССР в ВИНТИ было организовано специальное подразделение по научно-информационному обеспечению ДВНЦ — Сектор ДВНЦ. В настоящее время в Секторе ДВО работают 10 человек: девять научных сотрудников — специалисты ряда отраслей знания, владеющие иностранными языками, и один научно-технический сотрудник.

Основные задачи Сектора ДВО:

1. Разработка наиболее оптимальной системы информационного обслуживания ДВО. Оказание методической, консультационной помощи информационным органам институтов ДВО, в том числе в подготовке кадров.

2. Оперативное обслуживание абонентов ДВО новейшими зарубежными публикациями по биологии, биохимии, химии, наукам о Земле.

3. Централизованное удовлетворение разовых запросов на научную литературу с помощью специальной системы МБА; докомплектование Центральной научной библиотеки (ЦНБ) ДВО и фондов библиотек институтов ДВО важнейшими зарубежными монографиями.

На информационном обслуживании в режиме избирательного распространения информации (ИРИ) состоит 155 индивидуальных и 15 коллективных абонентов ДВО. Для удовлетворения запросов абонентов при отборе научной литературы в секторе используется список абонентов с индивидуальными характеристиками и тематикой запросов на естественном языке, а также следующие картотеки: ключевых слов запросов абонентов на английском языке, латинских терминов для биологов, текущей иностранной периодики и продолжающихся изданий (свыше 1500 наименований), обратной связи.

В течение 1993 г. абонентам ДВО было направлено 45 тыс. страниц оглавлений научных журналов и 18 тыс. статей объемом 215 тыс. страниц. Дополнительно для ЦНБ и отделов информации учреждений ДВО была обработана одна тысяча запросов на ретроспективную и новую иностранную научную литературу. Объем выполненных заказов составил 60 тыс. страниц.